

INFORME DE
GESTIÓN
SOSTENIBLE

2014

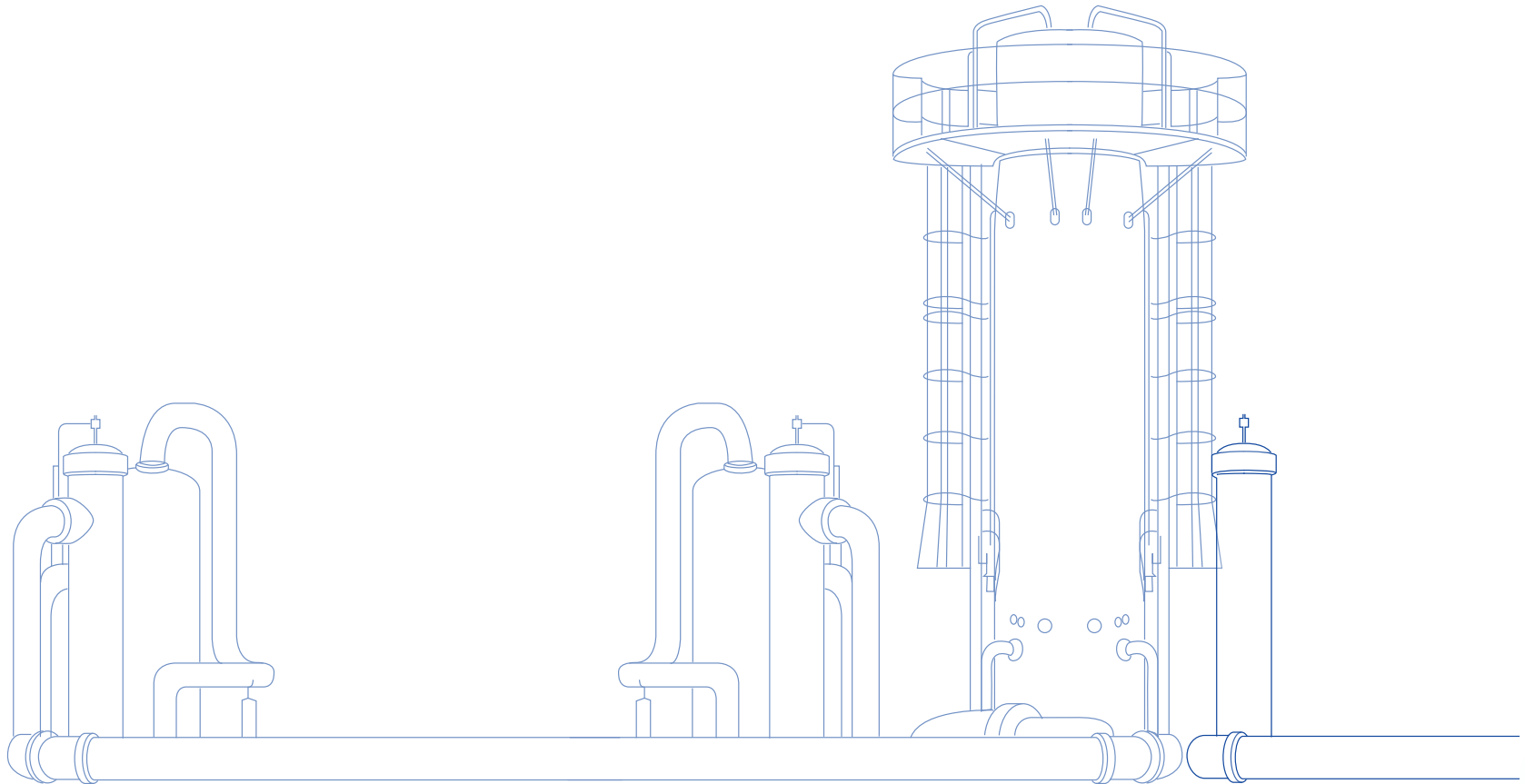
Transportadora de Gas Internacional



Contenido

<p>1 Introducción Mensaje a nuestros grupos de interés</p> <p>2 Nuestra empresa 2.1. Información general de TGI 2.2. Nuestra historia 2.3. Composición accionaria 2.4. Nuestra estrategia 2.5. Modelo del negocio del gas natural 2.6. Cubrimiento geográfico 2.7. Agremiaciones y participación en iniciativas externas 2.8. Premios y reconocimientos 2014</p> <p>3 Sobre este informe 3.1. Perfil de la memoria 3.2. Involucramiento con los grupos de interés 3.3. Aspectos materiales y cobertura</p> <p>4 Buen gobierno y ética de la organización 4.1. Gobierno corporativo 4.2. Ética, transparencia y lucha contra la corrupción</p> <p>5 Gestión de compromisos de Responsabilidad Global 5.1. Desempeño económico y continuidad del negocio 5.2. Incremento de la demanda 5.3. Confianza de accionistas e inversionistas 5.4. Atención a cambios en marco regulatorio</p>	<p>4</p> <p>7 8 9 10 18 20 23 26 27</p> <p>29 30 30 32</p> <p>35 36 40</p> <p>45 46 50 53 55</p>	<p>6 Prestar un servicio con estándares de clase mundial 6.1. Gestión integral de activos y seguridad de procesos. 6.2. Satisfacción de clientes. 6.3. Confiabilidad y eficiencia del Servicio.</p> <p>7 Contar con una cadena de valor sostenible 7.1. Abastecimiento costo-efectivo 7.2. Selección, monitoreo y evaluación integral de proveedores y contratistas</p> <p>8 Ser un excelente lugar de trabajo 8.1. Gestión del talento humano 8.2. Seguridad y salud en el trabajo</p> <p>9 Cuidar y respetar el Medio Ambiente 9.1. Gestión ambiental integrada y eco-eficiencia 9.2. Emisiones y fugas 9.3. Residuos 9.4. Biodiversidad 9.5. Relación con autoridades ambientales</p> <p>10 Mejorar la calidad de vida de las comunidades involucradas con nuestra operación 10.1. Gestión y prevención de riesgos en las comunidades 10.2. Apoyo a la población más vulnerable de nuestras áreas de influencia</p> <p>11 Anexos - Tabla GRI</p>	<p>59 60 62 64</p> <p>67 68 70</p> <p>75 76 84</p> <p>97 98 99 103 105 106</p> <p>109 110 114</p> <p>125</p>
--	---	---	--

Contenido



Mensaje del Presidente

A nuestros grupos de interés.



PALABRAS DEL PRESIDENTE DE TGI, DAVID RIAÑO

El 2014 para la Transportadora de Gas Internacional, es un año en donde la sostenibilidad se afianza como principio fundamental de nuestro desarrollo como filial del Grupo Energía de Bogotá. Así, en conjunto, contribuimos al crecimiento del país, con el uso responsable de sus recursos y la consolidación de proyectos que aportan a una mejor calidad de vida en las personas.

Para nosotros en TGI, la sostenibilidad es más que un concepto, es el compromiso permanente por desarrollar proyectos a corto, mediano y largo plazo en aras de generar bienestar y crecimiento económico, sin que esto riña con la responsabilidad ambiental que todos debemos tener.

Y nuestros resultados en el 2014 así lo confirman:

- ★ Pusimos en operación la Estación de Compresión de La Sabana, pionera en América Latina, al ser la primera en su tipo en usar la tecnología MOPICO, lo que representa una oportunidad para garantizar el servicio en los próximos años y la posibilidad de afianzar el desarrollo de la industria en la capital del país.
- ★ Suscribimos un acuerdo de colaboración con los agentes de la cadena del Gas Natural, los cuales atienden la demanda de conversión de vehículos de gasolina a GNV (Gas Natural Vehicular) en Bogotá y su área de influencia; el acuerdo citado, genera beneficios para el medio ambiente y logra el incremento de la demanda de este combustible en el país. Esperamos replicar este tipo de acuerdos en Medellín, el Valle de Aburrá, el Eje Cafetero, Cali y los Llanos Orientales.
- ★ Nos vinculamos al proyecto Oleoducto al Pacífico (OAP), con una participación del 7,78%, el cual busca transportar petróleo de tipo pesado, desde los Llanos Orientales hasta Buenaventura, con el fin de exportarlo a mercados de Asia Pacífico y la costa oeste de Norteamérica.
- ★ Aprobamos la ejecución de proyectos de ampliación de la capacidad de transporte en dos de nuestros más importantes gasoductos, los cuales representarán inversiones cercanas a los USD 80 millones.

Mensaje del Presidente

A nuestros grupos de interés.

- ★ Con el “Plan Incremento de la Demanda”, buscamos potenciar el consumo de Gas Natural durante el periodo 2013 – 2020, generando mayor valor en los participantes de esta cadena e incrementando los ingresos de la compañía.
- ★ A un año de haber comenzado el proyecto de traslado de la sede principal de Bucaramanga a Bogotá D.C., continuamos realizando acompañamiento permanente y personalizado a todos nuestros trabajadores, promoviendo estrategias de gestión humana como facilitadores en el entorno laboral y familiar.
- ★ A través del programa “TGI a tu lado”, desarrollamos iniciativas dirigidas al fortalecimiento de las competencias organizacionales de nuestros trabajadores, con el fin de reforzar los valores corporativos y buscar el equilibrio entre la vida laboral y familiar.
- ★ Estamos comprometidos en tener condiciones favorables para quienes formamos parte de la compañía (368 trabajadores distribuidos en 13 estaciones de compresión de gas, 7 distritos y la sede administrativa) a través del programa de bienestar y el plan de incentivos.
- ★ Mantuvimos el grado de inversión otorgado por las 3 agencias calificadoras de riesgo más importantes del mundo. En octubre Fitch Ratings mejoró la calificación de la deuda corporativa, y de TGI como emisor, a BBB

con perspectiva estable. Previamente, en abril y agosto, Moody’s y Standard & Poor’s ratificaron sus calificaciones en grado de inversión, ambas con perspectiva estable.

- ★ Hicimos entrega de dividendos a los accionistas por COP 646.599 millones.
- ★ Recibimos la Certificación Internacional “Calidad de Auditoria Interna”, otorgada por el Instituto Internacional de Auditores Internos IIA, convirtiéndonos en la primera empresa del Distrito y del Grupo Energía de Bogotá que logra este reconocimiento. Esa exaltación evidenció el compromiso de la organización con la calidad del proceso de auditoría, la gestión transparente, la implementación de mejores prácticas y el buen gobierno corporativo.
- ★ Logramos la recertificación de las normas técnicas de calidad ISO9001:2008, en aspectos ambientales la ISO14001:2004 y en seguridad y salud en el trabajo, la norma OHSAS18001:2007.
- ★ También avanzamos para la certificación en la norma 50001, en el ámbito del uso de energía, todo orientado hacia al fortalecimiento en las variables que consolidan el modelo de Responsabilidad Global Corporativa.
- ★ Fuimos reconocidos por Great Place to Work Institute Colombia, como una de las mejores empresas para Trabajar en Colombia en el 2014, al ocupar el puesto N° 11 entre



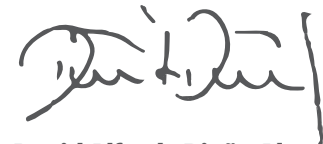
Mensaje del Presidente

A nuestros grupos de interés.

32 organizaciones de diferentes sectores económicos del país, en la categoría de empresas con una nómina de personal inferior a los 500 trabajadores.

- ★ Recibimos la certificación en Responsabilidad Social Empresarial -WORLD COB-CSR:2011.2, otorgada por World Confederation of Businesses, en el III Encuentro de RSE, lo que garantiza el compromiso de las organizaciones con la cultura de valores éticos y la política y gestión de la Responsabilidad Social Empresarial.
- ★ En febrero de 2014 nos vinculamos al Pacto Global de Naciones Unidas, que brinda directrices de actuación en derechos humanos, laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción, iniciativas con las cuales la compañía está comprometida.

Por eso al entregar este informe de gestión sostenible es muy grato poder presentar a todos nuestros públicos de interés resultados contundentes que demuestran que para TGI, en línea con el Grupo Energía de Bogotá, la sostenibilidad, es un estilo de vida y la forma de continuar generando valor a los entornos donde operamos.



David Alfredo Riaño Alarcón

Presidente

Transportadora de Gas Internacional S.A. ESP

Capítulo 2 **Nuestra Empresa**



Información general de TGI

La Transportadora de Gas Internacional – TGI S.A. ESP, filial del Grupo de Energía de Bogotá, es una empresa mixta (pública y privada) del sector de los servicios públicos, constituida en Bucaramanga en el año 2007 como una sociedad anónima por acciones. Está sometida al régimen jurídico colombiano y goza de autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal. Actualmente, TGI es una empresa del Distrito capital. En el 2013 TGI trasladó su sede administrativa a la ciudad de Bogotá D.C. como una respuesta a los desafíos de crecimiento y expansión del Grupo.

La actividad principal de la compañía se enmarca en la movilización de gas natural desde un productor hasta los remitentes o clientes, a través de gasoductos de alta presión. La participación de la Transportadora de Gas Internacional en esta cadena se realiza gracias a su red de transporte que está conformada por un

sistema de ocho (8) gasoductos principales, conectados a ramales regionales, que transportan el gas hasta los municipios. La red de TGI tiene gasoductos subterráneos de acero y de diámetro amplio a través de los cuales se transporta gas natural con una presión entre 500 y 1400 psi.

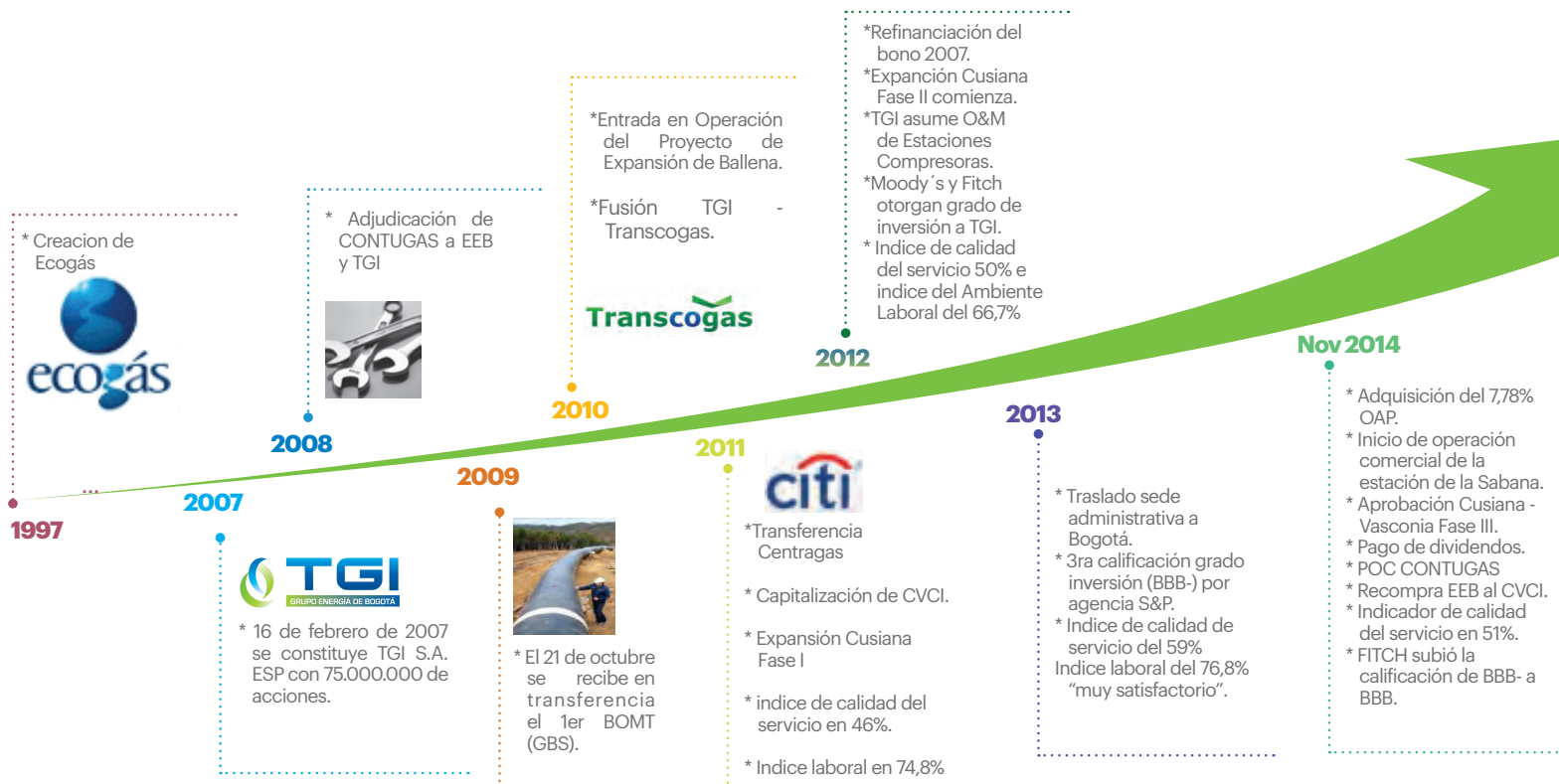
Hoy en día, TGI es la mayor transportadora de gas natural en Colombia, con 3.957 kilómetros de extensión de gasoductos, tiene una capacidad disponible superior a los 730 MPCD (millones de pies cúbicos día) con los cuales atiende las zonas más pobladas del país tales como Bogotá, Medellín, Cali, el Eje Cafetero y el Piedemonte Llanero. La empresa realiza la operación y el mantenimiento de la red de gasoductos más extensa de Colombia, desde la Guajira hasta el Valle del Cauca y desde los Llanos Orientales hasta Cundinamarca, Boyacá, Tolima y Huila.



Nuestra historia

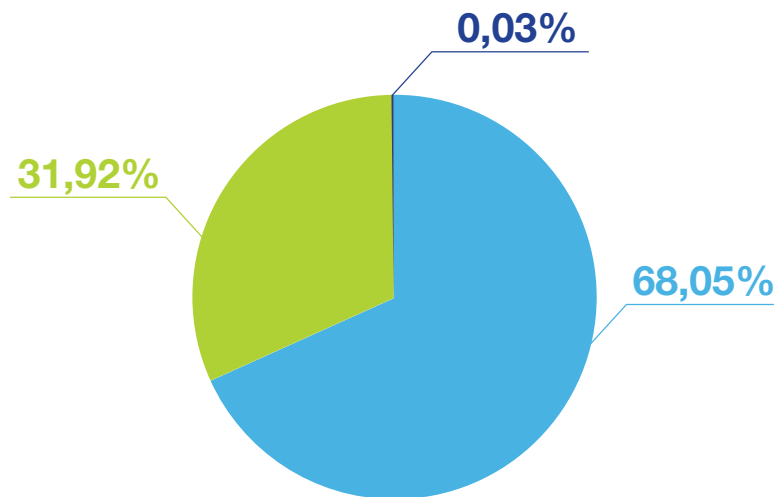


Desde el 3 de marzo de 2007 cuando TGI recibió los gasoductos de Ecogás como su activo más importante, TGI S.A. E.S.P., mantiene la responsabilidad del transporte de gas en el interior del país, y tiene un historial de éxitos y expansión:



Composición accionaria

El Grupo Energía de Bogotá (GEB) es el principal accionista de TGI S.A. ESP, lo que le proporciona a la compañía una combinación ideal de experiencia operativa y solidez financiera. La composición accionaria es la siguiente:



- EMPRESA DE ENERGÍA DE BOGOTÁ S.A.
- INVERSIONES EN ENERGIA LATINO AMERICA HOLDINGS S.L. (Filiat EEB)
- OTROS ACCIONISTAS

ACCIONISTA	NUMERO DE ACCIONES
EMPRESA DE ENERGIA DE BOGOTA S.A. ESP	106.529.903
INVERSIONES EN ENERGIA LATINO AMERICA HOLDINGS S.L. (Filiat EEB)	49.965.959
OTROS ACCIONISTAS	52.816

¿Quién es el Grupo Energía de Bogotá?

El Grupo Energía de Bogotá es una multinacional líder del sector energético, que genera valor a sus accionistas y grupos de interés, a través de la gestión sostenible y rentable de sus negocios. A través de su casa matriz, Empresa de Energía de Bogotá S.A ESP (EEB), se controlan nueve filiales operativas y participa en toda la cadena energética que comprende la generación, el transporte, la comercialización y la distribución de electricidad, así como el transporte y la distribución de gas natural.

El Grupo se caracteriza por su solidez y crecimiento, el cual busca contribuir con el desarrollo de los países en donde opera: Colombia, Guatemala y Perú.

Desde Bogotá D.C., lidera proyectos que fortalecen a toda la organización, que aportan a la competitividad y productividad a nivel nacional e internacional, y que apoyan el crecimiento de la demanda de energía, de manera eficiente y responsable.

Gracias a su modelo de gestión público-privado, el Grupo

Imagen 1. Composición Accionaria de TGI -2013

Composición Accionaria



Energía de Bogotá es uno de los conglomerados empresariales más importantes de Colombia y el resultado de una estrategia empresarial exitosa, basada en la diversificación y la integración de servicios alrededor de la electricidad y el gas natural. Desde la Responsabilidad Global, trabaja de la mano de todos los grupos de interés, generándole a todos y cada uno de ellos, valor económico, social y ambiental mediante la implementación de prácticas de gestión sostenible y el apoyo de un equipo humano comprometido, innovador y eficiente.

Más información sobre el Grupo de Energía de Bogotá:
www.grupoenergíadebogota.com

Somos un Grupo Empresarial conformado por 1.785 colaboradores



Imagen 2. informe de Gestión 2014 - Grupo Energía de Bogotá



Composición accionaria

La Empresa Energía de Bogotá está presente en toda la cadena del sector de electricidad y gas natural, a través de sus filiales y empresas participadas (no controladas):



TGI (Transportadora de Gas Internacional S. A. ESP)

La mayor empresa transportadora de gas natural de Colombia. Cuenta con una participación cerca del 50% en el mercado y con una red de gasoductos de 3.957 km, que cubre la Costa Atlántica, Región Andina, Barrancabermeja, Apiay, Yopal y Sabana de Bogotá.



Cálidda (Gas Natural de Lima y Callao S. A.)

Empresa encargada de la distribución de gas natural en el Departamento de Lima y la Provincia Constitucional del Callao, en Perú. En 2014, superó los 250.000 clientes residenciales, cumpliendo así con la concesión que le otorgó el Estado peruano para la construcción y la operación del sistema de distribución de gas natural por un plazo de 33 años, contados a partir del año 2000. El Grupo tiene el control de la compañía desde febrero de 2011, cuando adquirió el 60% de las acciones a través del vehículo de inversión EEB Perú Holding Ltd., que es 100% de propiedad de EEB.



EEC (Empresa de Energía de Cundinamarca S. A. ESP)

Entidad que distribuye y comercializa energía en 76 municipios de los departamentos de Cundinamarca (69), Tolima (4) y Meta (3), donde atiende a cerca de 280.000 clientes regulados. El Grupo tiene el control de la compañía desde febrero de 2009, cuando adquirió el 82,3% de las acciones, a través del vehículo de inversión Distribuidora Eléctrica de Cundinamarca S. A. ESP (DECOSA S. A. ESP), siendo el 51% de EEB y el 49% de Codensa.



Contugás (Contugás S.A.C)

Empresa que tiene la concesión por treinta años para el transporte y la distribución de gas natural en el Departamento de Ica, en Perú. En 2014, realizó con éxito la puesta en operación del Gasoducto Regional de Ica, que convirtió a esta zona en la Primera Región Gas Energética Descentralizada del Perú, ya que cuenta de forma integral con gas natural para los hogares, los comercios, las estaciones de servicio (GNV) y las industrias.

Composición Accionaria



EEBIS (EEB Ingeniería y Servicios Guatemala S. A. y EEB Ingeniería y Servicios Perú S. A. C.)

Empresas de servicios de ingeniería, estudios eléctricos, gerencia y desarrollo de proyectos de transmisión de electricidad y transporte y distribución de gas natural, tanto en Perú como en Guatemala.



TRECSA (Transportadora de Energía de Centroamérica S. A.)

Se constituyó en el 2010 con el objetivo de desarrollar el proyecto de infraestructura de energía eléctrica más importante de Guatemala, el cual comprende construir y operar cerca de 850 km de líneas de transmisión, 12 subestaciones nuevas y la ampliación de 12 subestaciones existentes, en 15 departamentos, 74 municipios y 340 comunidades. En el 2014 entraron en operación comercial las siguientes obras de transmisión: Subestación Pacífico y sus líneas de conexión, Subestación San Agustín, 230/69 kV, 150 MVA y sus líneas de conexión, ampliación de la Subestación El Rancho 69 kV y la línea San Agustín-Rancho 69 kV, Subestación La Vega 2 y sus líneas de conexión, Línea Chixoy 2 – San Agustín y ampliación de la subestación Chixoy 2.



EMB S.A. ESP (Empresa de Movilidad de Bogotá S. A., ESP)

La Empresa de Movilidad de Bogotá S. A. ESP fue creada en febrero de 2014 con el fin de participar, en asociación con terceros especializados, en proyectos de sistemas de transporte masivo de pasajeros, de carga o de otras modalidades que incluyan infraestructura eléctrica para su operación. Su oferta de servicios incluye los procesos de diseño, construcción, financiación, operación y mantenimiento requeridos para la implementación y la puesta en funcionamiento de proyectos de movilidad eléctrica, incluyendo la comercialización de la energía requerida.



EEB Energy RE

Es una filial del Grupo que le permite acceder directamente al mercado reasegurador mundial, cuyo objetivo es optimizar costos y coberturas de los seguros de las filiales del Grupo Energía de Bogotá.



Composición accionaria

Además, EEB tiene participación accionaria en:



Red de Energía del Perú (REP)

Participación: 40%

Actividad: operación de la red de transporte de energía eléctrica del Perú en los niveles de tensión 220, 138 y 60 kV.



Consorcio Transmantaro S.A. (CTM)

Participación: 40%

Actividad: transmisión eléctrica para unir el Sistema Interconectado Centro-Norte con el Sistema Sur en el Perú. Construcción, operación y mantenimiento de redes de transmisión de energía y el desarrollo de sistemas, actividades y servicios de telecomunicaciones.



ISA – Interconexión Eléctrica S.A. ESP

Participación: 1.67%

Actividad: transporte de energía eléctrica, transporte de telecomunicaciones, concesiones viales, operación y administración de mercados y construcción de proyectos de infraestructura.



EMGESA

Participación: 51.5%

Actividad: generación y comercialización de energía eléctrica. Proyecta, construye, opera, mantiene y aprovecha comercialmente centrales generadoras de electricidad.



ISAGEN

Participación: 2.5%

Actividad: generación de energía, construcción de proyectos y comercialización de soluciones energéticas.



CODENSA

Participación: 51.5%

Actividad: distribución y comercialización de energía eléctrica;

Composición Accionaria



ejecución de todas las actividades afines, conexas, complementarias y relacionadas con la distribución y comercialización de energía.



Electrificadora del Meta S.A. ESP (EMSA)

Participación: 16.2%

Actividad: prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica y sus actividades complementarias de generación, transmisión distribución y comercialización, así como la prestación de servicios conexos o relacionados con la actividad de servicios públicos.



Gas Natural S.A. ESP

Participación: 25%

Actividad: distribución y comercialización de gas natural; exploración, producción, generación, transporte y/o transmisión, distribución y comercialización de cualquier tipo de energía.



Promigás S.A. ESP

Participación: 15.6%

Actividad: compra, venta, transporte, distribución, explotación y exploración de gas natural, petróleo e hidrocarburos en general.



Composición accionaria

0.4.12

Cadena de valor | Electricidad



1. Generación

La electricidad a gran escala se obtiene tradicionalmente de centrales hidroeléctricas y termoeléctricas, las cuales están encargadas de convertir la energía producida en energía eléctrica. La energía obtenida generalmente tiene un voltaje de 3 kV a 20 kV, posteriormente estos niveles de energía son transformados elevando su nivel de tensión hasta 220 kV y 500 kV (para el caso de Colombia). Este es el negocio de Emgesa e Isagen (Colombia).



2. Transmisión

Se realiza a través de una red de cables de alta tensión que transporta grandes bloques de energía eléctrica que se interconectan por medio de subestaciones ubicadas tanto en los centros de generación, como en los sitios donde se realiza la reducción que permita distribuir la energía a los usuarios finales. Este es el negocio de EEB e ISA (Colombia), Trecca (Guatemala), REP Perú y CTM Perú.



3. Distribución

En esta actividad se recibe la energía transmitida y se distribuye a los usuarios finales. Los distribuidores cobran por el servicio de energía, incluyendo toda la cadena de valor, y luego entregan los montos relacionados con cada actividad para que sean pagados a todas las empresas participantes en el proceso.

El proceso de distribución implica también un proceso de transformación de la energía a un voltaje de 110 V que es la carga usada en los hogares y zonas comerciales y 220 V en las zonas industriales. Este es el negocio de Codensa, Electrificadora del Meta y DECSA-EEC (Colombia).



4. Comercialización

Consiste en la compra y venta de energía eléctrica en el mercado mayorista y su venta con destino a otras operaciones en dicho mercado o a los usuarios finales.

*Empresas del portafolio con control
**Empresas participadas (sin control)



La Empresa de Movilidad de Bogotá integra al componente eléctrico al transporte público en Bogotá (Buses eléctricos de Troncalinas, SITP, Troncal de Corrosalá, entre otros).

Empresas generadoras

Empresa	Porcentaje de participación
ISAGEN	2,5%**
emgesa	51,5%**

Empresas transmisoras

Empresa	Porcentaje de participación
ENERGIA	100%*
ISA	95,5%+ 100%*
TRECCA	95,29%*

Empresas distribuidoras y comercializadoras

Empresa	Porcentaje de participación
REP Perú	40%**
CTM Perú	40%**
ISA	1,67%**
EEC	82,34%*1
codensa	51,5%**
EMSA	16,2%**

¹ Empresa del Grupo Energía de Bogotá vinculada luego de la adquisición, en febrero del 2009, del 82,3% de las acciones de EEC, a través del vehículo de inversión Distribuidora Eléctrica de Cundinamarca S.A. ESP (DECSA ESP), siendo el 51% del Grupo EEB y el 49% de Codensa.

Composición Accionaria



Cadena de valor | Gas Natural



1. Extracción/Producción

La exploración consiste en la identificación y localización de áreas que contienen hidrocarburos, lo cual es posible mediante la geofísica de exploración. Una vez encontrados los depósitos de hidrocarburos, la siguiente etapa es la producción, la cual consiste en la extracción, por medio de diferentes equipos y métodos, del gas natural, desde el subsuelo hasta la superficie. Después de extraer el gas, este debe ser procesado para que cumpla con los requerimientos para su uso final.



2. Transporte

Una vez realizada la extracción y el procesamiento, el gas debe ser transportado a los distribuidores a través de gasoductos, que son tuberías por medio de las cuales se transporta el gas aprovechando la diferencia de presiones. Este es el negocio de nuestras filiales TGI (Colombia), Cálida y Contugas (Perú).

Otra forma de transportar el gas es convirtiéndolo en líquido (Gas Natural Licuado) y envasándolo en buques. Este es el negocio de TGI, Gas Natural Fenosa y Promigas (Colombia).



3. Distribución/Comercialización

El último paso es distribuir el gas en cantidades aptas para el consumo residencial y comercial. Las empresas encargadas de la distribución y comercialización deben realizar el recuento por el servicio así como pagar a las empresas de producción y transporte por el producto.

Este es el negocio de Cálida y Contugas (Perú) y también de Gas Natural Fenosa y Promigas (Colombia).



*Empresas del portafolio con control
**Empresas participadas (sin control)



Empresas transportadoras

Empresa	Porcentaje de participación
TGI	99,97%* ¹
PROMIGAS	15,6%**
Total	40%



Empresas distribuidoras y comercializadoras

Empresa	Porcentaje de participación	Empresa	Porcentaje de participación
contugas	75%*	gasNatural fenosa	25%**
cálida	60%*	gasNatural Perú	100%*

¹ En abril de 2014, la Empresa de Energía de Bogotá S.A. ESP concretó la compra del 31,92% de la Transportadora de Gas Internacional (TGI), que estaba en manos de Citl Venture Capital International (CVCI) a través del vehículo de propósito especial domiciliado en España, Inversiones en Energía Latinoamérica Holdings S.L.U.



Nuestra estrategia

Dentro de la Estrategia Corporativa, la organización trabaja por cumplir su Visión y Misión. El objetivo principal para TGI S.A ESP, es crear valor para sus accionistas y demás grupos de interés, por medio de la coordinación de actividades del Plan Estratégico Corporativo, guiando a la compañía hacia una posición competitiva y de alto desempeño.

El modelo de Responsabilidad Global es la base del Plan Estratégico Corporativo, la principal estrategia para fortalecer la empresa de manera sustentable, sostenible y responsable, radica en garantizar la búsqueda constante de las mejores prácticas de gestión empresarial, sobre la base de relaciones de confianza y beneficio común con nuestros grupos de interés.

El Plan Estratégico de TGI está compuesto por los siguientes elementos:

Misión

Somos una empresa del Grupo Energía de Bogotá que genera valor a sus accionistas y demás grupos de interés, mediante la prestación del servicio de transporte de hidrocarburos y actividades conexas, en el contexto nacional e internacional, con prácticas de clase mundial, globalmente responsable y con un equipo humano comprometido, innovador y eficiente.

Visión

Ser en el año 2024, la primera empresa transportadora independiente de gas natural en América Latina, con participación relevante en otros negocios del sector de hidrocarburos, reconocida por su responsabilidad global y sus prácticas de clase mundial.

Valores Corporativos



Nuestra estrategia

Mapa Estratégico 2014



Financiera

F1. Aumentar el valor para los accionistas

Cliente

C1. Incrementar las operaciones nacionales e internacionales

Propuesta de Valor

- Disponibilidad
- Confiabilidad
- Calidad
- Oportunidad
- Valor Agregado
- Precios competitivos

C2. Tener reconocimiento como un transportador de gas natural con responsabilidad global y prácticas de clase mundial.

Procesos Internos



INNOVACIÓN

Regulación

P7. Generar condiciones del negocio desde el punto de vista legal y regulatorio

Aprendizaje

Excelencia

A1. Contar con un talento humano comprometido, innovador y eficiente para fortalecer la cultura organizacional y el crecimiento

*Transparencia
*Respeto
*Equidad
*Integridad

A2. Contar con tecnología idónea e información que soporten las estrategias.

Nota: El máximo valor de cumplimiento a considerar para indicadores es de 120%



Modelo del negocio del gas natural

TGI S.A. ESP presta el servicio de transporte de gas natural gracias a una red de gasoductos conformada por un sistema de ocho (8) gasoductos principales, conectados a ramales regionales, que transportan el gas hasta los municipios. Así, el gas es llevado a las

residencias, industrias, comercios y otros usuarios a través de las redes domiciliarias de distribución o en forma directa, mediante conexiones al sistema de transporte de la red propia de TGI S.A. ESP o de aquella contratada con el sector privado.

Cadena de valor | Gas Natural



1. Extracción/Producción

La exploración consiste en la identificación y localización de áreas que contienen hidrocarburos, lo cual es posible mediante la geofísica de exploración. Una vez encontrados los depósitos de hidrocarburos, la siguiente etapa es la producción, la cual consiste en la extracción, por medio de diferentes equipos y métodos, del gas natural, desde el subsuelo hasta la superficie. Después de extraer el gas, este debe ser procesado para que cumpla con los requerimientos para su uso final.



2. Transporte

Una vez realizada la extracción y el procesamiento, el gas debe ser transportado a los distribuidores a través de gasoductos, que son tuberías por medio de las cuales se transporta el gas aprovechando la diferencia de presiones. Este es el negocio de nuestras filiales TGI (Colombia), Cálidda y Contugas (Perú).

Otra forma de transportar el gas es convirtiéndolo en líquido (Gas Natural Licuado) y envasándolo en buques. Este es el negocio de TGI, Gas Natural Fenosa y Promigas (Colombia).



3. Distribución/Comercialización

El último paso es distribuir el gas en cantidades aptas para el consumo residencial y comercial. Las empresas encargadas de la distribución y comercialización deben realizar el recaudo por el servicio así como pagar a las empresas de producción y transporte por el producto.

Este es el negocio de Cálidda y Contugas (Perú) y también de Gas Natural Fenosa y Promigas (Colombia).

*Empresas del portafolio con control
**Empresas participadas (sin control)



Imagen: Modelo de Negocio TGI S.A ESP – Fuente: Informe de Gestión 2014 Empresa de Energía de Bogotá.

Modelo del negocio del gas natural



La red de la empresa está compuesta de la siguiente forma:

- ★ 6 gasoductos de gas natural con una longitud total de 3.047 kilómetros que son propiedad de TGI y también son operados por la empresa.
- ★ 1 gasoducto de gas natural de 150 kilómetros de longitud, propiedad de TGI pero operado por un tercero (Gas Natural S.A. E.S.P.).
- ★ 1 gasoducto de gas natural con una longitud de 760 kilómetros, propiedad de Transgas de Occidente y operado y mantenido por esta misma empresa. En este contrato (BOMT), la capacidad total está disponible para TGI de forma exclusiva para comercialización. El contrato se vence en agosto de 2017 y TGI tendrá derecho a comprar estos activos por una cantidad marginal (\$2.76 millones).
- ★ 13 estaciones de compresión que contienen un total de 61 unidades de compresión y una potencia total combinada de 170.822 hp.
- ★ 1 estación de compresión, la cual contiene 3 unidades compresoras de gas natural con una capacidad combinada de 1.238 HP. La estación citada es propiedad de TGI (50%) y operada por Ecopetrol (propietario de un 50% de la misma).

TGI también cuenta con válvulas principales instaladas a lo largo de

todo el sistema de gasoductos en puntos determinados, siguiendo la regulación (cada 25 kilómetros en promedio). Estas válvulas permiten que la red de la compañía pueda dividirse o separarse en secciones para prevenir pérdidas de gas en casos de fugas, rupturas o ataques. Estas válvulas operan de forma independiente y no requieren de intervención del control central.

La empresa tiene 334 puntos de entrega de gas, de los cuales 165 son de su propiedad. Los principales puntos están ubicados en las siguientes ciudades: Armenia, Bogotá, Barrancabermeja, Cali, Ibagué, Manizales, Sebastopol, Neiva, Pereira, Valledupar y Villavicencio.

Durante el año 2014, el portafolio de servicios de TGI S.A. ESP ofreció las siguientes alternativas:

- ★ **Transporte de Gas Natural en firme:** servicio que garantiza una capacidad de transporte en la ruta requerida por el remitente.
- ★ **Desvío:** cambio en los puntos de entrada y salida, con respecto al origen y la destinación inicial o primaria, especificada en el contrato de transporte. Servicio prestado a remitentes (clientes) quienes tengan contrato de transporte en firme vigente a la fecha de la solicitud.
- ★ **Transporte ocasional:** servicio prestado a remitentes quienes tengan contrato de transporte en firme vigente a la fecha de la solicitud, que comprende volúmenes



Modelo del negocio del gas natural

por encima de los contratados, siempre y cuando exista capacidad de transporte disponible.

- ★ **Parqueo de gas:** servicio de almacenamiento de gas natural en la red de gasoductos, por un periodo de tiempo determinado bajo la modalidad de interrumpible.
- ★ **Préstamo de gas:** servicio a corto plazo de préstamo del gas del inventario operativo que posee TGI S.A. ESP.
- ★ **Acuerdos de presión y transporte** de gas fuera de especificaciones.
- ★ **Mecanismos para ajustes de cuenta de balance:** mecanismos dispuestos por TGI S.A. ESP para mantener las cuentas de balance de los puntos de salida dentro de los rangos establecidos en los contratos comerciales.

A 31 de diciembre de 2014, TGI S.A. ESP atendía un total de 45 remitentes (clientes) quienes se encuentran vinculados a los sectores Industrial, Termoeléctrico, Distribuidor, Comercializador y Vehicular.

Finalmente, con el objetivo de alcanzar una mayor colaboración con los productores de gas natural, mejorar la comunicación a lo largo de la infraestructura y llevar a cabo de manera más eficiente los protocolos de seguridad y mantenimiento, TGI centralizó el control sobre su sistema de operaciones, a través de un centro de control.



Cubrimiento Geográfico

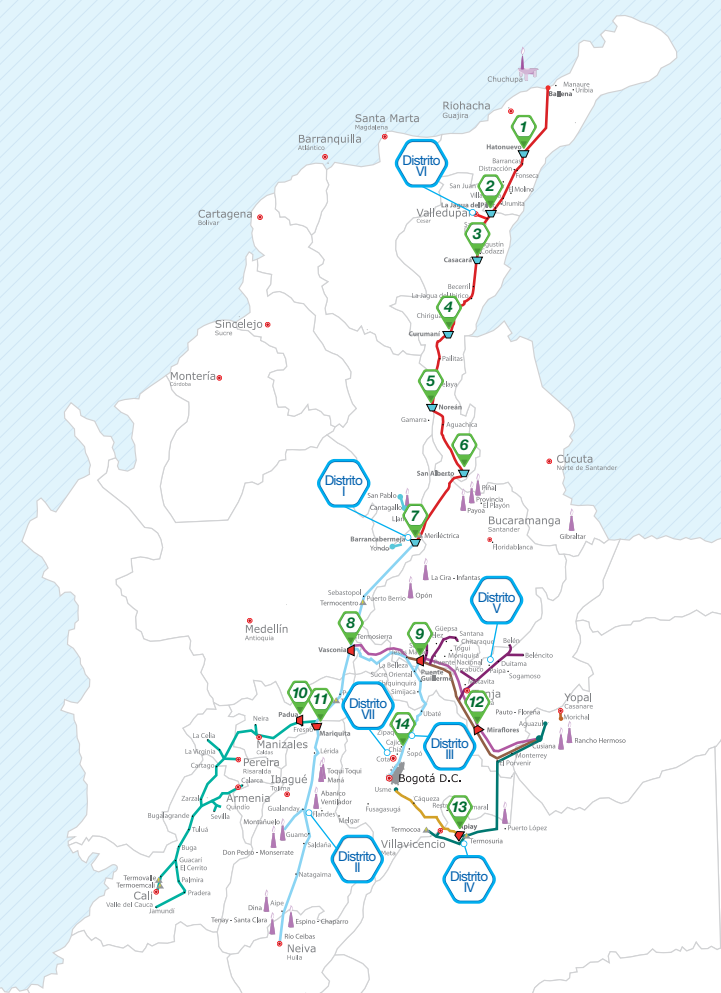


Red de Gasoductos

Estaciones De Compresión

- 1 ECG Hatonuevo
5 unidades de compresión, 13775 HP
- 2 ECG La Jagua del Pilar
4 unidades de compresión, 14200 HP
- 3 ECG Casacará
7 unidades de compresión, 11760 HP
- 4 ECG Curumani
4 unidades de compresión, 14200 HP
- 5 ECG Norean
5 unidades de compresión, 15545 HP
- 6 ECG San Alberto
4 unidades de compresión, 14200 HP
- 7 ECG Barrancabermeja
7 unidades de compresión, 10560 HP
- 8 ECECG Vasconia
4 unidades de compresión, 10920 HP
- 9 ECG Puente Guillermo
7 unidades de compresión, 16590 HP
- 10 ECG Padua
5 unidades de compresión, 8400 HP
- 11 ECG Mariquita
2 unidades de compresión, 1760 HP
- 12 ECG Miraflores
5 unidades de compresión, 17320 HP
- 13 ECG Apiay
1.5 unidades de compresión, 1238 HP
- 14 ECG La Sabana
2 unidades de compresión, 21456 HP

GASODUCTO BALLENA-BARRANCA/MEJA Longitud: 771 Km.	
GASODUCTO CENTRO ORIENTE (Incluye gasoductos del Sur de Bolívar) Longitud: 1.143.41 km (1051 kms troncal+92.41 kms loops)	
GASODUCTO MARIQUITA-CALI Longitud : 760 km	
GASODUCTO BOYACA SANTANDER Longitud: 305 km	
GASODUCTO CUSIANA - LA BELLEZA Longitud: 405.88 km (220 kms troncal+185.88 kms loops)	
GASODUCTO MORICHAL - YOPAL Longitud: 13 km	
GASODUCTO CUSIANA-APIAY-USME (BOGOTA) Longitud: 409 km	
GASODUCTO DE LA SABANA Longitud: 150 km	



Cubrimiento Geográfico

La red de gasoductos de TGI, se extiende desde el nororiente del país hacia las regiones del sur y del suroeste. Los puntos más significativos de producción de gas natural se encuentran en los campos de Ballena y Chuchupa, en el noreste de Colombia, los campos de Cusiana y Cupiagua al este de Bogotá. Éstos son los campos principales de las cuencas de La Guajira y los Llanos Orientales, las cuales representan aproximadamente el 90% de la producción total de gas natural del país.

El gas natural producido en el norte y en el este de Colombia, se transporta a través de la red de TGI y llega a los centros de consumo más importantes del país, incluyendo ciudades de la región central como Bogotá, Medellín y Cali, entre otras.

Estaciones de Transferencia de Custodia y de Medición

Todos los puntos de recibo y entrega en la red de gasoductos de TGI, cuentan con estaciones para la transferencia de la custodia y para la medición del gas natural transportado. Estas estaciones miden el volumen, la presión y la temperatura del gas natural recibido; asimismo, calculan la energía, el agua, el contenido de sulfato de azufre e hidrógeno para aquellos casos en que aplica. El gas natural es monitoreado continuamente con cromatógrafos para gas y otros instrumentos que se usan para llevar a cabo estas funciones.

Estaciones de Compresión

A lo largo del sistema de gasoductos de TGI, las estaciones de compresión vuelven a comprimir el gas natural transportado

con el fin de restaurar la presión al valor operacional óptimo, lo cual asegura el máximo aprovechamiento de la capacidad de los gasoductos y la entrega efectiva. Las estaciones de compresión están debidamente situadas en puntos estratégicos a lo largo de toda la red de gasoductos, dependiendo de las características técnicas de los gasoductos y de la presión requerida para hacer la entrega del gas de forma efectiva. A continuación se presentan el mapa con las estaciones de compresión y las descripciones de cada una:

- 1. Hatonuevo:** ubicada a 78 kilómetros del gasoducto Ballena-Barrancabermeja, con 5 unidades de compresión y una capacidad de compresión de 13.775 HP.
- 2. La Jagua del Pilar:** ubicada a 160 kilómetros del gasoducto Ballena-Barrancabermeja, con 4 unidades de compresión y una capacidad de compresión de 14.200 HP.
- 3. Casacará:** ubicada a 239 kilómetros del gasoducto Ballena-Barrancabermeja, con 7 unidades de compresión y una capacidad de compresión de 11.760 HP.
- 4. Curumani:** ubicada a 321 kilómetros del gasoducto Ballena-Barrancabermeja, con 4 unidades de compresión y una capacidad de compresión de 14.200 HP.
- 5. Noreán:** ubicada a 412 kilómetros del gasoducto Ballena-Barrancabermeja, con 5 unidades de compresión y una capacidad de compresión de 15.545 HP.

Cubrimiento Geográfico



6. **San Alberto:** ubicada a 498 kilómetros del gasoducto Ballena-Barrancabermeja, con 4 unidades de compresión y una capacidad de compresión de 14.200 HP.
7. **Barrancabermeja:** ubicada en el Centro Operacional Barrancabermeja-Santander (Gasoducto Centro Oriente), con 7 unidades de compresión y una capacidad de compresión de 10.560 HP.
8. **Vasconia:** ubicada a 172 kilómetros del gasoducto Barrancabermeja-Neiva (Gasoducto Centro Oriente), con 4 unidades de compresión y una capacidad de compresión de 10.920 HP.
9. **Puente Guillermo:** ubicada a 188 kilómetros del gasoducto Cusiana-El Porvenir-La Belleza, con 7 unidades de compresión y una capacidad de compresión de 16.590 HP.
10. **Miraflores:** ubicada a 85 kilómetros del gasoducto Cusiana-El Porvenir-La Belleza, con 5 unidades de compresión y una capacidad de compresión de 17.320 HP.
11. **Padua:** ubicada a 38 kilómetros del gasoducto Mariquita-Cali, con 5 unidades de compresión y una capacidad de compresión de 8.400 HP.
12. **Apiay:** ubicada en la cuenca de Apiay, con 3 unidades de compresión y una capacidad de compresión de 1.238 HP (la mitad de las unidades pertenecen a TGI y la otra mitad

a Ecopetrol; las unidades de compresión son operadas por Ecopetrol).

13. **Mariquita:** ubicada a 293 kilómetros del gasoducto Barrancabermeja-Neiva (Gasoducto Centro Oriente), con 2 unidades de compresión y una capacidad de compresión de 1.600 HP.
14. **La Sabana:** ubicada en el kilómetro 15 del gasoducto de La Sabana, con 2 unidades de compresión y una capacidad de compresión de 21.752 HP.



Agremiaciones y participación en iniciativas externas

Agremiaciones:

La Transportadora de Gas Internacional - TGI S.A. ESP, participa en ANDESCO y en NATURGAS, organizaciones en las cuales se discute la normatividad del gas a través de la interacción con las principales empresas del sector. Adicionalmente, la empresa tiene un diálogo permanente con las siguientes entidades del gobierno:

- ★ Ministerio de Minas y Energía.
- ★ Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG.
- ★ Departamento Nacional de Planeación DNP.
- ★ Unidad de Planeación Minero Energética – UPME.

Iniciativas en los ámbitos sociales, económicos y ambientales.

TGI está adherida a la Red de Pacto Global de las Naciones Unidas, de igual forma, se ha integrado a otras iniciativas de reporte de rendición de cuentas como Transparencia por Colombia y Global Reporting Initiative (GRI), y a la Red Mundial de Empresarios de World Confederation of Business, con el fin de reafirmar su compromiso con la responsabilidad social empresarial y las relaciones sostenibles con sus grupos de interés.



Premios y reconocimientos 2014



- ★ TGI recibió la Certificación Internacional “Calidad de Auditoría Interna”, otorgada por el Instituto Internacional de Auditores Internos IIA, convirtiéndose en la primera empresa del Distrito y del Grupo Energía de Bogotá en lograr este reconocimiento.
- ★ El reconocimiento citado, evidenció el compromiso de la organización con la calidad del proceso de auditoría, la gestión transparente, la implementación de mejores prácticas y el buen gobierno corporativo.
- ★ TGI fue reconocida por Great Place to Work Institute Colombia, como una de las mejores empresas para trabajar en Colombia en el año 2013. Gracias a los programas de bienestar y calidad de vida para los colaboradores, la compañía se posicionó en el puesto N° 11 del ranking de empresas con menos de 500 trabajadores, en el que se encuentran 32 organizaciones de diferentes sectores económicos del país.
- ★ TGI recibió la certificación en Responsabilidad Social Empresarial -WORLD COB-CSR:2011.2, otorgada por World Confederation of Businesses, en el marco del III Encuentro de RSE. Esta norma internacional garantiza el compromiso de las organizaciones con la cultura de valores éticos, así como con la política y gestión de la responsabilidad social empresarial.
- ★ TGI mantuvo el grado de inversión por parte de las 3 agencias calificadoras de riesgo más importantes del mundo. En octubre, Fitch Ratings mejoró la calificación de la deuda corporativa, y de TGI como emisor, a BBB con perspectiva estable. Previamente,

en abril y agosto, respectivamente Moody’s y Standard & Poor’s habían ratificado sus calificaciones en grado de inversión, ambas con perspectiva estable.





Capítulo 3 **Sobre Este Informe**



Sobre este informe

G4.28
G4.33

Perfil de la memoria

El Informe de Gestión Sostenible de TGI 2014 está estructurado alrededor de los compromisos de la Empresa con sus diferentes grupos de interés y los asuntos sociales, económicos y ambientales que les competen. Este reporte es una oportunidad para mostrar los logros y avances que cada área ha obtenido durante el año y su integración con la estrategia y el Modelo de Responsabilidad Global del Grupo de Energía de Bogotá.

Este es el quinto informe de gestión sostenible de TGI y el primero que se realiza de acuerdo a la versión G4 de las guías del Global Reporting Initiative (GRI), bajo la opción “de conformidad” esencial. Este informe, además, responde a los compromisos establecidos con el Pacto Global de Naciones Unidas.

La información contenida en este informe cubre nuestra gestión desde el 1 de enero de 2014 al 31 de diciembre del mismo año, e incluye la gestión de toda nuestra operación en Colombia.

Involucramiento con los grupos de interés

En 2013 TGI llevó a cabo el primer ejercicio de relacionamiento con grupos de interés en el ámbito de la sostenibilidad, el cual fue denominado Diálogo con los Grupos de interés. En este proceso se desarrollaron diálogos directos con clientes, colaboradores, proveedores, comunidad y autoridades ambientales. Como consecuencia del involucramiento, se identificaron los siguientes asuntos relevantes, tomados en cuenta también este año para la

G4.28
G4.33

elaboración de la materialidad y este informe:

Para nosotros es muy importante mantener una comunicación constante y continua con nuestros grupos de interés y así conocer sus expectativas y necesidades, es por esto que contamos con diferentes mecanismos para involucrarnos con ellos durante todo el año.

Aspecto
Desempeño financiero
Derechos humanos
Inversiones y planeación del crecimiento
Gestión de clientes
Seguridad y salud
Gestión de riesgos
Prácticas laborales
Ética y control

Sobre este informe



Grupo de interés	Estrategia de relacionamiento
Inversionistas	<ul style="list-style-type: none"> * Oficina de Relación con Inversionistas (ORI) * Página web * Informes trimestrales de gestión * Roadshows
Clientes Externos	<ul style="list-style-type: none"> * Comunicaciones escritas * Página web * Encuesta de satisfacción del cliente * Comité de transporte de gas * Diálogo en el marco del modelo de responsabilidad global
Empleados	<ul style="list-style-type: none"> * Intranet * Boletines * Reuniones corporativas * Grupos primarios * Canal ético * Diálogo en el marco del modelo de responsabilidad global
Autoridades Ambientales	<ul style="list-style-type: none"> * Visitas de seguimiento e inspección * Comunicaciones escritas
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> * Registro proveedores * Página web * Diálogo en el marco del modelo de responsabilidad global
Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> * Reuniones de divulgación * Interacción con gestores sociales * Piezas de comunicación: Clips radiales y documentos impresos * Diálogo en el marco del modelo de responsabilidad global
Medios de Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> * Comunicados de prensa * Página web
Entes Reguladores y de Control de Servicio	<ul style="list-style-type: none"> * Visitas de seguimiento e inspección * Comunicaciones escritas

Imagen. Mecanismos de comunicación con grupos de interés.



Sobre este informe

G4.17
G4.23

Aspectos materiales y cobertura del informe

La nueva versión de los lineamientos GRI busca que las organizaciones produzcan reportes más estratégicos y mejor enfocados en sus impactos económicos, sociales y ambientales. Para lograrlo, se requiere realizar análisis de materialidad más exhaustivos, y esto fue lo que TGI trabajó durante 2014 para la elaboración de su memoria. Así, TGI tomó como base los resultados de los diálogos con los grupos de interés llevados a cabo en 2013 y los complementó con insumos de otras fuentes internas y externas, entre las que se encuentran:

Fuentes internas analizadas:

- ★ Entrevistas con áreas claves de la compañía.
- ★ Plan Estratégico Corporativo (2014-2018).
- ★ Modelo de Responsabilidad Global.
- ★ Informe de Gestión Sostenible 2013.

Fuentes externas analizadas:

- ★ Diálogos con grupos de interés 2013 (realizados por KPMG).
- ★ Directrices GRI y complemento sectorial para Oil & Gas.
- ★ Índice de sostenibilidad de Dow Jones (aplicado por EEB, casa matriz del Grupo. Energía de Bogotá).
- ★ Referenciación externa de compañías del sector.

Una vez realizado este análisis, se obtuvo una lista de asuntos que fueron priorizados según la frecuencia en la que se encontraban en las fuentes. Este orden se validó con el equipo directivo y se construyó la lista final de asuntos materiales.

Los asuntos se relacionan con los compromisos del Modelo de Responsabilidad Global y fueron la base de la estructura y el contenido de este informe. Nuestros asuntos materiales se presentan a continuación:

Contar con una cadena de valor sostenible

- ★ Abastecimiento costo-efectivo.
- ★ Selección, monitoreo, evaluación integral de proveedores y contratistas.

Ser un excelente lugar de trabajo

- ★ Gestión y retención del talento humano (remuneración justa, beneficios y promociones, desarrollo y capacitación).
- ★ Gestión del conocimiento.
- ★ Seguridad y salud ocupacional.
- ★ Respeto de derechos de los colaboradores.

Cuidar y respetar el medio ambiente

- ★ Gestión ambiental integrada.
- ★ Eco-eficiencia.
- ★ Cambio climático (emisiones y fugas).
- ★ Residuos.
- ★ Agua y vertimientos.
- ★ Biodiversidad.
- ★ Relación con autoridades ambientales.
- ★ Cumplimiento de regulaciones.

Sobre este informe

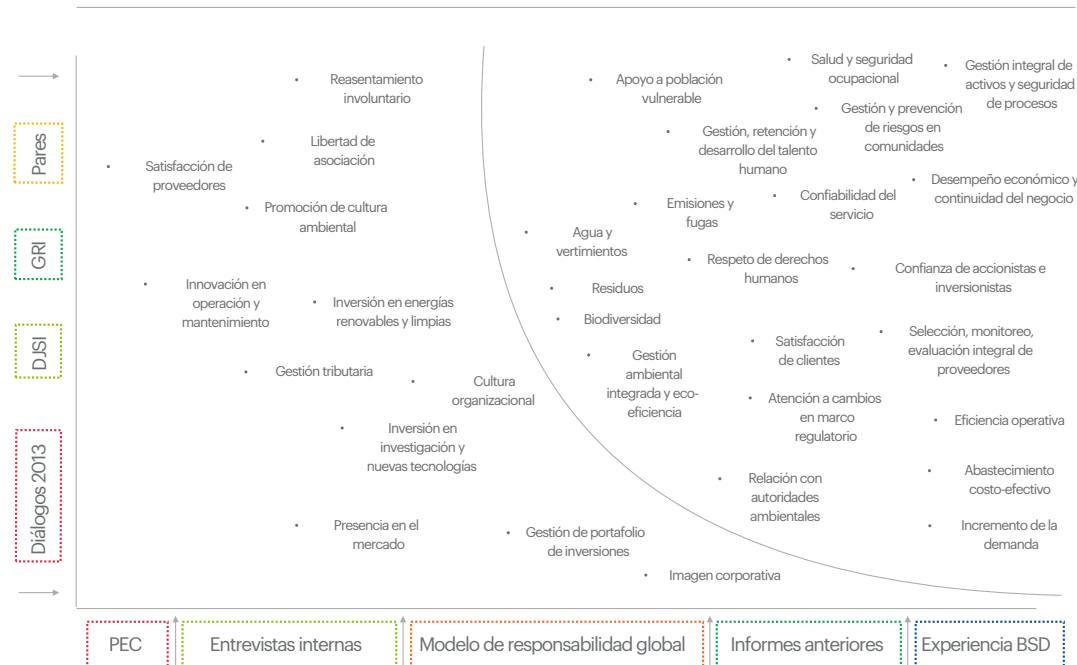


Mejorar la calidad de vida de las comunidades involucradas con nuestra operación

- ★ Gestión y prevención de riesgos en las comunidades.
- ★ Apoyo a población más vulnerable de nuestras áreas de influencia.

En este orden de ideas, el presente informe se estructura bajo las bases de nuestro arraigado compromiso con la Responsabilidad Global Corporativa, lo anterior, conlleva a que TGI mantenga un permanente relacionamiento con sus grupos de interés, identificando los asuntos más relevantes planteados por los mismos.

Perfil informe de Gestión TGI 2014 (Matriz de materialidad grupos de interés).





Capítulo 4

Buen gobierno y ética de la organización



Buen gobierno y ética de la organización

¿Por qué es importante?

Una buena gestión del gobierno y la ética en la compañía genera una mejor reputación corporativa, atrae inversión externa y brinda seguridad a los accionistas e inversionistas. La implementación de una estructura adecuada de toma de decisiones, además, reduce el riesgo de crisis financieras, garantiza el acceso al gas combustible, genera valor en los entornos donde opera y contribuye al crecimiento y expansión de la organización, pues permite obtener mejores condiciones de financiamiento en el mercado.

¿Cómo lo hace TGI?

Las actuaciones de TGI se enmarcan en el Código de Buen Gobierno, el cual establece lineamientos relativos a los órganos de dirección; los mecanismos de control; la selección y remuneración de miembros de Junta Directiva; y los conflictos de interés. Así mismo, cuenta con el Código de Ética y las Políticas antifraude y Anticorrupción para fortalecer la cultura ética dentro de la compañía y propende por que los accionistas, y el mercado en general, tengan acceso de manera transparente, completa, veraz y oportuna a la información de la compañía.

¿Cómo se evalúa la gestión?

Para el control externo e interno, TGI cuenta con la revisión de La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, la Contraloría Distrital, la auditoría de gestión de resultados, y la Gerencia de Auditoría quien realiza el seguimiento y control a la operación de la empresa en estos temas.

Gobierno corporativo

El esquema de gobierno corporativo de TGI está compuesto por:

1. Asamblea General de Accionistas, compuesta por:

- 1.1. Empresa Energía de Bogotá S.A. ESP
- 1.2. Inversiones en Energía Latinoamérica Holdings S.L.
- 1.3. Accionistas minoritarios

2. Junta Directiva

- 2.1. Comités estatutarios
 - 2.1.1. Comité Operativo
 - 2.1.2. Comité de Compensación
 - 2.1.3. Comité de Gobierno Corporativo
 - 2.1.4. Comité de Auditoría

3. Presidente

- 3.1. Primer suplente del presidente
- 3.2. Segundo suplente del presidente

Revisor fiscal

Buen gobierno y ética de la organización



Junta Directiva

La Junta Directiva de la Empresa está compuesta por siete (7) miembros principales con sus respectivos suplentes. A continuación se relaciona la información de los miembros principales:



Director de Junta No. 1
Gustavo Francisco Petro Urrego
 Alcalde Mayor de Bogotá

Comité de Junta al que pertenece, **(Ninguno)**.

Ejecutivo de la compañía **(No)**

Número de Juntas Directivas, diferentes a TGI, a las que pertenece **(4)**

Número de Juntas asistidas **(12 de 17)**

Director de Junta No. 2
Ricardo Roa Barragán
 Presidente, Empresa Energía de Bogotá

Comité de Junta al que pertenece, **(Operativo, Compensación, Gobierno Corporativo y Auditoría)**

Ejecutivo de la compañía **(No)**

Número de Juntas Directivas, diferentes a TGI, a las que pertenece **(4)**

Número de Juntas asistidas **(6 de 6)**

Director de Junta No. 3
Fernando Arbeláez Bolaños
 Asesor independiente

Comité de Junta al que pertenece, **(Compensación)**

Ejecutivo de la compañía **(No)**

Número de Juntas Directivas, diferentes a TGI, a las que pertenece **(1)**

Número de Juntas asistidas **(15 de 17)**

Director de Junta No. 4
Carlos Fidel Simancas Narváez
 Secretario de Desarrollo de la Alcaldía Mayor de Bogotá

Comité de Junta al que pertenece, **(Gobierno Corporativo y Operativo)**

Ejecutivo de la compañía **(No)**

Número de Juntas Directivas, diferentes a TGI, a las que pertenece **(4)**

Número de Juntas asistidas **(16 de 16)**

Director de Junta No. 5
Guillermo Alfonso Jaramillo Martínez
 Asesor independiente

Comité de Junta al que pertenece, **(Gobierno Corporativo y Operativo)**

Ejecutivo de la compañía **(No)**

Número de Juntas Directivas, diferentes a TGI, a las que pertenece **(1)**

Número de Juntas asistidas **(8 de 8)**

Director de Junta No. 6
Gloria Inés Flórez Schneider
 Secretaria de Gobierno de Bogotá D.C.

Comité de Junta al que pertenece, **(Compensación y Auditoría)**

Ejecutivo de la compañía **(No)**

Número de Juntas Directivas, diferentes a TGI, a las que pertenece **(0)**

Número de Juntas asistidas **(7 de 8)**

Director de Junta No. 7
Luis Eduardo Parra Rodríguez
 Consultora independiente

Comité de Junta al que pertenece, **(Auditoría)**

Ejecutivo de la compañía **(No)**

Número de Juntas Directivas, diferentes a TGI, a las que pertenece **(0)**

Número de Juntas asistidas **(8 de 8)**

Para conocer la información relacionada con experiencia de los integrantes de junta por favor ingrese al sitio web de TGI: <http://www.tgi.com.co/index.php/es/nuestra-empresa/gobierno-corporativo>.

*Total de juntas realizadas en 2014: 18 juntas efectuadas, la asistencia corresponde al miembro principal desde su nombramiento. En la ausencia de estos se contó con la presencia de miembros suplentes en cumplimiento del marco legal colombiano.



Buen gobierno y ética de la organización

G4.38

Comités

Para apoyar la labor de la Junta Directiva, TGI cuenta con dos tipos de Comités, que se encargan de asesorarla en los temas más relevantes para la compañía. Estos son:

- ★ **Comités estatutarios:** Son creados por el Estatuto Social de la empresa. Sus funciones son determinadas por la Junta Directiva y se integran por los miembros principales o suplentes de la misma y por el Presidente, quien en todo caso, podrá asistir a las reuniones directamente o a través de un delegado. Los comités estatutarios son asesores y consultores de la Junta Directiva para ejecutar las funciones establecidas por el Estatuto Social de TGI. Entre estos se encuentran:

Comités estatutarios	Funciones Principales
Auditoría	<ul style="list-style-type: none"> * Aprueba y supervisa el cumplimiento del programa de auditoría interna, los riesgos del negocio, analiza el informe emitido por el Auditor Externo de Gestión y Resultados y revisa los estados financieros de la Empresa. * En 2014 se realizaron cuatro (4) Comités de Auditoría.
Gobierno Corporativo	<ul style="list-style-type: none"> * Propende porque los accionistas y el mercado en general, tengan acceso de manera completa, veraz y oportuna a la información que deba revelar la Sociedad. * El Comité de Gobierno Corporativo se reunió una (1) vez en febrero de 2014.
Operativo	<ul style="list-style-type: none"> * Discute los temas concernientes a la operación de los gasoductos y aspectos relacionados con las comunidades aledañas al sistema de transporte. * El Comité Operativo sesionó en doce (12) ocasiones en 2014.
Compensación	<ul style="list-style-type: none"> * Discute los temas afines a las relaciones industriales incluyendo los niveles de compensación de los trabajadores y los planes de incentivos. * El Comité de Compensación se reunió cuatro (4) veces en 2014.

Otros comités: Son creados por decisión del Presidente, quien determina sus funciones y los preside. Apoyan temas concernientes a la administración de la empresa de especial prioridad y en su conformación no intervienen miembros de la Junta Directiva.

Buen gobierno y ética de la organización



Otros Comités	Funciones principales
Comité de Presidencia	Asesora al Presidente en la adopción e implementación de políticas, directrices y decisiones relacionadas con la gestión administrativa y financiera de los negocios de la Empresa. Se reúne una vez por semana.
Comité de Contratación	Verifica el contenido de las solicitudes de oferta, la calificación y evaluación de las ofertas y la evaluación de las prórrogas y modificaciones de los contratos en todos los procesos contractuales cuya cuantía supere los cien (100) salarios mínimos mensuales legales vigentes. Se reúne una vez por semana.
Comité de Ética y Conducta	Contribuye al cumplimiento y fortalecimiento de los estándares de comportamiento ético promulgados en el Código de Ética y Conducta. Se reúnen trimestralmente.
Comité de Desarrollo Sostenible	Fija directrices en temas ambientales, energéticos, sociales y del modelo de Responsabilidad Global acorde con las políticas establecidas por la Empresa y en concordancia con las directrices emanadas del Grupo Energía de Bogotá. Se reúne ordinariamente cada tres meses.
Comité de Convivencia Laboral	Este Comité está integrado por cuatro (4) representantes de los trabajadores, dos (2) principales y dos (2) suplentes. Y cuatro (4) representantes del empleador, dos (2) principales y dos (2) suplentes. Se reúne trimestralmente. Sus funciones están definidas en el Reglamento del Comité de Convivencia Laboral.

G4-56

Además de los Comités, aplicamos las normas internacionales de auditoría interna en las auditoría de control adelantadas por la Empresa. Contamos con la certificación internacional en “Calidad de Auditoría Interna”, otorgada por el Instituto Internacional de Auditores Internos IIA.

La certificación significa el compromiso de TGI con la calidad, el proceso de auditoría interna, la gestión transparente, la implementación de buenas prácticas y el buen gobierno corporativo como resultado de la eficiencia de los procesos.



Buen gobierno y ética de la organización

G4.56

Ética, transparencia y lucha contra la corrupción

Valores corporativos:

- ★ **Transparencia:** Realizamos nuestra gestión de forma objetiva, clara y verificable.
- ★ **Respeto:** Interactuamos reconociendo los intereses colectivos, la diversidad individual, la sostenibilidad de los recursos naturales y la institucionalidad.
- ★ **Integridad:** Actuamos con firmeza, rectitud, honestidad y coherencia.
- ★ **Equidad:** Procedemos con justicia, igualdad e imparcialidad, buscando un espacio social positivo e inclusivo.

Normas de comportamiento

Las normas de comportamiento de TGI se encuentran contempladas en el Código de Ética, la Política de Colaboradores, la Política de Buen Gobierno y la Política de Protección, teniendo así, unos lineamientos específicos para cada grupo de interés:

- ★ **Con colaboradores:** fomentamos un clima laboral basado en el respeto, confianza y trabajo en equipo, asegurando un ambiente de trabajo seguro y saludable.

- ★ **Con proveedores y contratistas:** exigimos un comportamiento de ellos alineado con el Código de Ética y demás normas y políticas en transparencia, honestidad, seguridad de la información, seguridad y salud en el trabajo y ambiental.
- ★ **Con clientes:** fomentamos relaciones basadas en el mutuo respeto, imparcialidad y confianza, teniendo en cuenta el reconocimiento de sus derechos y necesidades.
- ★ **Con accionistas:** no privilegamos a ningún accionista en detrimento de otro.
- ★ **Con mercados:** promovemos la integridad y transparencia en los mercados en los que participamos.
- ★ **Con la sociedad:** actuamos de manera respetuosa y con actitud de diálogo, especialmente con las comunidades ubicadas en el entorno de la infraestructura.
- ★ **Con el gobierno:** cumplimos con las leyes, normas y regulaciones vigentes.
- ★ **Con órganos de vigilancia, inspección y control:** mantenemos relaciones basadas en la colaboración y transparencia y colaboramos oportuna y diligentemente en lo que se requiera.
- ★ **Con la competencia:** operamos en nuestro mercado con respeto y transparencia con nuestros pares en el mercado.
- ★

Buen gobierno y ética de la organización



La organización cuenta con diferentes políticas y sistemas para gestionar la ética y la transparencia, entre esas, con el Código de Ética, el Canal Ético y la Política Antifraude y Anticorrupción. Así mismo, TGI cuenta con un sistema de control interno que permite fortalecer la gestión y garantizar un grado de seguridad en el cumplimiento de los objetivos corporativos, mediante la consolidación de una cultura de autocontrol, autogestión y autorregulación impartida a los empleados de TGI.

G4.58

Código de Ética

Tiene como objetivo trazar las pautas generales de comportamiento, en las relaciones con administradores, colaboradores, proveedores, contratistas; y, en general, con sus grupos de interés, para que sus actuaciones se ajusten a los valores corporativos y a las obligaciones asumidas en el vínculo laboral.

El Código de Ética incluye: manejo de conflictos de interés, prevención del fraude, gestión de la información y canales de consulta y reporte.

Canal ético en la web

Herramienta virtual creada para recibir reportes relacionados con eventos de fraude, corrupción, conductas indebidas o ilegales, consultas y dilemas éticos. Es administrado por un tercero neutral, brindando confidencialidad a las denuncias que se presenten. La estructura del Canal Ético está basado en los lineamientos del estándar australiano 8004-2003: Programas de Protección de

a los denunciantes en las empresas, (Whistleblower protection programs for entities).

Al canal ético se puede acceder a través de:

Línea telefónica gratuita para Colombia:
01800 – 518 – 2937

Página web:
www.tgi.com.co/canaletico

Correo electrónico:
canaleticogeb@lineadedenuncias.com

A través de este canal se han recibido denuncias, pero ninguna relacionada con situaciones de corrupción, o malversación de activos. Las denuncias recibidas fueron analizadas de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Empresa para estos casos.



Buen gobierno y ética de la organización

Política Antifraude y Anticorrupción

Busca prevenir, detectar, investigar y remediar el fraude o la corrupción en contra de las empresas que conforman el Grupo Energía de Bogotá.

Si desea mayor información sobre normatividad, códigos y políticas, las puede consultar en el enlace web: <http://www.tgi.com.co/index.php/es/responsabilidad-global/politicas-corporativas>

Gestión de riesgos de fraude y corrupción

TGI evalúa anualmente el 100% de sus sedes y centros operacionales frente a los riesgos relacionados con lavado de activos, financiación del terrorismo, fraude y corrupción:



2011		2012 (**)		2013 (**)		2014 (**)	
# sedes / centros operacionales	%	# sedes / centros operacionales	%	# sedes / centros operacionales	%	# sedes / centros operacionales	%
8	100%	20	100%	20	100%	20	100%

(*) Las sedes y centros operacionales corresponden a la Sede Administrativa, siete (7) Distritos y doce (12) Estaciones de Compresión. (**) TGI tomó el control de la operación y mantenimiento de las Estaciones a partir de julio de 2012.

Además, desde 2014 cuenta con nuevos lineamientos en materia de prevención, revisión y control, tales como:

★ **Verificación en listas restrictivas:** revisión previa de datos de personas naturales y jurídicas con quienes la Empresa va a iniciar relaciones contractuales, clientes, proveedores, trabajadores y comunidades.

★ **Definición de riesgos y controles:**

Riesgo	2012 (**)
Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LA/FT)	<ul style="list-style-type: none"> * Verificación permanente en reportes semestrales por parte del Oficial de Cumplimiento a la Junta Directiva * Realización anual de capacitaciones a los trabajadores sobre la prevención de fraude, lavado de activos y financiación del terrorismo.
Fraude y corrupción	<ul style="list-style-type: none"> * Seguimiento permanente a las denuncias recibidas a través del Canal Ético. * Capacitación y sensibilización anual para los trabajadores y contratistas sobre la Política Antifraude y Anticorrupción. * Resultados de auditorías de control, externas de gestión y resultados, y revisoría fiscal.

★ TGI S.A. ESP Cumple con las normas de propiedad intelectual y derechos de autor en la totalidad de las licencias instaladas en la empresa. En la vigencia 2014 no se presentaron demandas o sanciones por parte de las autoridades, o solicitudes por violaciones o posibles incumplimientos relacionados con derechos de autor. Por esta razón, en los estados financieros no se registran pasivos por estos conceptos

Buen gobierno y ética de la organización



★ Implementación de las siguientes medidas:

- ★ Declaración sobre la existencia de conflictos de interés realizada por administradores y colaboradores.
- ★ Adopción del Código de Ética de TGI por parte de sus proveedores al momento de suscribir contratos (incluido en el clausulado).
- ★ Obligación de declarar inhabilidades, incompatibilidades y conflictos de interés por parte de oferentes y contratistas de TGI.
- ★ Conmemoración del día internacional del lavado de activos, jornada durante la cual, se remitió a toda la empresa una información virtual recordando los “10 mandamientos” establecidos en la compañía, con miras a fortalecer la cultura interna en materia de prevención contra los delitos del lavado de activos y financiación del terrorismo.
- ★ Inducciones y capacitaciones al nuevo personal en el Código de Ética, Canal Ético, Política Antifraude y Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.

Capacitación sobre Gobierno Corporativo a personal interno

Con el fin de interiorizar las políticas, procedimientos y relevancia del Gobierno Corporativo, se realizó una capacitación a aquellos colaboradores inscritos en el Programa de Aprendizaje Institucional

– PAI. En ella participaron 28 colaboradores de distintos niveles jerárquicos.

Puntuación y resultados de la encuesta de Transparencia por Colombia

En 2014 TGI participó por sexta vez en la medición de Políticas y Mecanismos de Transparencia Empresarial para Empresas de Servicios Públicos, realizada por la organización Transparencia por Colombia. Por su gestión del año 2013, la compañía obtuvo un puntaje de 85, superando en 4 puntos la calificación del año anterior. Este es un resultado positivo que indica el compromiso de todos los colaboradores de la empresa en la prevención y lucha contra la corrupción.



Buen gobierno y ética de la organización

Retos

- * Fortalecer la cultura de ética y transparencia mediante capacitaciones virtuales para que sea recibido por todos colaboradores de la empresa.

- * En el año 2015 se espera fortalecer el conocimiento de todos los colaboradores en materia del sistema de control interno mediante la herramienta de aprendizaje E-learner, así como capacitar en temas relativos a ética y prevención del fraude.

- * En el año 2015 se espera obtener la aprobación de:
 - * Reforma a los Estatutos sociales, con base en la normativa vigente y algunos lineamientos de la última versión de Código País, expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia.
 - * Reglamentos de Junta Directiva, Asamblea de Accionistas y Comités Estatutarios de TGI.
 - * Ajuste al Código de Buen Gobierno Corporativo.

- * Igualmente, para la próxima vigencia se espera implementar los mecanismos de evaluación y autoevaluación de los miembros y de la Junta Directiva.



Capítulo 5

Gestión de compromisos de Responsabilidad Global.



Crear valor para los accionistas.

Desempeño económico y continuidad del negocio

¿Por qué es relevante?

El desempeño económico es material para TGI por cuanto los accionistas han invertido recursos cuantiosos en la compañía con el objetivo principal de obtener un valor económico superior en el futuro. Por lo tanto, lograr la maximización de los ingresos para este grupo de interés es el mayor reto de la administración de la empresa.

La creación de valor consiste en diseñar estrategias a largo plazo que generen un crecimiento sostenible en el tiempo. Para TGI, estas estrategias se enfocan en decisiones de inversión que aumenten la generación de flujo de caja a futuro, de financiación que optimicen los costos de financiamiento, y de eficiencia operacional que mantengan los buenos márgenes de la compañía.

¿Cómo lo gestiona TGI?

La herramienta más importante con la cual medimos nuestro desempeño es el Plan Estratégico Corporativo (PEC). El PEC está compuesto de objetivos, proyectos y actividades y permite que se midan todas las estrategias con las cuales la empresa busca maximizar el valor de los accionistas.

Los indicadores del PEC se miden mensualmente, y trimestralmente se lleva a cabo una Reunión de Análisis Estratégico (RAE), en la cual

se analiza integralmente, cómo a través de los indicadores se está avanzando en el cumplimiento de la misión de la organización.

Un indicador muy importante para medir el desempeño económico es el EBITDA, ya que este muestra el flujo de caja que generan las operaciones de la empresa. Al EBITDA se le hace un seguimiento mensual contra el presupuesto y contra el año anterior, y los resultados se comparten a nivel de Junta Directiva.

Las calificaciones de riesgo son otro indicador clave dado que las mejoras en la calificación generan menores costos de financiamiento y mayor accesibilidad a los mercados financieros.

Y por último, TGI está en constante búsqueda de proyectos de expansión tanto en Colombia como en Latinoamérica que le permitan crecer y aumentar el flujo de caja futuro.

Hechos destacados 2014

Nuevos Negocios:

- ★ Aprobación por parte de la Junta Directiva de proyectos de expansión de gasoductos por cerca de USD 80 millones.
- ★ En el 2014 TGI logró consolidar un banco de proyectos y oportunidades de nuevos negocios que le permitirán su crecimiento en los próximos 5 años.
- ★ Vinculación de TGI al proyecto del Oleoducto al Pacífico, proyecto que busca transportar crudo pesado para exportarlo hacia los mercados de Asia Pacífico y la costa oeste de Norteamérica.

Crear valor para los accionistas.



Dividendos:

- ★ Durante 2014 TGI distribuyó por primera vez dividendos a sus accionistas por COP 646.599 millones reflejando los excelentes resultados operativos y financieros logrados en los últimos años y el compromiso de la empresa con sus accionistas.
- ★ El pago de dividendos correspondió a las reservas ocasionales acumuladas al cierre del ejercicio 2013, así como a utilidad distribuable del período comprendido entre enero y agosto de 2014.

Riesgo:

- ★ Moody's Ratings y Standard & Poor's ratificaron la calificación del crédito corporativo de TGI en moneda local y extranjera, manteniendo el grado de Inversión con perspectiva estable.
- ★ Fitch Ratings elevó la calificación de deuda corporativa y de emisor de 'BBB-' a 'BBB'. De esta forma TGI en 2014 continuó con el grado de inversión con las tres principales calificadoras internacionales de riesgo.

Coberturas de riesgo:

Opposite Swaps: TGI contrató en 2014 estructuras de swaps opuestos a los contratados en el año 2009 con el fin de fijar las pérdidas asociadas a la apreciación de la moneda local. Adicionalmente se logró reducir el monto de intereses asociados a cupones con vencimientos entre 2014 y 2017 de COP \$ 33.471 millones.

Maximización del EBITDA

Además de propender por el aumento de los ingresos, TGI busca generar eficiencias que deriven en ahorro de los costos y gastos, en pro de maximizar el EBITDA de la compañía. En 2014 el EBITDA acumulado creció 14.2% con respecto al cierre de 2013, y fue superior en un 8.9% con respecto al presupuesto estimado por la compañía.

A continuación se describen los principales hechos que llevaron a que esto fuera posible:

Ingresos:

A 31 de diciembre de 2014, **los ingresos operacionales ascendieron a \$960.346 millones, superando en \$85.701 millones (9,8%) a los ingresos operacionales obtenidos en el año 2013.** Los ingresos operacionales reconocidos por cargos por capacidad para el año 2014 fueron de \$804.352 millones, superiores a los del año 2013 en \$81.432 millones (11,3%).

El aumento en los cargos fijos en dólares se debe a la mayor capacidad contratada entre los dos periodos, dado que la capacidad promedio del año 2014 fue de 647,3 MPCD, mientras que la del 2013 fue de 620,59 MPCD mostrando un aumento del 4,3%. Si estos ingresos se comparan en su moneda original (USD) el aumento es del 7,2%, sin embargo dado que en 2014 la tasa de cambio fue sostenidamente más alta que la del año anterior, el aumento porcentual en pesos es significativamente mayor.



Crear valor para los accionistas.

Los cargos fijos en pesos en el 2014 aumentan un 6,1% frente a los de 2013 pasando de \$309.538 millones a \$328.448 millones, por efecto de la actualización que se hace por inflación (que para el 2014 aplicó un aumento del 1,97%) y por efecto de la mayor capacidad contratada. De cara a los cargos variables, estos tuvieron un incremento de \$7.851 millones pasando de \$96.449 millones en 2013 a \$ 104.300 millones en 2014 (8,1% de incremento).

Los volúmenes de gas transportados en el 2014 frente a los transportados en el 2013, tuvieron un aumento de 39,62 Mpcd (7,4% de incremento), debido al mayor consumo de las generadoras térmicas en el segundo trimestre del año, por efecto de la expectativa de ocurrencia de un posible Fenómeno del Niño. Así mismo, en razón a la mayor contratación, también los volúmenes transportados durante todo el año fueron mayores. En su moneda original el aumento solo fue del 2,2%, sin embargo dado que en 2014 la tasa de cambio fue sostenidamente más alta que la del año anterior, el aumento en pesos es significativamente mayor.

Costos y gastos:

Los costos y gastos operacionales en forma conjunta disminuyeron 9,8%, debido principalmente a:

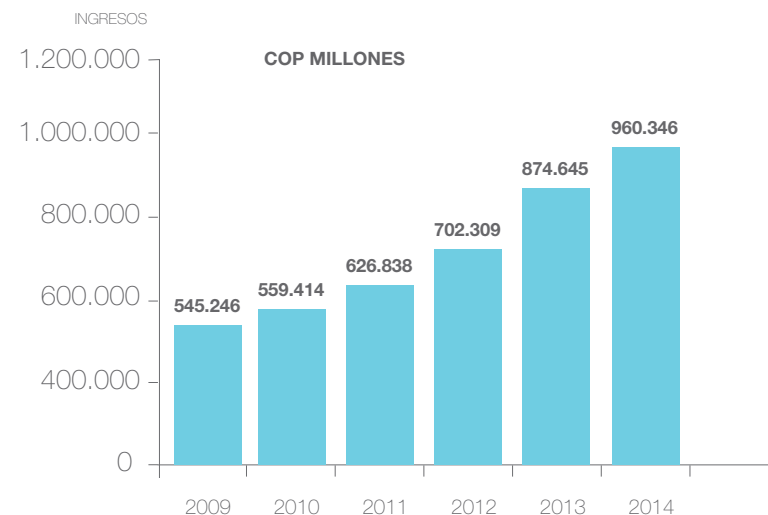
- * menores erogaciones por compra de gas combustible gracias a la negociación de mejores condiciones en los contratos de suministro
- * Reprogramación de mantenimientos en gasoductos y estaciones de compresión.
- *

Se lograron aumentar los intereses y rendimientos financieros con respecto a 2013 en \$7.065 millones, por mejores condiciones de

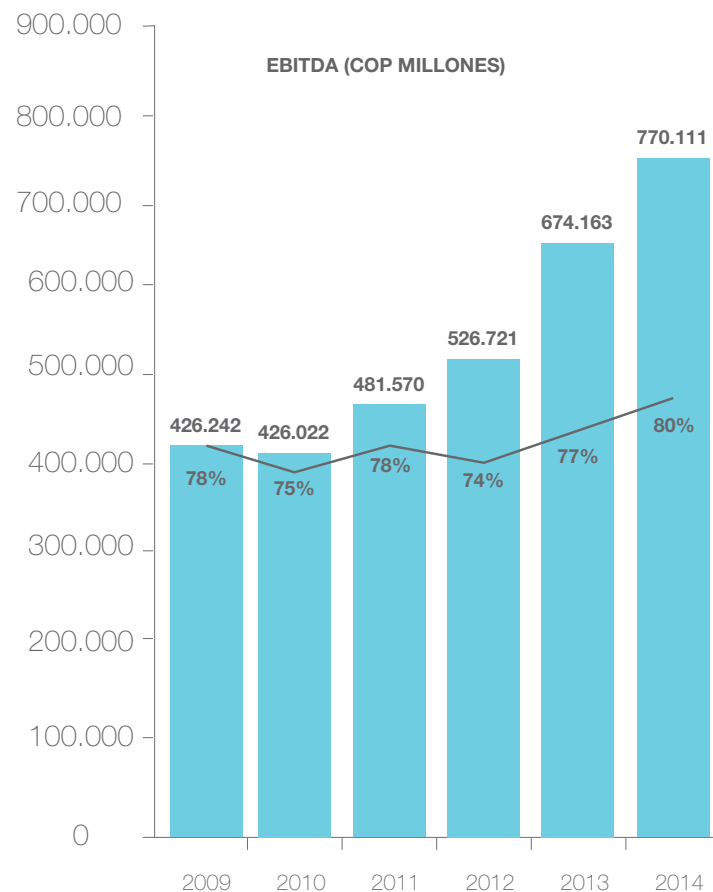
colocación de excedentes de tesorería y por intereses de préstamos inter-compañía de corto plazo con vinculados económicos. Al finalizar el año 2014, el portafolio de inversiones temporales de TGI ascendió a \$125.388 millones.

Las inversiones temporales se clasifican por moneda en aquellas en dólares y las de pesos. Las inversiones en pesos corresponden a certificados de Depósito a Término Fijo (CDT) en entidades calificadas AAA y AA+ que pertenecen al ranking establecido por la Tesorería Distrital de Bogotá D.C. Las inversiones en dólares, se encuentran en Time Deposit colocados en bancos del exterior. **En 2014, TGI terminó el año con \$492.239 millones en bancos.**

El endeudamiento de la empresa continúa siendo adecuado, cerrando el 2014 con el cumplimiento de los compromisos restrictivos contenidos en la emisión de bonos externos.



Crear valor para los accionistas.



Retos

- * Bajo el enfoque de crecimiento de la estrategia de la empresa, se buscará generar la flexibilidad financiera que le permita a TGI acometer su plan de inversiones sin poner en riesgo los compromisos financieros adquiridos. Así mismo buscará optimizar su costo y estructura de capital.
- * Mantener sus calificaciones de riesgo en grado de inversión. Lo anterior no solo le da mejor acceso al mercado a TGI y resulta en costos de financiación competitivos, sino que también le da un mayor margen de maniobra a la empresa. Para lograr esto, TGI continuará con el continuo diálogo con las Agencias Calificadoras, buscando que las nuevas necesidades de financiamiento no impacten la calificación actual.



Incremento de la demanda

¿Por qué es importante?

Día a día el gas natural se constituye como uno de los energéticos de mayor crecimiento y proyección en el mundo gracias a su costo competitivo, bajo nivel de contaminación e importante volumen de reservas a nivel mundial.

En Colombia, por su parte, en la medida en que el país crece, mayor energía requiere. De ahí la importancia de posicionar y contar con un recurso competitivo como el gas natural para soportar ese desarrollo.

Teniendo en cuenta su potencial, el gas natural está llamado a ser uno de los energéticos líderes y de mayor crecimiento en los próximos años, por lo que es fundamental integrar adecuadamente toda la cadena, desde la producción hasta el consumo, incluyendo el fortalecimiento del eslabón de transporte y ofreciendo una capacidad importante que permita materializar su potencial de consumo.

De acuerdo con las proyecciones de IEA (Agencia Internacional de Energía), la evolución de la demanda de gas natural en el mundo presenta un panorama muy interesante. Se espera que en el largo plazo, éste sea el único combustible fósil cuya demanda futura sea superior a la demanda actual, y se estima que el comercio internacional de gas crecerá aproximadamente en un 80% en los próximos años.

En la medida en que nuestro país crece, mayor energía requiere. De

ahí la importancia de posicionar y contar con un recurso competitivo como el gas natural para soportar ese desarrollo.

Teniendo en cuenta las ventajas antes mencionadas, el volumen de reservas tanto locales como en países vecinos, el bajo costo del commodity y su menor impacto ambiental respecto a otros combustibles, es posible inferir que la tarea de los miembros de la cadena del gas es generar fortalezas y bases sólidas en la demanda, en aras de posicionar al gas como una alternativa rentable para satisfacer las necesidades de los consumidores (industrial, comercial, residencial y vehicular).

¿Cómo lo gestiona TGI?

TGI, a través del Programa para aumento de la Demanda de Gas Natural en Colombia, expone las acciones y planes específicos para potenciar el consumo de gas natural en el periodo 2013 - 2020. Aprovechando las ventajas que ofrece este energético, se busca aumentar la capacidad de transporte de gas natural, generar mayor valor en los participantes de esta cadena de negocio e incrementar los ingresos de la compañía. Como consecuencia de lo anterior, los objetivos trazados en la implementación de las acciones del Programa son lograr un mayor factor de utilización del gasoducto, un aumento de la capacidad contratada y un incremento del volumen transportado.

Incremento de la demanda



Principales logros 2014

Incentivos al consumo de Gas Natural

- ★ En el mes de septiembre TGI, Gas Natural y ECOPETROL S. A., suscribieron el Acuerdo de Colaboración para incentivar la Comercialización, Distribución y Consumo de gas natural comprimido vehicular en el mercado de Bogotá, Soacha, Sibate, Ubaté y zonas de influencia. Se espera suscribir los demás acuerdos en el primer trimestre del año 2015.
- ★ A través de Naturgas se está adelantando una actualización del estudio realizado por la Universidad de los Andes, acerca de la viabilidad del uso del GNV en los sistemas de transporte público masivos de las diferentes zonas del país. El estudio contempla, entre otros, la evaluación de desempeño de nuevas tecnologías en transporte público en Colombia – gas en metropolis (Medellín) / híbridos en el SITP (Bogotá).
- ★ Se contrató un estudio en el área de influencia de TGI para identificar las industrias donde resulta factible técnica y económicamente el uso de gas natural, así como para recomendar los incentivos particulares normativos, financieros o de otro orden que se requieren para que los proyectos específicos de sustitución de otros energéticos por Gas Natural se materialicen.

Incremento de la capacidad contratada

Principales proyectos en ejecución que permitirán aumentar la capacidad de los gasoductos de TGI:

Proyecto	Avances 2014
EXPANSIÓN DEL GASODUCTO DE LA SABANA - SECTOR CAJICÁ	<p>Fue puesta en operación la estación de compresión La Sabana (con tecnología MOPICO) que permitió:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Aumentar la capacidad de transporte a 215 MPCD y cumplir los picos de 270 MPCD. * Aumentar la presión desde los 280 psig hasta los 500 psig. * Primera de su tipo en América Latina. * Completamente insonorizada. * Disminución de un 50% del área construida frente a estaciones de la misma capacidad. * Disminución y simplificación de la parte mecánica de compresión (solo dos unidades integradas) con lo que aumenta la confiabilidad y disponibilidad del sistema. * Eliminación de emisiones atmosféricas.



Incremento de la demanda



Proyecto	Avances 2014
<p>PROYECTO CUSIANA – VASCONIA FASE III</p>	<p>El proyecto consiste en la ampliación de las estaciones de compresión de Miraflores (Boyacá), Puente Guillermo (Santander) y Vasconia (Boyacá) y permitirá aumentar en 20 Mpcd la capacidad de transporte del sistema Cusiana – El Porvenir – La Belleza – Vasconia.</p> <ul style="list-style-type: none"> * Se suscribieron 120 contratos de transporte en firme por 20 MPCD desde diciembre de 2015 hasta noviembre de 2020. * Se obtuvo la viabilidad financiera del proyecto, la cual fue aprobada en julio de 2014 por la Junta Directiva de TGI. * En el 2014 se avanzó en la ingeniería del proyecto y en el suministro de los nuevos compresores de gas. * Se espera que esta capacidad adicional entre en operación en diciembre de 2015.

Proyecto	Avances 2014
<p>EXPANSIÓN DEL GASODUCTO CUSIANA - APIAY - TERMO OCOA</p>	<p>El proyecto consiste en aumentar la capacidad de transporte del gasoducto Cusiana – Apiay en 32 MPCD y aumentar la capacidad de transporte del gasoducto Apiay – Ocoa en 7.7 MPCD por medio de la construcción de dos nuevas estaciones de compresión en Paratebueno y Apiay.</p> <ul style="list-style-type: none"> * Se firmaron más de 100 contratos de transporte en firme. * Se espera que las estaciones de compresión entren en operación en el primer semestre del 2017. * En el 2014 se realizó la estructuración y planeación del proyecto.

Retos

- ★ Suscribir los Acuerdos de Colaboración para incentivar la Comercialización, Distribución y Consumo de gas natural comprimido vehicular en el mercado de Medellín, Occidente y Llanos.
- ★ Asegurar la declaración de la nueva capacidad de transporte del proyecto Cusiana - Vasconia Fase III antes del 31 de diciembre de 2015.
- ★ Estructurar y viabilizar nuevos proyectos de expansión de la capacidad de los gasoductos de TGI que permitan en los próximos años atender oportunamente las necesidades de nuestros clientes.
- ★ Estructurar proyectos que permitan a mediano plazo mejorar la confiabilidad de la red de gasoductos del interior del país.

Confianza de accionistas e inversionistas



¿Por qué es relevante?

Las Relaciones con los Inversionistas se gestionan a través de la casa matriz - Grupo EEB - por medio de su Oficina de Relación con inversionistas (ORI), que reporta a la Vicepresidencia Financiera, en la cual se promueve una comunicación directa sobre el desempeño de la Empresa y sus filiales

Sabemos que una mayor transparencia en la divulgación de información generará mayor confianza de los mercados de capitales locales e internacionales, y por ende, menores costos de capital, mayor facilidad de acceso a recursos, mejor comprensión por parte de calificadoras de riesgo y mayor liquidez para los instrumentos financieros emitidos.

¿Cómo lo gestiona TGI?

TGI coordina las actividades de relacionamiento con los inversionistas a través de la Oficina de Relación con Inversionistas (ORI) del Grupo Energía de Bogotá, para aprovechar sinergias y unificar los mensajes que se entregan a este grupo de interés.

TGI comunica públicamente sus estados financieros trimestrales y divulga información de relevancia, siguiendo los principios de transparencia, oportunidad y no discriminación. Además, utiliza un grupo de herramientas de comunicación financiera para dar a conocer a los mercados los mensajes más importantes de la compañía.

Iniciativas 2014

- ★ Durante 2014 se prepararon y divulgaron 4 informes para inversionistas, y se publicaron oportunamente las noticias relevantes que afectaron a TGI en el mismo año. Esta información es relevante para los inversionistas actuales y potenciales, dado que contiene un análisis detallado y conciso de los resultados financieros, operacionales y comerciales de la empresa.
- ★ Con el fin de complementar la información divulgada en los informes, se realizaron 4 teleconferencias de entrega de resultados, con una participación de más de 40 actores del mercado.
- ★ TGI participó y asistió a foros internacionales especializados, entre los cuales se destacan:
 - ★ Global Emerging Markets Corporate Conference, organizado por JP Morgan en Miami en el mes de febrero
 - ★ Santander Investors Forum, realizado en Nueva York en el mes de septiembre



Confianza de accionistas e inversionistas

Retos

TGI tiene como retos para 2015 con inversionistas y el mercado financiero en general:

- ★ Continuar implementando las mejores prácticas globales para la divulgación de información al mercado, mediante la publicación de estados financieros e informes trimestrales en nuestra página web, y las llamadas de conferencia trimestrales para comunicar nuestros resultados obtenidos.
- ★ Ampliar el seguimiento de analistas especializados con el objetivo de posicionarse, no solamente dentro de su base de inversionistas actuales sino también con inversionistas que hoy en día no invierten en títulos valores emitidos por TGI.
- ★ De igual forma, frente a un mercado internacional cuyas condiciones de incertidumbre y volatilidad generan expectativas de aumentos de tasas de interés, es un reto acceder a recursos de financiamiento con condiciones de eficiencia y optimización financiera.



Atención a cambios en marco regulatorio



¿Por qué es relevante?

TGI presta el servicio de transporte de gas natural en el país regido por una normatividad y una institucionalidad definida, lo que le ha permitido al sector desarrollarse a lo largo de los años. La Ley 142 de 1994 (Ley de Servicios Públicos) definió el marco regulatorio aplicable a los servicios públicos domiciliarios, dentro de los cuales se encuentra el transporte de gas natural como actividad complementaria del servicio público.

Como actividad reglamentada, el servicio de transporte de gas natural cuenta con tarifas reguladas que son aprobadas por la CREG para un periodo tarifario de al menos 5 años, según lo establecido en la Ley 142. En este sentido, es de suma importancia para TGI mantenerse al tanto de los cambios que se presenten en el marco regulatorio, para tomar todas las acciones necesarias de manera oportuna, buscando siempre la creación de valor para sus accionistas y el desarrollo del sector.

El mercado mayorista de gas natural, las condiciones operativas y comerciales y las diferentes interacciones entre los agentes de la cadena (prestadores del servicio y usuarios), se encuentran también regulados por la CREG por medio de resoluciones como el Reglamento Único de Transporte o el Reglamento de Operación de Gas Natural.

Todas estas determinaciones son de obligatorio cumplimiento para las empresas prestadoras como TGI, por lo que la compañía debe realizar un monitoreo permanente de los cambios en la regulación,

tanto para realizar las adaptaciones necesarias al interior de la compañía que permitan su cumplimiento, como para identificar nuevos productos y servicios para satisfacer las necesidades de la demanda y buscar potenciales fuentes de ingreso.

¿Cómo lo gestiona TGI?

La Gerencia de Regulación es el área de la compañía encargada del monitoreo y socialización interna de los diferentes cambios en el marco regulatorio, con el fin de que sean tomadas las medidas necesarias para la adaptación a los cambios.

Esta Gerencia unifica y realiza comentarios a los diferentes documentos expedidos, coordinando las posiciones corporativas con las diferentes áreas, y presenta propuestas de manera proactiva para buscar la modificación de los aspectos del marco regulatorio que se consideren necesarios para el mejor funcionamiento del sector y de la compañía.



Atención a cambios en marco regulatorio

Marco Institucional 2014

Aspectos Relevantes	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sector regulado conforme a la Ley 142 de 1994. ■ No existe termino de tiempo para la prestación del servicio. ■ Los activos son propiedad de las compañías (no del Estado). 	
Principales Entidades Gubernamentales	Regulador del Sector de Gas Natural	 <p>Comisión de Regulación de Energía y Gas</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Determina las tarifas para cada segmento regulado de la cadena. ■ Promueve la competencia entre los participantes del mercado. ■ Regula la calidad en la prestación del servicio.
	Entidades que Supervisan el Sector de Energía	<ul style="list-style-type: none"> ■ Agencia Nacional de Hidrocarburos ("ANH") <ul style="list-style-type: none"> — Promueve la exploración de hidrocarburos. — Administra las reservas. ■ Unidad de Planeación Minero Energética ("UPME") <ul style="list-style-type: none"> — Estudia el sector. — Mantiene las estadísticas . — Provee proyecciones.
	Otras Entidades	<ul style="list-style-type: none"> ■ Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ("SSPD") ■ Ministerio de Hacienda – Departamento Nacional de Planeación ■ Ministerio de Minas y Energía ("MME") ■ Comisionados Independientes

Fuente: CREG

Atención a cambios en marco regulatorio



Dentro de este marco institucional, las principales entidades que definen los lineamientos del sector son:

- ★ El Ministerio de Minas y Energía: como entidad encargada de dictar las políticas sectoriales
- ★ La Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG: quien desarrolla toda la regulación aplicable al sector
- ★ El Departamento Nacional de Planeación – DNP: que se encarga del planeamiento de mediano y largo plazo para el desarrollo de las políticas sectoriales
- ★ La Unidad de Planeación Minero Energética – UPME: quien principalmente se encarga de la recopilación de información y el desarrollo de escenarios necesarios para la toma de decisiones tanto de las autoridades sectoriales como de los agentes
- ★ La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD: que realiza las labores de vigilancia y control de las empresas prestadoras de servicios públicos
- ★ La Agencia Nacional de Hidrocarburos – ANH: quien asigna las zonas de exploración y explotación de hidrocarburos en Colombia a los diferentes operadores en busca del aprovechamiento óptimo de estos recursos

A lo largo del 2014, las autoridades sectoriales emitieron diferentes documentos y actos administrativos que incidieron en aspectos operativos, comerciales y financieros de TGI. Dentro de los principales documentos expedidos o en desarrollo durante el año se encuentran:

- ★ ases del Plan Nacional de Desarrollo – PND (Departamento Nacional de Planeación – DNP)
- ★ Plan Indicativo de Abastecimiento de Gas Natural – PAGN (Unidad de Planeación Minero Energética – UPME)
- ★ Resoluciones CREG 047,083, 089, 094, 112, 122 y 159 de 2014 (Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG)

Principales logros 2014

- ★ A partir de las gestiones adelantadas por la compañía y en trabajo conjunto del sector y las Entidades del Estado, se logró que en la última versión del 2014 del PIAGN y las Bases del PND, incluyeran aspectos importantes sobre las señales para desarrollar proyectos de confiabilidad en la infraestructura de transporte de gas natural, y sobre las señales que se requieren para el desarrollo de proyectos de expansión del sistema de transporte, asuntos necesarios para la atención de la totalidad de la demanda en el mediano y largo plazo.
- ★ Se presentaron comentarios a las diferentes resoluciones de la CREG y en coordinación con las agremiaciones a las que TGI pertenece (Andesco y Naturgas), se realizaron estudios y se presentaron los comentarios a estas resoluciones, procurando que los actos definitivos que se expedirán consideraran todos los elementos que se identificaron como relevantes para la compañía y el sector.
- ★ Durante los años 2013 y 2014 se presentaron comentarios a la Resolución CREG 089 de 2013 acerca de la disposición



Atención a cambios en marco regulatorio

regulatoria que limita las nominaciones que pueden realizar los Remitentes a su capacidad contratada. De esta manera, la aplicación de esta disposición fue postergada (por medio de la Resolución CREG 089 de 2014), permitiendo que los Remitentes realicen nominaciones por encima de su capacidad contratada hasta marzo de 2015, logrando poner a disposición del sector una capacidad de transporte más dinámica y flexible para satisfacer la demanda del energético.

- ★ Se realizó la evaluación tarifaria de los proyectos de expansión Cusiana Fase III y Cusiana – Apiay, con el fin de analizar la viabilidad financiera de los proyectos. Se analizaron diferentes escenarios tarifarios de acuerdo a la regulación actual. Los resultados de la evaluación financiera fueron aprobados por la Junta Directiva para iniciar su ejecución.



Retos

- ★ De acuerdo a la Agenda Regulatoria Indicativa expedida por la CREG para el año 2015, se espera que para el segundo trimestre de este año sea aprobada la nueva metodología de remuneración de cargos de transporte. TGI deberá estar atento del proceso para la expedición de la metodología, con el fin de realizar las gestiones necesarias para buscar que la resolución definitiva logre los mejores resultados posibles en el proceso de aprobación de cargos, tanto para la compañía como para el sector en general.
- ★ Adelantar, una vez se expida la resolución definitiva con la metodología en el 2015, un ejercicio al interior de TGI para recopilar toda la información necesaria para presentar a la CREG en el expediente de la solicitud de aprobación de cargos.
- ★ Contribuir para que se expida una regulación que de viabilidad a los proyectos de confiabilidad que requiere el país.
- ★ Apoyar el desarrollo del PIAG, para que brinde las señales que el sector y el país necesita en materia de abastecimiento para los próximos 10 años.

Todas las actividades descritas anteriormente, forman parte de los principales cambios regulatorios que se espera en el corto y mediano plazo (1 a 2 años) y para los cuales se ha diseñado una estrategia que permita analizar y socializar oportunamente los documentos para realizar las adaptaciones al interior de la compañía, con el fin de potencializar las oportunidades que se identifiquen y minimizar los impactos que estas tengan sobre los resultados de la empresa.

Capítulo 6

Prestar un servicio con estándares de clase mundial



Gestión integral de activos y seguridad de procesos

¿Por qué es relevante?

TGI considera necesaria la optimización del valor de sus activos a lo largo de su ciclo de vida, con el fin de preservar la vida, el medio ambiente e infraestructura. Una adecuada gestión integral de activos se apoya en la aplicación de técnicas de análisis de riesgos y seguridad de procesos, que permitan garantizar el crecimiento económico de la empresa sin que se generen impactos negativos en las comunidades, medio ambiente y demás grupos de interés.

¿Cómo lo gestiona TGI?

Al interior de la Vicepresidencia de Operaciones se encuentra el área de planeamiento técnico, la cual cuenta con profesionales idóneos encargados de las siguientes áreas:

- ★ Planeación: Área encargada de identificar las actividades y recursos necesarios para el desarrollo de las actividades de mantenimiento próximas a ejecutarse en un período definido.
- ★ Integridad: Es la encargada de identificar las amenazas que podrían afectar la infraestructura de transporte, valorar los riesgos y establecer planes de acción con el fin de mitigarlos en conjunto con otras áreas involucradas.
- ★ Confiabilidad: Se encarga de brindar soporte a las demás áreas, en especial la de mantenimiento, mediante la aplicación de metodologías de ingeniería ya identificadas. Estas metodologías son: análisis de causa raíz (RCA), optimización de planes de mantenimiento mediante la aplicación de RCM (mantenimiento centrado en confiabilidad), LCC (análisis ciclo

costo de vida), modelamiento de disponibilidad y confiabilidad (RAM) entre otras.

- ★ CBM: “mantenimiento basado en condición”, por sus siglas en inglés, es la encargada de monitorear los equipos mecánicos de la infraestructura con el fin de detectar fallas incipientes en los equipos antes de que éstas generen daños en las personas, la infraestructura y/o el medio ambiente.
- ★ Bodegas y Materiales: Es la encargada de controlar la gestión de inventarios en cada una de las bodegas existentes y destinadas como apoyo para el área de operación y mantenimiento.
- ★ Reconocimiento de derecho de vía: tiene la función de planificar las inspecciones a realizar a lo largo del gasoducto con el fin de identificar el estado externo de la tubería y su entorno.

Dentro de un esquema de mejoramiento continuo, se realizan auditorías internas para identificar oportunidades de mejora para cada uno de los procesos. Al mismo tiempo, las áreas cuentan con indicadores que permiten rendir cuenta de la gestión realizada y especialmente de los resultados obtenidos frente a cada objetivo. Las revisiones en grupos de comités primarios y revisiones de tipo gerencial permiten el seguimiento de los programas clave, con el fin de tomar decisiones asertivas frente a la gestión realizada.

Gestión integral de activos y seguridad de procesos



Principales logros 2014

La Vicepresidencia de Operaciones, durante el 2014, lideró el proceso de establecimiento de un nuevo modelo de mantenimiento, alineado al propuesto por la ISO 55000. En esta primera etapa se creó la política de mantenimiento cuyas directrices principales son:

- ★ Gestionar la planeación y ejecución del mantenimiento de la infraestructura alineados con el plan estratégico corporativo basados en prácticas de clase mundial.
 - ★ Mantener la infraestructura de transporte de gas natural siguiendo los lineamientos establecidos en el plan de gestión de integridad y el sistema de gestión integrado.
 - ★ Identificar, valorar, controlar y comunicar los riesgos del sistema de transporte de gas natural de TGI.
 - ★ Monitorear y evaluar permanentemente los cambios físicos y las variables que impactan los sistemas de transporte de gas natural de TGI S.A. ESP.
 - ★ Evaluar la efectividad y el desempeño de los programas de mantenimiento, mediante la medición de indicadores que permitan la toma de decisiones.
 - ★ Gestionar, controlar y medir los costos de mantenimiento con el fin de garantizar un abastecimiento costo - efectivo.
- ★ En el marco del nuevo modelo de gestión de mantenimiento, se adelantaron las actividades necesarias para lanzar el plan piloto bajo el nuevo esquema en las estaciones y distritos seleccionados.

- ★ Se consolidó la estrategia general de mantenimiento permitiendo unificar criterios y agrupar las áreas que participan en la gestión tales como: Confiabilidad, Integridad, CBM (mantenimiento basado en condición), manejo de bodegas.

El plan de gestión de integridad que hace parte fundamental de la gestión de activos se desarrolla siguiendo lineamientos establecidos en ASME B.31.8.S y su estructura permite el control de amenazas a las que la infraestructura está expuesta, así como el planteamiento de acciones de mejora continua.

Retos

- ★ Realizar, para el 2015, una auditoría de diagnóstico frente a los requisitos estipulados en la ISO 55000. Este diagnóstico permitirá que la Empresa plantee acciones de mejora y establezca una línea base y un cronograma de trabajo para cada una de las áreas.
- ★ Continuar con la implementación del plan de gestión de integridad, para el 2015 se extenderá este programa a las estaciones de compresión según documento guía desarrollado en el año 2014.
- ★ Para el año 2015 se tiene planeado ejecutar las actividades del modelo de gestión de mantenimiento en 4 estaciones de compresión adicionales y los distritos restantes. En el año 2016 tener el 100% de la infraestructura funcionando bajo el nuevo modelo de mantenimiento planteado



Satisfacción de clientes

¿Por qué es relevante?

TGI se debe a sus clientes y sabe para que el negocio crezca y sea rentable debe tener clientes fieles y satisfechos con los productos y servicios que ésta les ofrece. Por eso, TGI se ha comprometido a entregar a sus clientes una propuesta de valor estructurada, que les asegura disponibilidad, confiabilidad, calidad, seguridad, oportunidad, valor agregado y precios justos.

¿Cómo lo gestiona TGI?

Para cumplir con su promesa de valor a sus clientes, TGI se apoya en la Política de Calidad del Servicio y en el Sistema de Gestión Integrado. Además, tiene establecidos canales de comunicación directa con sus clientes para asegurar la adecuada atención a las solicitudes derivadas de los contratos comerciales.

Para atender eficientemente los requerimientos de los clientes, TGI direcciona las comunicaciones a las áreas involucradas en la prestación del servicio y se asegura que las mismas sean atendidas de manera adecuada.

Los medios de comunicación establecidos por TGI para comunicarse con sus clientes son:

- ★ teléfono.
- ★ correo electrónico.
- ★ páginas web.
- ★ Boletín Electrónico de Operaciones (BEO).

- ★ Sistema de Administración de Transporte PLTG.
- ★ reuniones directas.
- ★ medios impresos.

De igual manera, se destacan las siguientes actividades enfocadas a mejorar la atención al cliente:

- ★ Comités de Transporte.
- ★ Visitas en sitio para nuevas conexiones.
- ★ Cumplimiento de tiempos para atención de requerimientos.
- ★ Capacitación al personal orientada al servicio al cliente.
- ★ Sinergias entre áreas que garanticen la efectividad en la prestación del servicio.
- ★ Diseño de nuevos servicios que generen valor a los clientes.

Comités de transporte

Con el ánimo de tratar temas del interés de los clientes relacionados con el transporte de gas natural, en el año 2014 se llevaron a cabo tres (3) Comités de Transporte de gas natural en la ciudad de Bogotá, donde se trataron temas estratégicos como el comportamiento y progreso del sector y las novedades regulatorias presentadas durante el año.

Un número cercano a ochenta (80) participantes estuvo presente en cada uno de los comités, lo que se constituyó en un escenario idóneo para resolver inquietudes y estrechar lazos entre la compañía y sus clientes.

Satisfacción de clientes



Medición de satisfacción de clientes

TGI adoptó un modelo de medición de satisfacción de sus clientes que utiliza un método de alta exigencia denominado Top Two Boxes -TTB-, y evalúa la suma de las variables superiores: Excelente y Muy Bueno. A través de la metodología implementada, se asegura la valoración de los estándares más exigentes para la prestación del servicio de transporte de gas natural.

Mediante este proceso, TGI busca identificar las fortalezas y debilidades de los diferentes atributos relacionados con la prestación del servicio y comparar la percepción de sus clientes frente a estándares internacionales, con el propósito de implementar las mejores prácticas que le permitan consolidarse como una empresa de clase mundial.

Con base en los resultados de la medición del año 2013, se estructuró el plan de mejoramiento implementado en el año 2014, el cual estuvo sujeto a tres seguimientos. En este plan fueron incluidas actividades relacionadas con los diferentes procesos que participan en la prestación del servicio y que con su implementación permitieron la mejora de los mismos. A finales del año 2014 se obtuvo un porcentaje de cumplimiento de las actividades contenidas en el plan de mejoramiento 2013 del 100% frente a lo planeado.

En la medición de la satisfacción del cliente sobre el servicio prestado durante el año 2014, se obtuvo un indicador de calidad general del 51%, en donde se evidenció la disminución de ocho (8) puntos porcentuales frente al resultado obtenido en la medición

inmediatamente anterior. Se incumplió así la meta propuesta para el indicador Satisfacción del Cliente para el 2014, la cual era de un 62%.

Retos

- ★ Continuar desarrollando el proceso de medición de la satisfacción del cliente con el uso del método TTB, permitiendo la estructuración e implementación de un plan de mejoramiento basado en los resultados de la medición, orientado al servicio y al mejoramiento continuo de los procesos, y a la sensibilización y capacitación a los colaboradores de TGI para alcanzar la excelencia en el servicio
- ★ Mejorar la calidad del servicio prestado, incrementando el nivel de satisfacción en 4% para el año 2015.



Confiabilidad y eficiencia del servicio

¿Por qué es relevante?

TGI busca prevenir cualquier problema de tipo mecánico que se presente en la infraestructura y apalancar objetivos fundamentales como la satisfacción de los remitentes. La ingeniería de confiabilidad surge bajo la necesidad de anticipar fallas y su probabilidad de ocurrencias en los procesos o productos, además de brindar la oportunidad de diseñar procesos robustos que soportan la eficiencia del servicio.

¿Cómo lo gestiona TGI?

Al interior de la organización se tienen diferentes áreas encargadas de garantizar la confiabilidad y la eficiencia del servicio. La Vicepresidencia de Operaciones lidera varios procesos vitales para que el servicio se preste dentro de altos estándares. Estos procesos se concentran en:

- ★ Área de planeamiento técnico: Es la encargada de identificar procesos de mejora y diseñar estrategias de integridad, confiabilidad y eficiencia.
- ★ Área de mantenimiento: Encargada de mantener la infraestructura en óptimas condiciones para garantizar un transporte seguro.
- ★ Vicepresidencia Administrativa y de Servicios: Garantiza talento humano capacitado y entrenado para afrontar los retos diarios y la responsabilidad de ser confiables y eficientes.

- ★ Gerencia de desarrollo sostenible: Dicta lineamientos para que todo el servicio sea amigable con el medio ambiente y se proteja el principal valor, la vida.

Entre los mecanismos para evaluar la confiabilidad y eficiencia del servicio tenemos:

INDICADORES	REAL 2013	REAL 2014	META 2014
Volumen Transportado (MPCD)	455	495	446
Confiabilidad del Sistema de Compresoras (%)	95,72%	98,05%	96,50%
Confiabilidad del Sistema de Gasoducto (%)	99,90%	99,97%	99,75%

Confiabilidad y eficiencia del servicio



Principales logros 2014

1. Proceso de homologación de recubrimientos. Permitió calificar los recubrimientos utilizados en los gasoductos con el fin de proteger la infraestructura frente a la amenaza de corrosión externa.
2. Realización de análisis integrados de riesgos para gasoductos. Estos análisis permitieron determinar el riesgo frente a las amenazas más significativas a las que la infraestructura se encuentra expuesta, generando planes de acción y de mejora.
3. Optimización módulo SAP PM. Permitió a los centros de trabajo escogidos como plan piloto tener una gestión del mantenimiento más efectiva, asegurando la trazabilidad y control de la ejecución. De igual manera mejora la eficiencia en tiempos efectivos de documentación de cada una de las actividades definidas en los planes de mantenimiento.

Retos

- ★ Implementación del SAP PM bajo el nuevo modelo en el 100% de la infraestructura.
- ★ Obtener una valoración de riesgos para el 100% de la infraestructura para cada una de las amenazas más relevantes.





Capítulo 7

Contar con una cadena de valor sostenible



Abastecimiento costo-efectivo

¿Por qué es importante?

La mayor parte de los gastos e inversiones de la organización se realizan a través de la cadena de abastecimiento, por lo que para TGI es fundamental promover procesos de contratación efectivos y estrategias de abastecimiento enfocadas a la consecución de ahorros, disminución de riesgos y generación de impactos positivos en los proveedores, logrando atender las necesidades de los clientes internos en los tiempos establecidos y asegurando un suministro cada vez más competitivo y sostenible para la organización.

¿Cómo lo gestiona TGI?

TGI cuenta con herramientas tecnológicas como el ERP SAP; capacita permanentemente a sus gestores de compras y solicitantes, y actualiza con frecuencia los sistemas y procesos relacionados con el abastecimiento. Además, realiza regularmente las siguientes actividades:

- ★ Seguimiento trimestral al Plan Anual de Contratación y Compras (PACC), que es presentado por cada una de las áreas de la compañía.
- ★ Implementación del acuerdo de nivel de servicios, con el propósito de mejorar los tiempos de atención a los clientes internos.
- ★ Creación de los proveedores en ACHILLES COLOMBIA, empresa que administra el registro de proveedores de TGI.
- ★ Verificación de los proveedores en las listas restrictivas.
- ★ Actualización de los documentos que hacen parte de la Gerencia de Abastecimiento, en el Sistema de Gestión Integrado.

¿Qué hizo TGI en 2014?

- ★ Con el propósito de promover la transparencia en los procesos de contratación, se estableció el procedimiento de la urna para blindar las ofertas presentadas por cada uno de los oferentes en los procesos de contratación mayores a 100 SMMLV.
- ★ Se reestructuró la evaluación de proveedores, categorizando el tipo de producto o servicio a evaluar, con el propósito de lograr resultados más precisos sobre el desempeño del proveedor.
- ★ Durante el 2014 se ejecutó el PACC en un 65%.
- ★ Con la implementación de los acuerdos de nivel de servicio se lograron disminuir las actividades que no generan valor agregado a los procesos y representan una carga administrativa, y se definieron los tiempos máximos que deben durar las contrataciones de acuerdo al monto a contratar.
- ★ Los ahorros en OPEX (4.2%) y CAPEX (5.1%) obtenidos en contratación y compras durante el año 2014 corresponden en su mayoría a la pluralidad de Oferentes que han participado en nuestros procesos de contratación y a la competencia entre los ellos por presentar ofertas competitivas que les permita realizar contrataciones en el sector.

Abastecimiento costo-efectivo



- ★ Construcción de Vendor List: Durante 2014, TGI fusionó las bases de datos de su ERP SAP, con la de los proveedores de la Gerencia de Proyectos, el administrador de registro de proveedores y los proveedores de las áreas, para establecer un listado único de proveedores que por sus competencias son aptos para contratar con la empresa pues cumplen con los criterios legales, técnicos, económicos, financieros, sociales y ambientales.

Retos

- ★ Participar en la consolidación del modelo de integración de EEB como Casa Matriz y sus filiales, optimizando el proceso de abastecimiento para hacerlo más efectivo y lograr sinergias entre las empresas del Grupo.
- ★ Implementación de los modelos de contratos por especialidad.
- ★ Implementación del Vendor List como herramienta base para seleccionar los proveedores a invitar en las contrataciones privadas que realice la empresa y potencializarlo con miras a la integración con EEB, como casa matriz de todas las filiales.



Selección, monitoreo y evaluación integral de proveedores y contratistas

¿Por qué es importante?

El manejo integral de los proveedores es una actividad estratégica para el desarrollo y optimización del procedimiento de Abastecimiento en TGI, dado que parte de las principales tareas que la empresa desarrolla para el cumplimiento de su objeto misional (suministros, ejecución de actividades de mantenimiento y expansión, etc.) son ejecutadas a través de procesos contratados con proveedores. Por eso, para TGI es sumamente importante desarrollar relaciones duraderas y de confianza con este grupo de interés que redunden en eficiencias, sinergias, y creación de valor compartido.

¿Cómo lo gestiona TGI?

Además de seguir un riguroso proceso de selección, monitoreo y evaluación de proveedores, TGI exige que estos se comprometan a cumplir y respetar el Código de Ética, así como con las políticas de Gestión Social, Calidad, y Ambiental de la compañía, las cuales se encuentran publicadas en la página web de TGI. De la misma forma, propende por que en el desarrollo de las actividades contratadas protejan el medio ambiente, garanticen la seguridad de las personas, respeten los derechos humanos, y reconozcan salarios legales y justos a sus empleados.

Por su parte, la Gerencia de Desarrollo Sostenible brinda una inducción HSEQ-SOCIAL, para todo el personal involucrado en el contrato, como requisito para el inicio de las actividades, siempre y cuando el mismo involucre la prestación de servicios o la ejecución

de obras en la sede administrativa y en instalaciones operativas de la empresa, incluyendo el Derecho de Vía – DDV.

En aras de garantizar transparencia en los procesos contractuales, y en cumplimiento del Estatuto de Contratación, se realizan procesos de contratación pública, los cuales son informados en periódicos de circulación nacional y en la página web de TGI, permitiendo la inclusividad y la participación de quien cumpla con los requisitos solicitados.

Por último, TGI desarrolla permanentemente actividades tendientes a fortalecer las relaciones con sus proveedores, entre las que se destacan:

- ★ Premiación del Contratista Excelencia
- ★ Diálogos con los proveedores de las zonas de influencia de nuestras instalaciones operativas
- ★ Publicación en la página web de TGI SA. ESP del PACC (Plan Anual de Contratación y Compras) para dar a conocer a los proveedores, las necesidades a contratar por parte de la empresa.

Selección de proveedores y contratistas

La selección de proveedores se realiza a través de bases de datos externas e internas, y estos son evaluados antes, durante y al finalizar el contrato. La evaluación involucra diferentes aspectos tales como:

Selección, monitoreo y evaluación integral de proveedores y contratistas



- ★ Revisión On Line en el software de World-Check y/o Sentinel. Este software permite hacer consultas individuales de personas naturales y jurídicas en más de 140 listas restrictivas, y ofrece la lista general de PEP's (Personas Expuestas Públicamente), lista general de terroristas y nombre de individuos relacionados con crímenes financieros.
- ★ Evaluación de sistemas de gestión
- ★ Certificaciones en calidad y medio ambiente
- ★ Experiencia en los temas a contratar
- ★ Evaluación jurídica, técnica, financiera, y económica



Monitoreo y evaluación de proveedores y contratistas

Las actividades de supervisión de la gestión contractual son desarrolladas por el supervisor o interventor designado por la empresa, el cual tiene como guía principal el Manual de Interventoría, seguido por el Manual HSEQ para contratistas y otras actividades de capacitación.

Estos interventores o supervisores verifican el cumplimiento de todas las actividades descritas en el contrato, las cuales involucran desde el cumplimiento del objeto y alcance contratado, hasta los requisitos legales, de calidad, seguridad y salud en el trabajo, gestión social y gestión ambiental. Una vez concluida la actividad contractual, la empresa realiza una calificación final del proveedor

donde se valoran criterios como el cumplimiento, la calidad y el servicio en las respuestas de los requerimientos realizados por TGI.

De acuerdo a lo anterior, se tiene que en 2014:

Los criterios ambientales están presentes en el 100% de la selección de nuestros proveedores nuevos y existentes, ya que en el contenido de nuestras solicitudes de oferta está presente la obligatoriedad de cumplimientos ambientales sin los cuales no pueden ser contratados. Así mismo, en el clausulado de la minutas de nuestros contratos, se obliga al contratista a cumplir con la legislación colombiana (Código Sustantivo del Trabajo), la cual prohíbe el trabajo infantil, salvo excepciones autorizadas por el Ministerio de Trabajo.

Nuevo Modelo de Evaluación de Proveedores

Además, en 2014 se inició la reestructuración del proceso de evaluación de proveedores teniendo en cuenta la categoría del bien o servicio contratado. La clasificación de servicios se construyó a partir de la matriz de posición de suministros que analiza criterios como:

- ★ costo
- ★ importancia estratégica
- ★ riesgo por falla
- ★ impacto en la organización
- ★ planes de mitigación
- ★ naturaleza y complejidad en las relaciones con el mercado,
- ★ integración de los riesgos de abastecimiento con los riesgos



Selección, monitoreo y evaluación integral de proveedores y contratistas

HSEQ (seguridad y salud en el trabajo, medio ambiente, calidad y medio ambiente)



Fuente: Modelo Sistema Integral de Abastecimiento Grupo Energía de Bogotá y filiales (TGI S.A. ESP).

Durante el año se evaluaron 36 proveedores críticos y de palanca de acuerdo al nuevo modelo de evaluación, que corresponden al 86% de los proveedores de estas categorías.

Evento Contratista Excelencia 2014

El 3 de diciembre de 2014 TGI realizó la cuarta versión de la premiación “Contratista Excelencia”, en la cual se reconoció a los proveedores que se han destacado no solo por el cumplimiento de los aspectos técnicos sino también por tener una gestión integral que contribuye al crecimiento y desarrollo de la organización.

Mediante la aplicación de una encuesta realizada por los interventores, se evaluaron 71 empresas en 6 categorías diferentes, de las cuales 14 resultaron nominadas, como se muestra a continuación:

CATEGORÍA	NÚMERO DE PROVEEDORES NOMINADOS
Obras Estratégicas	3
Servicios Estratégicos	2
Compras y Suministros	5
Gestión Socio Ambiental	1
Seguridad y Salud en el Trabajo	2
Apoyo Administrativo	2

Los ganadores en las categorías de Contratista Excelencia 2014 fueron:

Categoría	Ganador
Obras Estratégicas	ITE INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA ESPECIALIZADA
Servicios Estratégicos	CORPORACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN DE LA CORROSIÓN CIC
Compras y Suministros	LIXIS DE COLOMBIA
Gestión Socio Ambiental	CMAG INGENIERÍA SAS
Seguridad y Salud en el Trabajo	LABORATORIO RVG
Apoyo Administrativo	BELOW THE GAME

Selección, monitoreo y evaluación integral de proveedores y contratistas



Imágenes: Evento Contratista Excelencia 2014

Diálogo con proveedores regionales

En seguimiento al propósito de fortalecer las relaciones con los proveedores locales, en 2014 TGI visitó 5 de los 7 distritos del área de influencia de sus gasoductos: Barrancabermeja, Valledupar, Villavicencio, Tunja e Ibagué, con el objeto de conocer a proveedores de estas zonas, dialogar con ellos y darles mayor participación en los procesos de contratación de la empresa para impulsar su desarrollo y el crecimiento de estas regiones.



Imagen: Tarjeta de invitación al evento de diálogo con proveedores potenciales

Estas visitas fueron realizadas por funcionarios de la Gerencia de Abastecimiento y las principales actividades realizadas fueron las siguientes:

- ★ Convocatoria, la cual se llevó a cabo con los Profesionales Sociales de cada uno de los distritos visitados.
- ★ Realización de las reuniones con la siguiente agenda:
 - ★ a. Presentación personal de los asistentes
 - ★ b. Presentación de la empresa TGI SA ESP
 - ★ c. Objetivo de la reunión
 - ★ d. Sesión de preguntas, inquietudes y respuestas.



Selección, monitoreo y evaluación integral de proveedores y contratistas

Rueda de negocios con proveedores

El 12 de junio de 2014 la Gerencia de Abastecimiento de TGI en conjunto con la Empresa de Energía de Bogotá participó en una rueda de negocios con el fin de conocer el portafolio de negocios de proveedores nacionales y extranjeros, la cual incluyó aspectos técnicos, sociales, ambientales, y legales.

Ampliación del Registro de Proveedores

Durante el año 2014 se fortaleció nuestro registro de proveedores con un aumento de 179 inscripciones así:

- ★ 126 proveedores en registro simplificado
- ★ 42 proveedores en nuestro registro completo
- ★ 11 proveedores auto registro

Retos:

Continuar con los procesos de acercamiento y diálogo con proveedores de las zonas de influencia de los gasoductos y estaciones de compresión, lo cual incluye las siguientes actividades:

- ★ Continuar con las visitas a las zonas de influencia de las estaciones de compresión para identificar proveedores potenciales que puedan proporcionar suministros o servicios establecidos en el PACC.
- ★ Promover el crecimiento y desarrollo de las zonas de influencia de las instalaciones de TGI, a través del empleo formal y el incremento de la contratación local.
- ★ Identificar en el PACC 2015 los bienes y servicios que pueden ser ofrecidos por los proveedores que participaron en las convocatorias realizadas por TGI e invitarlos a participar en los procesos de contratación realizados por la empresa.
- ★ Fomentar en los proveedores de la zona de influencia de los gasoductos su inscripción en bases de datos para consulta de contratantes, a través de la invitación para hacerlo gratuitamente en ACHILLES, el administrador del registro de proveedores de TGI.

Capítulo 8

Ser un excelente lugar de trabajo



¿Por qué es importante?

El capital humano potencializa el conocimiento organizacional, lo traduce en productividad, crea sinergias y fomenta el crecimiento, permitiendo la consecución de la visión y la estrategia del negocio. Desde la alta dirección se tiene claro que unos colaboradores satisfechos y comprometidos valoran su trabajo y se esfuerzan por los logros corporativos, alineando sus perspectivas personales y laborales con los retos de la compañía. Todo esto genera mayor rentabilidad para TGI y crea mayor valor para los grupos de interés.

¿Cómo lo gestiona TGI?

TGI busca desarrollar las competencias de los colaboradores a partir de su identificación, evaluación, y posterior establecimiento de programas de formación y capacitación acordes con la estrategia organizacional, las prácticas de clase mundial y las brechas identificadas para cumplimiento de los objetivos individuales y organizacionales.

Lo anterior se integra al Plan de Bienestar que busca fortalecer las relaciones interpersonales, generar condiciones óptimas para un adecuado clima organizacional, aumentar el sentido de pertenencia hacia la empresa, y lograr un equilibrio entre la vida laboral y la vida familiar de los colaboradores.

Por otro lado, monitoreamos constantemente las percepciones y necesidades de nuestros colaboradores, desde una mirada constructiva basada en la participación, confianza y la comunicación,

a través de encuestas internas y mediciones externas.

Entre nuestros frentes de acción para que TGI sea un excelente lugar de trabajo se encuentran:

1. Atraer el Talento Humano
 - ★ Contamos con un plan de formación y capacitación muy atractivo para el desarrollo de los colaboradores frente a los retos del mercado laboral.
 - ★ Presentamos incentivos bajo beneficios extralegales
 - ★ Llevamos a cabo procedimientos de promociones y recalificaciones
 - ★ Brindamos remuneración variable y salario emocional
2. Retener el Talento Humano
 - ★ Monitoreamos y trabajamos continuamente por el mejoramiento del clima laboral, lo cual se realiza mediante la encuesta de Great Place to Work.
3. Desarrollar Talento Humano
4. Implementamos un robusto plan de capacitaciones y formaciones.
 - ★ Contamos con modelo de competencias que permite definir las competencias que deben tener nuestros trabajadores para aplicar o usar sus destrezas, habilidades y conocimientos para desempeñar exitosamente sus responsabilidades y/o tareas. El modelo de competencias

Gestión del Talento Humano



está definido de acuerdo con la misión, visión, valores corporativos y la estrategia.

Entre las competencias corporativas requeridas se encuentran: creatividad, trabajo en equipo, estrategia y planeación. Por otro lado, en las competencias específicas se encuentran: adaptabilidad al cambio, orientación al cliente, cumplimiento de normas y controles, comunicación, cumplimiento de acuerdos, liderazgo, orientación a resultados, calidad y mejora continua, toma de decisiones.



- ★ Diseñamos conjuntamente con el colaborador un plan de capacitación personalizado y ajustado a las competencias requeridas.
- ★ Tenemos un esquema de promociones y recalificaciones internas de colaboradores, para ocupar cargos de mayor nivel de acuerdo con el perfil y la experiencia. En 2014, 39 trabajadores de la empresa se vieron beneficiados de este sistema, pues obtuvieron una calificación superior a 90 puntos.
- ★ Desarrollamos un Programa de Bienestar que busca el acercamiento entre los trabajadores, sus familias y la empresa, orientado en la promoción, educación y prevención de la salud.

Contrataciones y rotación de personal



G4-LA1

(G4-LA1) En 2014 TGI contrató 24 personas, de las cuales 11 son mujeres y 13 son hombres. La división por edad y región es la siguiente:

INGRESOS 2014 POR EDAD			
	18-35	36-50	Mayor de 50
Mujeres	4	6	1
Hombres	5	7	1



Gestión del Talento Humano

INGRESOS 2014		
Origen	Lugar	Cantidad
	Bogotá	9
	Santander	10
	Valle del Cauca	1
	Bolívar	1
	Córdoba	1
	Chocó	1
	Boyacá	1

INGRESOS 2014		
Centro de trabajo	Lugar	Cantidad
	Bogotá	19
	Santander	1
	Cesar	1
	Cundinamarca	1
	Tolima	1
	Boyacá	1

RETIROS 2014 POR EDAD			
	18-35	36-50	Mayor de 50
Mujeres	5	8	2
Hombres	3	12	6

RETIROS 2014		
Origen	Lugar	Cantidad
	Bogotá	10
	Santander	16
	Norte de Santander	3
	Valle del Cauca	1
	Tolima	1
	Huila	1
	Cesar	1
	Boyacá	1
Cundinamarca	1	
Atlántico	1	

Así mismo, en la vigencia 2014 se retiraron 36 trabajadores, de los cuales 15 son mujeres y 21 son hombres. La división por edad y región es la siguiente:

Gestión del Talento Humano



RETIROS 2014		
	Lugar	Cantidad
Centro de trabajo	Bogotá	26
	Santander	5
	Tolima	2
	Cundinamarca	1
	La Guajira	1
	Boyacá	1

programas de promoción y recalificación, determinar incentivos por reconocimiento al trabajo, y alinear el talento humano frente a los objetivos de la Empresa.

Con este fin, TGI adelanta dos tipos de evaluaciones:

- ★ **Evaluación por cumplimiento de objetivos:** Es un proceso anual de análisis de los resultados de los objetivos fijados por cada colaborador bajo la metodología de cascada, la cual garantiza orden y consistencia en el logro de los objetivos estratégicos. Esto nos permite tener alineación a la estrategia frente al cumplimiento del Plan Individual de Desempeño.
- ★ **Evaluación por competencias:** Es un proceso anual, facilitado por un tercero, que busca analizar el desempeño de los colaboradores en función de sus comportamientos frente a las competencias deseables, corporativas y específicas que requiere su perfil y las funciones de su cargo. De esta evaluación resulta el Plan Individual de Desarrollo, las acciones de capacitación y formación que se implementan en el marco del Plan de Capacitación.

G4-LA3

De un total de 343 trabajadores, diez (10) hombres tuvieron derecho a disfrutar de la licencia de paternidad y cuatro (4) mujeres disfrutaron de licencia maternidad. La totalidad de los hombres y mujeres se reincorporaron al trabajo después de disfrutar esta licencia y conservaron su empleo.

Evaluación de los colaboradores

En el marco del proceso de Gestión del Desempeño, incentivamos el desarrollo de las competencias de los colaboradores y la búsqueda continua de condiciones de trabajo óptimas, con el fin de lograr desempeños sobresalientes, enfatizando los esfuerzos individuales frente al cumplimiento de los objetivos organizacionales que soporten la estrategia de la compañía.

Estos esfuerzos son evaluados para detectar las brechas frente a las competencias deseadas, conocer las necesidades de capacitación, descubrir talentos y trabajadores clave, generar un espacio de retroalimentación y diálogo con el colaborador, desarrollar

G4-LA11

En 2014 se llevó a cabo la Evaluación de desempeño de 360° por competencias, en todos los niveles y a todos los trabajadores de TGI y sin tener en cuenta su antigüedad, con el fin de que todos tuvieran un Plan de Capacitación que esté dirigido a fortalecer las brechas identificadas.



G4-LA2

Beneficios para los empleados

TGI es una empresa que tiene vínculo laboral con todos sus trabajadores a través de contratos de trabajo a término indefinido, con excepción del Presidente por cumplimiento de los estatutos sociales. Los beneficios que se otorgan a los trabajadores de TGI aplican a todos, con excepción de las prestaciones que están cubiertas bajo la modalidad salarial propias de los salarios integrales.

La Empresa cuenta con dos modalidades de vinculación de personal. En primer lugar, los de Ley 50 o salarios tradicionales, a quienes se les reconoce prestaciones sociales tales como: cesantías, intereses de cesantías, prima de servicios, dotación, aportes a EPS y fondos de pensiones. La otra modalidad de contratación es mediante salario integral.

Trabajadores	2014 (#)	Comentarios
Número total de trabajadores.	343	245 trabajadores con salario tradicional, 98 trabajadores con salario integral.
Trabajadores por contrato termino fijo.	1	Corresponde al cargo del presidente, en concordancia con los estatutos.
Trabajadores por contrato término indefinido	342	

La empresa mediante aprobación de la Junta Directiva, definió la aplicación de los siguientes beneficios legales y extralegales para sus colaboradores:

- ★ Prima de vacaciones
- ★ Auxilio por incapacidad
- ★ Auxilio de alimentación
- ★ Compensación variable por resultados
- ★ Créditos de vivienda
- ★ Suscripción a gimnasios
- ★ Cubrimiento en pólizas, accidentes personales y exequiales
- ★ Derecho a capacitación y formación

Además, en el 2014 con la firma de la convención colectiva se aprobaron los siguientes beneficios para todos los trabajadores de TGI:

- ★ Póliza de salud
- ★ Aumento del salario con el IPC+1
- ★ Reconocimiento de un SMLV por año por cada hijo menor de edad que se encuentre matriculado en una institución educativa.
- ★ Reconocimiento de un SMLV por semestre por cada hijo menor de 25 años que se encuentre matriculado en una institución educativa.

Gestión del Talento Humano



En línea con lo anterior, durante 2014 se dio:

- * La aprobación en Junta Directiva del reconocimiento retroactivo de 1 punto adicional del IPC en el aumento salarial de la vigencia 2014 para todos los colaboradores.
- * La gestión del aumento del 2,5% adicional para aquellos colaboradores que fueron objeto de traslado y no fueron promocionados ni recalificados en el último periodo.

- * La continuación del esquema de salario emocional, donde se entregó a cada uno de los colaboradores la chequera de tiempo 2014. Estos beneficios se extendieron a todos los centros de trabajo de TGI, e incluyeron:
 - * Disfrutar de 5 días de matrimonio
 - * Día de cumpleaños
 - * Disfrutar de la semana santa
 - * Disfrutar de 24 y 31 de diciembre
 - * Días de compensación de diciembre
 - * Disfrutar de 2 medios días durante el año

- * Las celebraciones de fin de año en estaciones y distritos, a las cuales fueron invitados todos los colaboradores de planta.



Capacitación y formación para colaboradores

Durante el año se ejecutó el Plan Anual de Capacitación de acuerdo a los Planes Individuales de Desarrollo, lo que permitió tener un total de 23.797 horas de capacitación (Mujeres: 5.909, Hombres: 17.880) que contribuyeron al desarrollo de habilidades inherentes al cargo y a incrementar la formación en el Sistema de Gestión Integrado.

G4-LA9



Gestión del Talento Humano

G4-LA10

De otra parte, TGI apoya en programas intermedios y de alto costo hasta con el 90% del valor total de la capacitación, y programas básicos con el 100% del total del curso. Así, durante 2014 se financiaron:

- ★ 3 trabajadores en programas de alto costo (maestrías)
- ★ 9 trabajadores en programas intermedios (especialización)
- ★ 337 trabajadores accedieron a programas básicos (talleres, seminarios, diplomados, y certificaciones).

“TGI a tu lado”

Durante 2014 se implementó el proyecto estratégico “TGI a tu lado”, mediante el cual se trabajan cuatro dimensiones:

- ★ “TGI a tu lado por nuestro desarrollo”: actividades que potencializan las capacidades y competencias de los colaboradores.
- ★ “TGI a tu lado por nuestra esencia”: acciones que refuerzan los valores corporativos, el Código de Ética y las normas del reglamento interno del trabajo.
- ★ “TGI a tu lado es bienestar”: plan de beneficios e incentivos que velan por las condiciones óptimas de trabajo, buscando mejorar la calidad de vida de los trabajadores de TGI y sus familias, así como un equilibrio entre su vida laboral y personal.
- ★ “TGI a tu lado por nuestro compromiso”: incentiva la cultura

de la excelencia con políticas dirigidas al fortalecimiento de las responsabilidades de los empleados desde una perspectiva de orientación a resultados.

Primera Convención Colectiva de Trabajo

Durante 2014 se trabajó en el fortalecimiento de las relaciones sindicales mediante la suscripción de la primera convención colectiva de trabajo entre TGI y Sintralecol Nacional.

TGI como una de las mejores empresas para trabajar

TGI logró en 2014 ser reconocida como una de las mejores empresas para trabajar en Colombia con el puesto N° 11 dentro de las empresas con menos de 500 trabajadores.

TGI reconocida como una de las mejores para trabajar en Colombia



Nuestra empresa fue reconocida por Great Place to Work Institute Colombia y el Diario Portafolio, como una de las mejores empresas para Trabajar en Colombia en el año 2014.

El presidente de TGI, David Riaño Alarcón y el presidente del Grupo Energía de Bogotá, Ricardo Roa Barragán, recibieron este reconocimiento en una ceremonia que tuvo lugar en el Club el Nogal, y que contó con la participación de más de 800 asistentes.

La Transportadora de Gas Internacional se posicionó en el puesto N° 11 de este ranking, en el que se encuentran 32 organizaciones de diferentes sectores económicos del país. Esta distinción fue otorgada gracias a las prácticas de Gestión Humana y a los programas de bienestar y calidad de vida que desarrolla TGI.

Gestión del Talento Humano



Retos

- * Fortalecer las actividades orientadas a mejorar la calidad de vida de los trabajadores e implementar aquellas que logren un equilibrio entre la vida laboral y la vida personal.
- * Definir un modelo de comunicación como instrumento de gestión y dirección, enfocado a la estrategia de la empresa y que involucre a todos los niveles de la organización.



Seguridad y salud en el trabajo

¿Por qué es importante?

Propender por condiciones óptimas de salud y seguridad en el trabajo es primordial para TGI, pues además que evitar la ocurrencia de lesiones y enfermedades laborales, ayuda a conservar la salud de los colaboradores, y a mantenerlos en un buen estado para la realización de sus labores, permitiendo a su vez el adecuado funcionamiento del negocio.

¿Cómo lo gestiona TGI?

Nuestra gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo está dada por los lineamientos de la norma NTC-OHSAS 18001, la normatividad vigente aplicable a la empresa y las buenas prácticas de la industria. Con eso aseguramos que exista una adecuada planificación, ejecución, verificación y mejora de los procedimientos, métodos, y materiales diseñados e implementados.

Además, TGI cuenta con la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, que contiene las directrices para la prevención de lesiones y enfermedades laborales a partir de la identificación de peligros, evaluación de los riesgos y establecimiento de controles; y con el Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo (SG-SST), donde se encuentran diversas políticas, objetivos, programas y procedimientos desglosados en actividades o acciones, que toman en cuenta los riesgos a los que están expuestos los grupos de interés producto de las tareas realizadas y del ambiente de trabajo.

De acuerdo con lo anterior, realizamos también la intervención y

control de los riesgos prioritarios que se detectan por medio del Procedimiento de Identificación, Evaluación y Control de Riesgos, desarrollando el ciclo P-H-V-A según los criterios de aplicación de la ley 1562 de 2012.

Y por último, TGI fomenta la cultura de autocuidado con los trabajadores, contratistas, accionistas, y comunidad. Así, estos eligen libremente la forma segura de trabajar, teniendo en cuenta el conocimiento de los factores de riesgo que puedan afectar su desempeño y producir accidentes o enfermedades laborales.

Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo

El SG-SST se evalúa mediante el monitoreo de los indicadores de gestión que permiten medir los impactos de los programas, el cumplimiento de las actividades o acciones programadas, la disminución de los riesgos prioritarios de la empresa, y por ende la disminución de la accidentalidad y enfermedad laboral.

Para un adecuado monitoreo de los indicadores se recopila mensualmente la siguiente información:

- ★ Registro de tiempo de ausencia por causas médicas (número de personas, tiempo, causa).
- ★ Número total de incapacidades (causa, número de días y tipo).
- ★ Total de accidentes de trabajo con y sin incapacidad.
- ★ Total de casi-accidentes de trabajo y vehiculares.
- ★ Horas-hombre trabajadas, programadas y trabajadores de nómina.

Seguridad y salud en el trabajo



- ★ Número de participantes en las capacitaciones del programa.
- ★ Actividades del cronograma realizadas.

El seguimiento y la medición de los indicadores de gestión del SG-SST se llevan a cabo mensualmente y se generan planes de acción con el fin de mejorar y asegurar su efectividad. Además, el SG-SST es auditado internamente una vez al año, y se le realizan auditorías externas por el ente certificador, con el fin de evidenciar el cumplimiento de la norma OHSAS 18001.

La gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa cuenta con dos comités: COPASST y el Comité de Convivencia Laboral, los cuales también permiten realizar monitoreo, evaluación y análisis de resultados.

Finalmente, las empresas contratistas estratégicas de TGI reportan mensualmente los indicadores de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SST, analizando accidentalidad, ausentismo, e índices de frecuencia y severidad; con el fin de realizar seguimiento y control.

Desempeño en SG-SST 2014

Índice de frecuencia: El índice de frecuencia en el 2014 estuvo en 5,55 indicando que no se logró la meta establecida. Esto en razón que en el año se presentaron 16 accidentes laborales, de los cuales, según reportes a la ARL Sura; 8 fueron con incapacidad y los 8 restantes sin lesiones incapacitantes. Sus causas fueron:

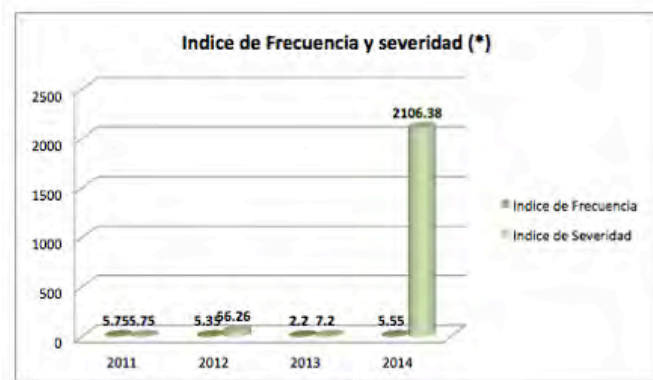
- ★ (1) Evento deportivo.
- ★ (2) Riesgo Biológico.
- ★ (5) Riesgo Locativo.
- ★ (2) Riesgo Vial.
- ★ (4) Riesgo químico.
- ★ (1) Riesgo Eléctrico.
- ★ (1) Riesgo Mecánico.

Índice de severidad: El Índice de severidad a 31 de diciembre de 2014 fue de 2106,38 por cada 250.000 horas-hombres trabajadas. En el índice de Severidad de 2014 se refleja un aumento sustancial frente a años anteriores, debido a que la Guía Técnica Colombiana GTC 3701 indica que se deben incluir 6.000 días por el hecho de haber tenido un accidente mortal.

AÑO	EMPLEADOS	CONTRATISTAS
2011	0	1
2012	0	2
2013	0	0
2014	1	0



Seguridad y salud en el trabajo



(*) Índice de Frecuencia: Número de accidentes X 250000 horas
Índice de severidad: Número de días perdidos X 250000 horas

El lamentable incidente ocurrió el domingo 14 de diciembre de 2014, cuando se presentó un atentado en la tubería ubicada en el tramo PK+130 (Gasoducto Ballenas – Barrancabermeja), en el municipio de Fonseca. TGI realizó la atención de la emergencia en coordinación con el equipo de trabajo del Distrito Valledupar, dando cumplimiento a los Protocolos de seguridad y Salud en el Trabajo, y restableciendo el servicio de transporte de gas el domingo 14 de diciembre de 2014.

En desarrollo del procedimiento de restablecimiento del servicio, en cumplimiento de las funciones habituales del cargo, un técnico instrumentista falleció mientras realizaba el proceso de purga y llenado del tramo citado entre las válvulas # 3 y 4.

A la fecha, no han finalizado las investigaciones y estudios técnicos requeridos para dar claridad a la lamentable fatalidad ocurrida en

el restablecimiento del servicio, se esperan los resultados de los estudios técnicos adelantados, sobre los cuales se implementarán acciones correctivas y preventivas.



Seguridad y salud en el trabajo



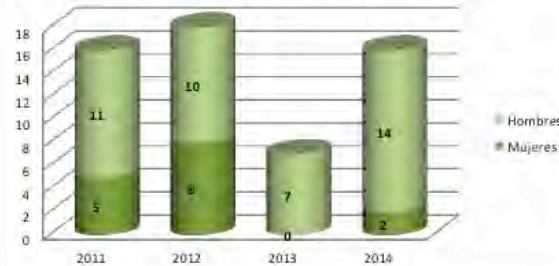
Causales de ausentismo por genero y centro operacional.

Unidad CENTRO DE TRABAJO	casos		casos		casos		casos		Horas	
	ENFERMEDADES LABORALES		ACCIDENTES LABORALES		ACCIDENTES LABORALES - FATALIDAD		CASI - ACCIDENTES LABORALES		HHT - HORAS HOMBRE TRABAJADAS	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
COG BARRANCABERMEJA	0	0	0	0	0	0	3	0	21829	6664
COG GUALANDAY	0	0	1	0	0	0	1	0	17843,5	7701
COG COGUA	0	0	0	0	0	0	1	0	16793	4071,5
COG VILLAVICENCIO	0	0	0	0	0	0	2	0	21867	6145,5
COG PAIPA	0	0	1	0	0	0	0	0	20870,5	8272,5
COG VALLEDUPAR	0	0	2	1	1	0	0	0	15487	5729
COG COTA	0	0	0	0	0	0	0	0	3552,5	1972
ECG HATONUEVO	0	0	1	0	0	0	0	0	14598	0
ECG JAGUA DEL PILAR	0	0	0	0	0	0	0	0	29555,5	1768
ECG CASACARA	0	0	1	0	0	0	0	0	20608	0
ECG CURUMANI	0	0	0	0	0	0	0	0	12161,5	0
ECG NOREAN	0	0	0	0	0	0	0	0	22820,5	0
ECG SAN ALBERTO	0	0	0	0	0	0	0	0	12485	0
ECG BARRANCABERMEJA	0	0	1	0	0	0	0	0	27431,5	969
ECG VASCONIA	0	0	2	0	0	0	1	0	14502	0
ECG PUENTE GUILLERMO	0	0	0	0	0	0	0	0	20373,5	4003,5
ECG MIRAFLORES	0	0	0	0	0	0	1	0	16941	0
ECG PADUA	0	0	0	0	0	0	0	0	11920,5	0
ECG MARIQUITA	0	0	0	0	0	0	0	0	20762,5	0
SEDE ADMON - BOGOTA	0	0	1	1	0	0	1	1	197072,5	130160,5
TOTAL	0	0	10	2	1	0	10	1	539474,5	177456,5

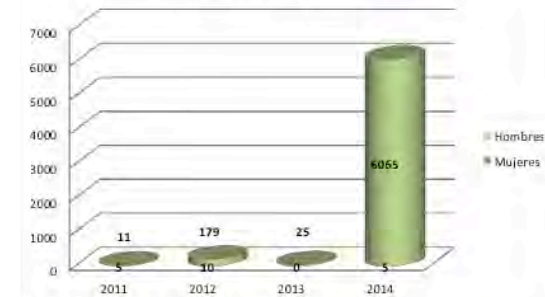


Seguridad y salud en el trabajo

Accidentes Laborales y casos de Enfermedad laboral



Días perdidos - ausencia por Accidentes Laborales y Enfermedad laboral





Seguridad y salud en el trabajo



Seguridad y salud en el trabajo

Objetivos y resultados de la Política de SST

Objetivo No.1: Implementar medidas de control que mejoren las condiciones de trabajo y de salud, acorde con los factores de riesgo identificados.

Nombre Indicador	Meta	Resultado	Estado de Cumplimiento
Cumplimiento Listados de Seguimiento de Acciones (LSA) de la matriz de peligros y riesgos.	Excelente >85%	85%	
Cumplimiento del PDT SST.	Excelente >90%	91%	

Los resultados de este objetivo fueron:

A 31 de diciembre de 2014 se cumplió al 100% el Listado de Seguimiento de Acciones (LSA) de la matriz de peligros y riesgos. Se dejó actualizado a la fecha la matriz de peligros y riesgos de las estaciones de compresión de gas y centros operacionales de gas.

Los principales controles operacionales implementados frente a los peligros y riesgos son:

Trabajo en las alturas	<ul style="list-style-type: none"> * Programa de prevención y protección contra caídas * Procedimiento de permisos de trabajo y ATS * Permisos de trabajo y certificados de apoyo * Entrenamiento nivel avanzado a los trabajadores * Certificado de Curso Avanzado en Alturas * Instructivo de sistemas de ascenso y control de trabajo seguro en alturas
Espacios confinados	<ul style="list-style-type: none"> * Procedimiento seguro para la realización de actividades en espacios confinados * Procedimiento de permisos de trabajo y ATS
Riesgo Biológico	<ul style="list-style-type: none"> * Plan de emergencia. * Sueros antiofídicos, Botas de Seguridad Rocerías * Ejecución e inicio de contratos y actividades atrasadas en los centros de trabajo administrativos. * Seguimiento y cumplimiento mensual a las actividades programadas.

Objetivo No. 2: Definir y desarrollar estándares de trabajo seguros para la ejecución de las tareas críticas que contribuyan con la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

Los resultados de este objetivo fueron:

Seguridad y salud en el trabajo



Nombre Indicador	Meta	Resultado	Estado de Cumplimiento
IFIT Índice de Frecuencia (Indicador IR Tasa de Accidentes- GRI)	Excelente <= 2	5,55	●
IFEL Índice de Frecuencia (Indicador ODR Tasa de Enfermedad Laboral- GRI)	Excelente = 0	0	●
ILA Incidentes Laborales – Accidentes	Excelente <= 7	16	●
ISEL: Índice de Severidad Enfermedad Laboral (GRI: IDR Tasa de días perdidos)	Excelente = 0	0	●
ISAL: Índice de Severidad Accidentalidad Laboral (GRI: IDR Tasa de días perdidos)	Excelente = 7,2	2106,38	●
ILCA Incidentes Laborales – Casi Accidentes	Excelente= 20	11	●
TAL: Tasa Ausentismo Laboral	Excelente =10,24	36,6	●

En el 2014 la frecuencia de enfermedad común aumentó como consecuencia de exposición del personal a cambio climático, los hábitos alimenticios, y estilos de vida poco saludables. En este sentido, buscaremos fortalecer el Programa de Cardiovascular para la prevención de enfermedades de origen común que pueden afectar a los trabajadores.

La tasa de ausentismo, que relaciona el número de días perdidos en porcentaje frente a los días previsto de trabajo por enfermedad o accidente laboral, fue incumplida este año por el aumento en las enfermedades comunes y los tiempos de recuperación de los incidentes laborales.

El índice de frecuencia de enfermedad laboral, por su parte, se mantuvo en cero. Sin embargo, se continúan desarrollando actividades en la promoción y prevención de enfermedades laborales y de origen común, realizando actividades de:

- ★ Inspección ergonómica e iluminación a puestos de trabajo
- ★ Seguimiento trimestral a casos ATEL y origen común, a través de mesas laborales con el apoyo de medicina laboral de la ARL SURA.
- ★ Actividades lúdicas y educativas desarrolladas en el día HS



Seguridad y salud en el trabajo

Principales programas implementados en 2014

SVE de Hipoacusia neurosensorial	Sistema de Vigilancia Epidemiológica para la prevención de hipoacusia neurosensorial inducida por el ruido en el trabajo, permitiendo definir un control integral de los factores de riesgo en la fuente, medio y en el trabajador, con el fin de disminuir la probabilidad de alteraciones auditivas en los trabajadores expuestos.
Programa de Seguridad Basada en Comportamiento	<ul style="list-style-type: none"> * Implementación de 6 fases de las 8 que comprende el programa, logrando una participación del 95% de los trabajadores. * Formación y entrenamiento a los líderes observadores (jefes, supervisores y profesionales HSEQ) en procesos de observación, retroalimentación positiva, momento sincero, definición de metodología y metas. * Intervención en cada actividad crítica o riesgosa asignada para cada centro de trabajo operativo, por parte de los líderes observadores. * Actualización de actividades de mantenimiento críticas
Programa para la Prevención del Riesgo Cardiovascular	Durante el año 2014 se realizaron los exámenes ocupacionales de seguimiento, con el fin de disminuir las falencias en relación a cifras tensionales elevadas de hipertensión y tensión arterial.

Plan Estratégico de Seguridad Vial	<p>Diseño del Plan Estratégico de Seguridad Vial, según Decreto 2851 del 6 de diciembre de 2013 del Ministerio de Transporte, que incluyó la actualización y elaboración de formatos, la actualización de la Política de Seguridad Vial y capacitación en manejo defensivo para trabajadores y contratistas.</p> <p>En el 2014 se obtuvo un cumplimiento del PDT SST de un 91%. A 31 de Diciembre de 2014 se presentaron 5 incidentes vehiculares, sin incurrir en accidentes ni fatalidad vehicular.</p>
Programa Seguro Trabajo en Alturas	<p>Se obtuvo el nivel de formación avanzado de Trabajo Seguro en Alturas para 110 funcionarios con un porcentaje cubrimiento del 87%; a 25 jefes de área (100%) y a 3 coordinadores (100%).</p> <p>Además, se desarrolló el curso de acondicionamiento, inspección, armado, y almacenamiento de andamios multidireccionales certificados, para lo cual se formaron 65 trabajadores</p> <p>No se presentaron incidentes de trabajadores de TGI asociados a trabajos en alturas en la vigencia 2014.</p>
Seguimiento y evaluación a contratistas	<ul style="list-style-type: none"> * Socialización del Manual HSEQ para contratistas, orientado al cumplimiento de requisitos legales. * Realización de la inducción HSEQ a los ejecutores de los contratos

Seguridad y salud en el trabajo



<p>Proceso de Observación y Aseguramiento - Tarjeta TOA</p>	<p>Se creó una herramienta para observar, retroalimentar y registrar comportamientos y/o condiciones seguras o de riesgo observadas en los centros de trabajo operativo, con el propósito de generar una cultura de observación y registro, de tal forma que se convierta en un hábito que genere bienestar laboral para todos.</p> <p>La oportuna identificación y corrección de los comportamientos y condiciones de riesgo permitirá disminuir la probabilidad de incidentes, la identificación y reconocimiento de los comportamientos seguros, y ayudará a fomentar el autocuidado y la seguridad entre los colaboradores.</p>
<p>Programa de Autoformación</p>	<p>Se llevó a cabo fortalecimiento en temas de salud y seguridad en el trabajo relacionados con actividades rutinarias, en cumplimiento de la legislación colombiana y OHSAS 18001; logrando 300 horas-hombre de capacitación a los profesionales HSEQ de la Gerencia de Desarrollo Sostenible.</p>
<p>Simulacros de Emergencia</p>	<p>Se programaron en los centros de trabajo actividades direccionadas a la actualización de los Planes de Emergencia de los Centros de Trabajo Operativos y Administrativo, incluyendo al 100% en los Centros Operacionales de Gas y de las Estaciones de Compresión de Gas.</p> <p>Adicional a esto se desarrollaron las siguientes actividades:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> * Diseño y socialización de los cuatro tipos de brigadas de los Planes de Emergencias en los Centro Operativos, por medio de capacitaciones teórico-prácticos en cuatro tipos de brigada. * Módulo I: Primeros Auxilios (4 horas) 100% en Centros Operacionales de Gas y Estaciones de Compresión de Gas * Módulo II: Control de incendios (4 horas) 100% en Centros Operacionales de Gas y Estaciones de Compresión de Gas. * Módulo III: Búsqueda y Rescate (4 horas) 100% en Centros Operacionales de Gas y Estaciones de Compresión de Gas * Módulo VI: Evacuación y Simulacro (4 horas) 88% de los centro de Trabajo operacionales contaron con la capacitación, quedaron pendiente ECG de Puente Guillermo y el Centro Operacional de Valledupar, se programaran en el año 2015. * Entrenamiento teórico y práctico de 8 horas en Primeros Auxilios y Control de Incendios, dirigido a la Brigada de Emergencia para la sede Administrativa - Bogotá.
--	--



Seguridad y salud en el trabajo

	<ul style="list-style-type: none"> * Participación de la Sede Administrativa - Bogotá en el 6to Simulacro de Evacuación Distrital, realizado el 16 de octubre de 2014, resaltando que el tiempo de evacuación bajó de 11 a 10 minutos con respecto al año pasado, no obstante que se incrementó el número de personas en el Edificio.
<p>Sistema de Vigilancia Epidemiológica</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Para prevención de riesgo psicosocial y músculo esquelético. <ul style="list-style-type: none"> * Aplicación de la evaluación osteomuscular al 100% de los trabajadores del área administrativa y al 60% de los trabajadores del área operativa * Realización del 100% de las inspecciones a puestos de trabajo del área administrativa y, en casos puntuales, a población operativa con posibles patologías osteomusculares * Diseño del programa de gestión del riesgo psicosocial orientado al control de los factores intralaboral, extralaboral e individual. * Medición de síntomas asociados al riesgo psicosocial intra y extralaboral mediante la aplicación de la batería del Ministerio de Protección Social al 100% de los colaboradores.

Campañas de promoción y sensibilización



Seguridad y salud en el trabajo



Día HSEQ: actividades enfocadas a la prevención y promoción de prácticas seguras y a mejorar la calidad de vida de los empleados, tales como:

- * rumba terapia
- * desayuno saludable
- * capacitación higiene postural
- * capacitación en riesgo cardiovascular
- * jornada higiene facial anti-estrés

Reporte, investigación y análisis de la gestión de Incidentes: Actividad enfocada a incentivar el reporte de incidentes, capacitaciones en investigación de incidentes.

Retos

- * Realizar actividades encaminadas a generar conciencia en los trabajadores de TGI sobre los riesgos de la operación y las actividades críticas que se tienen en cada centro de trabajo.
- * Realizar entrenamiento o reentrenamiento al 100% de los colaboradores de TGI que realizan trabajos en niveles superiores a 1.5 metros.
- * Identificar y clasificar las áreas y/o puestos de trabajo con niveles de presión sonora iguales o superiores a 80 dB (A) e implementar las medidas de control necesarias para la eliminación o el control de factor de riesgo de ruido.
- * Implementación de la Tarjeta TOA en la sede administrativa de la empresa e incrementar el reporte de la Tarjeta TOA en un 3% en los centros de trabajo operativos.





Capítulo 9

Cuidar y respetar el Medio Ambiente



Gestión ambiental integrada y eco-eficiencia

¿Por qué es relevante?

Para TGI es de suma importancia que durante la construcción, operación y mantenimiento de nuestra infraestructura todas las actividades que afectan el medio ambiente sean realizadas acorde a los conceptos de sostenibilidad y ecoeficiencia, centrándonos en crear bienes y/o servicios utilizando menor cantidad de recursos y generando menos residuos.

¿Cómo lo gestionamos?

La Gerencia de Desarrollo Sostenible es la responsable de hacer operativa la Política Ambiental Corporativa y de participar en la revisión periódica de la adopción, implementación y cumplimiento de la misma. A través de esta política declaramos nuestro compromiso ambiental, y buscamos planear, diseñar, construir,

mantener y dismantelar nuestra infraestructura administrativa y operativa en armonía con el medio ambiente, cumpliendo con la normatividad aplicable, los acuerdos voluntarios adoptados y el desarrollo de estrategias de comunicación, innovación y relacionamiento con sus grupos de interés.

El Sistema de Gestión ambiental cuenta con 4 programas de Gestión Ambiental:

- ★ Programa de uso eficiente y ahorro de agua.
- ★ Programa de uso eficiente y ahorro de energía eléctrica.
- ★ Programa de Gestión Integral de Residuos .
- ★ Programa de mejoramiento de las condiciones ambientales .

Dichos programas se monitorean mensualmente por medio de indicadores:

Consumo de energía dentro de la organización (GigaJoules)	2012	2013	2014	Comentarios
Consumo de gas natural	1.811.394	1.557.138	1'669.005	Se presentan los datos de consumo de gas combustible para las estaciones de compresión.
Energía primaria de fuentes no renovables	1.811.394	1.557.138	1'669.005	
Consumo de electricidad comprada	3.685	10.257	8.658	En 2013 incrementa con respecto al del año anterior ya que se inició con el registro de consumo de energía de las doce estaciones de compresión.
Electricidad Comprada	3.685	10.257	8.658	
Consumo total de energía	1.815.079	1.567.395	1.667.663	

G4-EN3,
EN4 y EN8

Emisiones y fugas



Principales Logros 2014

- ★ Se realizó el diagnóstico de la Norma ISO 50001 Sistema de Gestión de la Energía.
- ★ Se completó el inventario energético de los centros operativos de la empresa.

Retos

- ★ Obtener la certificación de la Norma ISO 50001 para el Sistema de Gestión de la Energía

¿Por qué es relevante?

Dados los compromisos ambientales adquiridos en el marco del Pacto Global de las Naciones Unidas, y con el objetivo de consolidar una operación de transporte de gas de “clase mundial”, responsable con el medio ambiente, eficiente, confiable y segura, TGI se ha trazado el reto de gestionar y reducir las emisiones de GEI, principalmente de metano.

La reducción de las emisiones y las fugas es un aspecto de alta importancia para la empresa, puesto que el metano es un gas potente que contribuye al efecto invernadero y por ende al calentamiento global. Es por esto que en las actividades que adelantamos durante el transporte de gas identificamos las emisiones de gas natural y establecemos programas para reducirlas.

¿Cómo lo gestionamos?

Durante 2014, la empresa continuó con la identificación de emisiones fugitivas probadas en el Distrito I, Tramo Estación de Compresión de Gas de Barrancabermeja – Estación de Compresión de Mariquita, por medio de la empresa CDT del Gas. Se identificaron 192 237 fugas, para un total de 739 fugas a lo largo de 1.351,62 kilómetros de Gasoducto. Estas fugas se incorporaron al Plan Detallado de Trabajo de Operación y Mantenimiento para su corrección y seguimiento, que es llevado a cabo por los profesionales HSEQ de la Gerencia de Desarrollo Sostenible.

En el año 2014 se tuvo un avance de identificación de fugas del



Emisiones y fugas

50,6% de toda la infraestructura de la empresa.

Para todas las instalaciones inspeccionadas se detectaron las fuentes puntuales de emisión (entre fugas y venteos), calculando la emisión diaria a la atmósfera en KPC/día de gas natural y su impacto ambiental en toneladas de CO₂e/día. Finalmente se estimó el valor económico en pesos que se pierde en un año. El estudio permitió encontrar las fugas más grandes de manera eficiente y reparar con prioridad los componentes que representaban un riesgo importante para seguridad industrial y ambiental. El estudio también permitió implementar medidas de tipo correctivo que quedaron establecidas en plan de trabajo mensual de Operación y Mantenimiento.

G4-EN15

Emisiones directas de GEI	2013	2014
Emisiones Directas*	7.844	8.593 Ton CO ₂ equivalente
Escapes controlados de gas	93.245	27.086 Ton CO ₂ equivalente
Emisiones fugitivas**	98.397	81.447,7 TonCO ₂ equivalente
Otras Emisiones Directas***	88.108	96.567,2 Ton CO ₂ equivalente
Total Emisiones (Ton CO ₂ equivalente)	287.594	213.694 Ton CO ₂ equivalente

Las inspecciones de emisiones fugitivas se desarrollan siguiendo la Metodología “Inspección y mantenimiento Dirigido” I&MD, que consiste en cinco (5) actividades principales, de las cuales las tres primeras se realizan directamente en cada una de las instalaciones

operativas del gasoducto y las otras se realizan durante el análisis de resultados.

Detección: Esta actividad se realiza con la cámara infrarroja para visualizar de emisiones de COV, lo que permite encontrar fuentes de emisiones de manera práctica, a distancia y no invasiva, incluso en componentes que por su altura o ubicación restringida no son fácilmente asequibles. Igualmente, la cámara infrarroja permite el registro en video de las emisiones encontradas.

Medición: Esta actividad se realiza con un “muestreador” de alto caudal, que permite tener una indicación del caudal de metano. Con esta tecnología se puede medir fácilmente una gran cantidad de componentes, incluyendo válvulas, bridas, venteos, uniones roscadas, de tubing, etc. con un resultado más confiable que con las metodologías tradicionales, como por ejemplo el Método 21 de la U.S. EPA.

Registro y Etiquetado: Una vez detectada y medida la fuga, se procede a etiquetar la fuente, por razones de seguridad, y registrarla en un formato apropiado, incluyendo datos como: fecha y hora, ubicación, tipo de componente, y caudal de fuga medido. Esto permite su posterior ubicación para seguimiento y reparación.

Cálculo de ahorros potenciales de gas, y las emisiones de GEI generadas: A partir del caudal instantáneo medido se estima el volumen potencial liberado anualmente en el gasoducto, así como el ahorro potencial y las emisiones totales que se producen.

Emisiones y fugas



Estrategias de reducción y mitigación: Una vez detectadas las fuentes potenciales de emisiones fugitivas se proponen alternativas y recomendaciones que permitan reducir fugas de gas natural.

G4-EN19

Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.

	2013	2014
	287.594 TonCO2 equivalente	213.694 TonCO2 equivalente

Se logró una disminución de Emisiones de 73.900 TonCO2 equivalente.

G4-OG6

Hidrocarburo quemado y venteado	2013	2014	Comentarios
Volumen de hidrocarburo venteado	233.137,10	57.458,9	Unidades en KPC
Volumen de hidrocarburo quemado	1.475.882,30	1'650.976,1	Unidades en KPC, Corresponde al gas combustible utilizado para las unidades de compresión y el gas quemado en la TEA
Total Volumen de hidrocarburo quemado y venteado	1.709.019,40	1'708.435,1	
Volumen producido o transportado	167.196.810.000,00	180.506'079.000,00	Unidades expresadas en KPC
Ratio Volumen de hidrocarburo quemado y venteado vs. Producido, transportado	0,001022%	0,00095%	



Emisiones y fugas

Principales logros 2014

- ★ Se inició el proceso de certificación en la Norma ISO 50001, culminando la fase de diagnóstico.
- ★ Se llevó a cabo la certificación de Auditores internos en ISO 50001
- ★ Se Incorporó la reparación de fugas en el PDT de operación y mantenimiento

Retos

- ★ Continuar con la Gestión para la medición de emisiones de gas natural a la atmósfera hasta alcanzar el 100% de la medición en la infraestructura del Sistema de Transporte de Gas Natural y a partir de dicha base entregar los resultados al área de mantenimiento de TGI.
- ★ Gestionar la certificación en la norma ISO 50001 – Sistema de Gestión de la Energía.



Residuos



¿Por qué es relevante?

Como parte de la gestión ambiental de la empresa, es importante mitigar el impacto ambiental que pueden causar los residuos generados en las actividades normales de operación y su incorrecta disposición, esto por medio de herramientas que permitan la creación de conciencia ecológica y compromiso para el desarrollo de mejores prácticas por parte del personal de TGI S.A. ESP.

Durante las actividades de operación y mantenimiento de la Transportadora de Gas Internacional se ha identificado el impacto ocasionado por la generación de residuos aprovechables, reciclables y peligrosos; siendo este último tipo de residuos, entre los que se encuentran los condensados y aguas aceitosas y/o hidrocarbурadas, el que representa más alto grado de contaminación en el ambiente en caso de no ser dispuestos de forma adecuada, no sólo por sus características peligrosas sino por las cantidades generadas por la empresa en sus diferentes instalaciones.

¿Cómo lo gestionamos?

A través de la Gerencia de Desarrollo Sostenible ejecutamos el Plan de Gestión Integral de Residuos, que involucra tanto a trabajadores como contratistas, y define el manejo interno y externo ambientalmente seguro de los residuos, abarcando las actividades de separación en la fuente, movilización interna, almacenamiento y entrega de los mismos al gestor externo.

Con este plan se busca garantizar la gestión integral de los residuos

desde su generación hasta su disposición final, de acuerdo con la normatividad ambiental legal vigente, y cuenta con los siguientes objetivos:

- ★ Establecer lineamientos para el manejo adecuado de los residuos, enfocados en mejorar la separación en la fuente, el almacenamiento, transporte, tratamiento y disposición final de los residuos generados en la empresa.
- ★ Establecer mecanismos para prevenir y/o mitigar los posibles impactos ambientales negativos que se causen por el manejo de residuos.
- ★ Gestionar los recursos que permitan asegurar la gestión oportuna y adecuada de los residuos.
- ★ Facilitar y promover acciones encaminadas a consolidar la responsabilidad en materia de Gestión Ambiental de la empresa.

Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento



Residuos generados	2012	2013	2014
Peligrosos			
Reciclaje	1 TON	4 TON	6 TON
Incineración	ND	3 TON	3 TON
Rellenos de seguridad		11 TON	4 TON
Aprovechados	41 TON	379 TON	478 TON
No Peligrosos			
Relleno sanitario			10 TON
Reciclaje	3 TON	5 TON	3.7 TON



TGI cuenta con un gestor externo que realiza los debidos procesos de tratamiento y aprovechamiento para utilizar las aguas hidrocarburadas como materia prima en la generación de aceite combustible industrial para caldera.

Principales logros 2014

- ★ **Participación en programas pos consumo: Recopila las pilas usadas, Lúmina para los residuos de bombillas y Planet Partners para los cartuchos de tóner vacíos de Hewlett-Packard.**

A través de los programas post consumo a los que está adherido la empresa veló por la gestión ambientalmente adecuada para que los residuos peligrosos generados (baterías de ácido plomo, pilas y/o acumuladores, computadores y/o periféricos y bombillas) fueran enviados a instalaciones en las que se sometieron a procesos para permitir su aprovechamiento y/o valorización, tratamiento y/o disposición final controlada. Adicionalmente se redujeron los costos para TGI relacionados con la gestión externa de los residuos peligrosos sólidos o como en el caso de las baterías usadas de ácido plomo, ya que se puede recibir un valor económico por la compra de dichos residuos.

- ★ Contrato de compra venta de baterías usadas de ácido plomo con MAC JOHNSONS CONTROLS.
- ★ Se han adelantado actividades de mejora en los skimmers (tanques de almacenamiento de aguas aceitosas)
- ★ Se adoptó un Manual de Compras Sostenibles para adquirir

insumos y elementos más respetuosos con el medio ambiente, menos peligrosos, que generen menos residuos, que sean provenientes de procesos de reciclado o renovables, entre otros.

- ★ Se incluyó en los contratos de compra de TGI la logística reversa con los fabricantes y/o proveedores de los productos, pretendiendo gestionar de la forma más efectiva y económica posible, la recuperación y reciclaje de envases, embalajes y residuos peligrosos, y minimizando así los impactos ecológicos y financieros.

Retos

- ★ Implementar el Manual de Compras Sostenibles.
- ★ Disminuir la generación de residuos peligrosos generados en los centros de trabajo en un 5%.
- ★ Suscribir convenios para realizar reciclaje en todas las instalaciones de TGI.

Biodiversidad



En el año 2014 se realizó el proceso de contratación para el diseño, planificación, implementación y ejecución del Programa de Compensación por Levantamiento y Traslado de Especies Vedadas, derivado de las obligaciones establecidas por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, por la ejecución del proyecto de expansión del gasoducto Cusiana Fase II.

A continuación se describen las iniciativas contempladas en el Programa de Compensación por Levantamiento y Traslado de Especies Vedadas:

- * Proyecto Catálogo de Especies Vedadas
- * Proyecto Jornadas de Siembra
- * Proyecto de Educación Ambiental
- * Proyecto Biodiversidad en Flora
- * Proyecto de Biodiversidad y Ecología en Fauna
- * Proyecto de Plantación de Robles
- * Proyecto de Plantación de Helecho Arborescente



Relación con autoridades ambientales

¿Por qué es relevante?

Teniendo en cuenta el marco de la Política Ambiental Corporativa del Grupo, TGI declara su compromiso ambiental cumpliendo en todo momento con la normatividad aplicable, los acuerdos voluntarios adoptados y el desarrollo de estrategias de comunicación, innovación y relacionamiento con sus grupos de interés. Por tal razón, contamos con todos los permisos y licencias debidamente tramitados ante las autoridades ambientales, que hoy le permiten mantener la operación.

El cumplimiento de los requerimientos ambientales, en los diferentes proyectos que integran el sistema de transporte de gas natural, es de suma importancia puesto que a través de ello demostramos la responsabilidad ambiental cumpliendo con nuestras obligaciones y buscando en todo momento la sostenibilidad y la integralidad del negocio, respetando tanto la normatividad ambiental como las comunidades vecinas.

¿Cómo lo gestionamos?

A través de la política ambiental de TGI se realiza la gestión con las autoridades ambientales para dar trámite a los Estudios de Impacto Ambiental, Planes de Manejo Ambiental, registro de emisión o modificación de resoluciones, autos y/o conceptos, Informes de Cumplimiento Ambiental (ICA), respuesta de los actos administrativos, inspecciones y visitas. También se ejecutan actividades de seguimiento y verificación del cumplimiento de requerimientos impuestos por la autoridad ambiental. Para estas

actividades se cuenta con Profesionales Ambientales en cada una de las áreas de influencia de los gasoductos de la compañía.

La Gerencia de Desarrollo Sostenible, a través de la matriz de requisitos legales ambientales, conoce todos los requerimientos y/o requisitos establecidos por las diferentes autoridades. De tal manera, se programa en el plan de trabajo mensual las actividades necesarias para la gestión y cierre definitivo de todos los pendientes ambientales. Luego de la recopilación de información de todos los centros de trabajo, se genera el indicador de cumplimiento de los requisitos legales ambientales.

Relación con autoridades ambientales



Costos, Gastos e Inversiones Ambientales (Cifras en millones pesos)	2012	2013	2014
Inversiones y gestión de residuos y subproductos	\$ 293	\$446	\$419
Inversiones y control de emisiones atmosféricas	\$ 39	\$129(*)	\$669
Administración Sistema Gestión Ambiental	\$ 5.514	\$1.373 (**)	\$2.037
Educación y formación	\$ 32	\$18	\$17
Proyectos de insonorización	\$1.132	\$1.264	\$1.267
Otras : permisos, trámites con la Autoridad Ambiental	\$ 430	\$1.740	\$233
Sanciones	\$0	\$0	\$0
Actividades de compromisos ambientales, mantenimientos de STARD, Pozos Profundos, Reforestaciones, Monitoreos, etc			\$2.048
TOTAL	\$ 7.440	\$4.971	\$6.690

(*) Inversiones y control de emisiones atmosféricas: pago de permisos de emisiones en Padua y Mariquita y monitoreo de niveles de presión y monitoreo de calidad del aire.

(**) Administración Sistema Gestión Ambiental: Incluye los costos de honorarios de prestación de servicios y personal de planta.



Relación con autoridades ambientales

Principales logros 2014

- ★ Actualización de la matriz de requisitos legales generales, para verificar la aplicabilidad de cada una de ellas al transporte de gas natural.
- ★ Actualización de la matriz de requisitos legales específicos de los proyectos. Para demostrar el cumplimiento y desempeño ambiental.
- ★ Se brindó apoyo y acompañamiento a las autoridades ambientales durante las visitas de control y seguimiento a los proyectos.

Retos

Dar cumplimiento al 100% de los requerimientos emitidos por las autoridades ambientales, con el objeto de evitar amonestaciones y/o el inicio de proceso sancionatorios, por el desarrollo de las actividades de Construcción, Operación y Mantenimiento de los sistemas de transporte de gas natural.



Capítulo 10

Mejorar la calidad de vida de las comunidades involucradas con nuestra operación



Gestión y prevención de riesgos en las comunidades

¿Por qué es relevante?

La gestión del riesgo es responsabilidad de todas las autoridades y de los habitantes del territorio colombiano. En cumplimiento de esta responsabilidad, las entidades públicas, privadas y comunitarias, en el marco de sus competencias, su ámbito de actuación y su jurisdicción, desarrollan y ejecutan los procesos de gestión de riesgos: conocimiento del riesgo, reducción del riesgo y manejo de desastres; esto como componentes del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres.

¿Cómo lo gestionamos?

Gestionar y prevenir los riesgos en las comunidades es una responsabilidad inherente al desarrollo de nuestra actividad, TGI tiene como política cumplir con la normatividad e ir más allá, generando valor agregado. En el año 2014, la Empresa decidió capacitar a profesionales de la Jefatura social de la Gerencia de Desarrollo Sostenible, a través de la Cruz Roja, para desarrollar e implementar el Programa de Gestión del Riesgo de forma directa acorde con la ley 1523.

Aspectos positivos:

- ★ Se coordina y estructuran los planes escolares y comunitarios de gestión del riesgo de desastres de forma directa con las comunidades y autoridades locales, generándoles un valor agregado y asumiendo la corresponsabilidad.
- ★ Se generó un ahorro de aproximadamente 1.700 millones para

la Empresa al asumir de manera directa la implementación por parte del área social.

- ★ Se realizaron 345 planes escolares y comunitarios de gestión del riesgo en las áreas de influencia directa, ampliando en más del 200% la cobertura del año anterior.
- ★ El ahorro permitió ampliar el apoyo a las comunidades con proyectos productivos, de saneamiento básico, kits de emergencia, mobiliario y computadores para las escuelas, entre otros.

El programa se desarrolla teniendo en cuenta la política nacional esbozada en la Ley 1523 de 2012 y con base en el artículo 2 sobre la corresponsabilidad de todos los involucrados en una región o zona. Además, se tiene en cuenta el artículo 42 que exige a las empresas el Análisis específico de riesgo y planes de contingencia.

Todas las entidades públicas o privadas encargadas de la prestación de servicios públicos, que ejecuten obras civiles mayores o que desarrollen actividades que puedan significar riesgo de desastre para la sociedad, deben realizar un análisis específico de riesgo que considere los posibles efectos de eventos naturales sobre la infraestructura expuesta, así como los que se deriven de su operación. Con base en este análisis deben diseñar e implementar las medidas de reducción del riesgo y planes de emergencia y contingencia determinados.

El programa de gestión del Riesgo con las comunidades lo desarrolla el área social acorde con la Ley, buscando la participación de todos los actores como corresponsables de la misma. Realizando las

Gestión y prevención de riesgos en las comunidades



actividades en varias fases: ²

- ★ Fase de capacitación o formación.
- ★ Fase de planeación.
- ★ Fase de implementación:
 - ★ Invitaciones a las comunidades y a la comunidad educativa de las AID, para la realización de los PCGRD y PEGRD.
 - ★ Socializar el PDC (plan de contingencia).
 - ★ Socializar las pautas de convivencia.
 - ★ Divulgar la línea de emergencia.
 - ★ Hacer simulacros en las Áreas de Influencia Directa- AID.
 - ★ Actualizar la información veredal* (Ficha).
 - ★ Constituir los comités de emergencia.
 - ★ Acompañar a la comunidad en la construcción del mapa de riesgos y la ubicación del punto de encuentro.
 - ★ Realizar las evaluaciones.
- ★ Fase de Estructuración documental.
- ★ Fase de retroalimentación:
 - ★ Sensibilización dirigida a las autoridades locales y entidades referenciadas
 - ★ Actualización de ficha municipal.

- ★ Entrega de cada plan comunitario y escolar de riesgo de desastre.
- ★ Entrega al municipio de los comités conformados
- ★ Entrega de la cartografía del gasoducto y el mapeo del riesgo.
- ★

En el monitoreo y la evaluación de este programa se analizan aspectos como:

- ★ Resultado de la convocatoria a la comunidad
- ★ Participación de las autoridades locales de gestión del riesgo de desastres como: Comité municipal, bomberos, cruz roja, defensa civil, sí los hay.
- ★ Logística de las comunidades para responder ante una emergencia
- ★ Grado de satisfacción de la comunidad a través de la evaluación de satisfacción anual.

Comparativo gestión del riesgo 2013- 2014

Año	Planes comunitarios y escolares	Costos	Participantes
2014	345	458.514.234*	11.491
2013	115	720.000.000	3.062

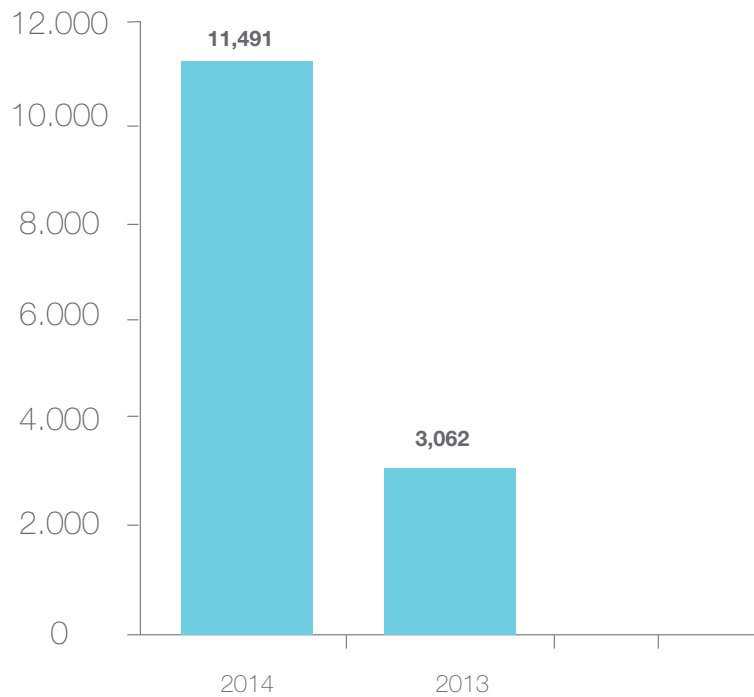
Se aclara que en esta información solo se recoge el programa de gestión del riesgo que desarrolla el área de forma directa, no están contemplados los valores de la contratación para el seguimiento al derecho de vía y los pagos que se realizaron a los contratistas que ejecutaron los planes comunitarios y escolares de gestión del riesgo en el año 2013, pero que se reflejaron en el 2014 y que aparece dentro de la inversión total de gestión del riesgo, en el cuadro de inversión.

² Los recursos para el desarrollo del programa los aporta la Empresa, tanto en personal como en logística.

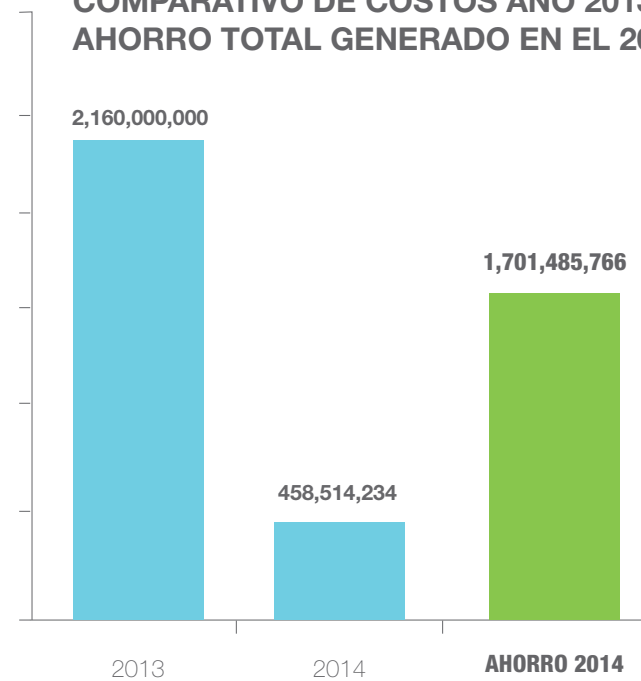


Gestión y prevención de riesgos en las comunidades

PARTICIPANTES



**COMPARATIVO DE COSTOS AÑO 2013 Y 2014
AHORRO TOTAL GENERADO EN EL 2014**



Este ahorro se genera al asumir de forma directa la gestión del riesgo y sale de multiplicar cada plan por costo promedio de 2013 y restar costos 2014.

Gestión y prevención de riesgos en las comunidades



Principales logros 2014:

- ★ Formación de 21 profesionales del área social y de HSEQ en gestión del riesgo de desastres, diplomado dictado por la Cruz Roja Colombiana.
- ★ Implementación del programa de gestión del riesgo de desastres directamente por los profesionales sociales de la Empresa, con lo cual se logró ampliar la cobertura del programa en un 200%. Se logró llegar a 278 áreas de influencia directa, es decir a un 37.47%, con la realización de 345 planes escolares y comunitarios de gestión del riesgo con presencia de más de 11.000 integrantes de la población.

Retos:

- ★ Ampliar la cobertura del programa de gestión de riesgos de desastres en al menos un 25% respecto al año 2014.
- ★ Fortalecer la formación de 16 profesionales del área social y 9 de HSEQ en gestión del riesgo.
- ★ Ampliar las sinergias con las autoridades locales de gestión del riesgo de desastres, para lograr un mayor apoyo en la estructuración de los planes
- ★ Asumir liderazgo en los Consejos Territoriales de gestión del riesgo de desastres.



Apoyo a la población más vulnerable de nuestras áreas de influencia

¿Por qué es relevante?

El apoyo a la población más vulnerable de nuestras áreas de influencia es muy importante para la Empresa, es parte del lineamiento de la Política de Responsabilidad social Macro que define el marco de actuación para las empresas del Grupo de Energía de Bogotá, actuación que responde al compromiso con los 10 objetivos del pacto global y se da a través de 4 programas.

La Empresa se ha comprometido con proyectos de saneamiento básico, mejora de infraestructura social, proyectos productivos, formación, entre otros; todos ellos encaminados al mejoramiento de calidad de vida de las poblaciones y dentro de un marco de participación comunitaria que propende por la transparencia y la eficacia de los mismos.

¿Cómo lo gestionamos?

Desde la Gerencia de Desarrollo Sostenible se integra el programa de Gestión Social, abarca la declaración del compromiso, por parte del Grupo de Energía de Bogotá, con miras a promulgar el respeto de los derechos humanos, el fortalecimiento de las relaciones con comunidades y el desarrollo sostenible de las mismas.

TGI cuenta con un plan de acción que permite la identificación, prevención, mitigación, control y compensación de los impactos sociales generados por la infraestructura y la operación de la empresa en estas áreas. Por último, es importante destacar que dentro de nuestra política de Responsabilidad Social se encuentra

el proceso de apoyo a la población vulnerable.

El área encargada de la gestión de este asunto es el área de Gestión Social, quien cuenta con los procedimientos de actuación basados en cuatro componentes: Gestión del riesgo, gestión para el desarrollo, educación y bienestar y el componente comunicativo. La gestión social es de suma importancia en los proyectos de expansión y operación, está encaminada a la compensación y manejo del clima social, y se realiza en coordinación con la Fundación Grupo de Energía de Bogotá (FGEB), donde se desarrollan programas en cumplimiento de la Política Social Global de nuestra empresa.

Utilizamos recursos tanto económicos como profesionales y logísticos para nuestra gestión social, tenemos un presupuesto destinado para el apoyo a estas labores y contamos con el personal idóneo y las herramientas necesarias para realizar las labores de campo con las comunidades y desarrollar el proceso de apoyo y gestión.

Estos son algunos de los impactos que nuestros proyectos y actividades generan:

- ★ Mejora del poder adquisitivo de los beneficiarios de los proyectos productivos, mejora la productividad con propuestas tecnológicas y acompañamiento de entidades como el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA a través de Jóvenes Rurales Emprendedores.
- ★ Los proyectos de mejoramiento de infraestructura social

Apoyo a la población más vulnerable de nuestras áreas de influencia



optimizan los procesos participativos, dan opciones de recreación y aprendizaje; contribuyendo también a mejorar la calidad de vida.

- ★ La política de generación de empleo ayuda a ampliar el vector de oportunidades de los empleados y sus familias, en las poblaciones rurales, cuyas opciones en este sentido son mucho más restringidas.
- ★ Con el apoyo formativo se contribuye a tener una comunidad más informada y formada para gestionar sus propios proyectos, mejorar la calidad de sus productos y velar por los derechos sociales y culturales y los de tercera generación.
- ★ El apoyo a proyectos productivos y de saneamiento básico en diferentes veredas impacta la economía local de forma positiva desde su implementación, porque genera: Trabajo, comercio de insumos y productos primarios y secundarios, amplía la capacidad técnica local al recibir formación como parte del apoyo al proceso, mejora la calidad de vida y la autoestima, y aporta a la salud, disminuyendo focos de infección.

Realizamos seguimiento mensual a los profesionales de Gestión social y se contratan firmas externas para medir el impacto de los programas sociales. Con base en estos análisis y en el seguimiento continuo, se adoptan las medidas de corrección y propuestas necesarias

Principales logros 2014:

Se pagaron y cerraron 31 convenios de los años 2011-2014
Por \$ 1.151.010.000

Se suscribieron 19 convenios de expansión por:
\$ 640.000.000

Se suscribieron 8 convenios para operación- Política de Responsabilidad social empresarial por: \$ 350.000.000

Se suscribió contratación por \$ 378.166.04 de muebles y equipos de cómputo para comunidades educativas de las AID.

Alianzas estratégicas

- ★ Con el SENA, algunos departamentos y municipios se realizaron alianzas estratégicas para ampliar los beneficios de las áreas de influencia directa a través de sinergias que acompañaron con formación el apoyo económico entregado.
- ★ Mediante esta sinergia con los socios estratégicos se aumentó la eficiencia en materia de cobertura, calidad y costo.
- ★ A través de alianzas se logró llevar 3.016 horas y llegar a 89 AID, beneficiando a 3.016 habitantes de éstas. Lo anterior sin costo para la Empresa.



Apoyo a la población más vulnerable de nuestras áreas de influencia

- ★ En esta formación se realizaron 12 emprendimientos con 2.768 horas, llevando calidad en la formación. Tiempo promedio por emprendimiento de 320 horas

ALIANZAS ESTRATÉGICAS



De igual forma, se coordinaron actividades para llevar a las comunidades formación en temas ambientales, de sanidad y salubridad, mediante conferencias en temas como “Métodos de generación de energía a partir de residuos sólidos urbanos” y, cursos como “Emprendedor en producción y comercialización de

gallinas ponedoras con alimentación alternativa y semi-pastoreo”



Apoyo a la población más vulnerable de nuestras áreas de influencia



EL CENTRO INDUSTRIAL DE MANTENIMIENTO Y MANUFACTURA

CERTIFICA

Que LEYDA MARGOTH TRISTANCHO NIÑO identificado(a) con Cedula de Ciudadanía No 46.457.094 de Cúcuta, realizó y aprobó el curso de EMPRENDEDOR EN PRODUCCION Y COMERCIALIZACION DE GALLINAS Ponedoras con Alimentación Alternativa y SEMIPASTOREO con una intensidad horaria de Trescientos (300) y obtuvo una evaluación Apto (A) con una equivalencia de (4.5).

Equivalencia de Evaluaciones:

D: Reprobó
A: Aprobó

Se expide en Tibasosa, a los veinticuatro (24) días del mes de octubre de dos mil catorce (2014)

Firmado Digitalmente por
GERMAN ANTONIO ORJUELA MEDINA
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

GERMAN ANTONIO ORJUELA MEDINA
SUBDIRECTOR CENTRO INDUSTRIAL DE MANTENIMIENTO Y MANUFACTURA
REGIONAL BOYACÁ

SENA - Una Organización con Conocimiento

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro centralizado que se encuentra en la página web <http://snp.comunicacion.sena.gov.co>, según el número: 914094275CC16A5794E

Las formaciones que se llevaron a cabo por parte del área social, fueron en un 95% con especialistas de los temas: se dieron 12 formaciones en emprendimientos y otros talleres temáticos por total de 3.016 horas:

1. Emprendimiento en gestión ambiental : **360 horas**
2. Tratamiento de residuos sólidos urbanos: **40 horas**
3. Acción de formación básico en agricultura: **40 horas**
4. Emprendedor en producción y comercialización de ganado bovino con sistemas alternativos de alimentación: **300 horas**
5. **Emprendedor en procesamiento y comercialización de derivados cárnicos 300**
6. **Emprendimiento con jóvenes rurales en Distracción Guajira 300**
7. Métodos de generación de energía a partir de residuos sólidos urbanos: **8 horas**
8. Emprendedor en construcción básica: **330 horas**
9. Emprendedor en producción y comercialización de gallinas ponedoras con alimentación alternativa y semipastoreo: **300 horas**
10. Técnicas en administración, mercadeo y ventas. **60 horas**
11. Emprendedor en establecimiento y comercialización en cultivos perennes: **300 horas**
12. Producción de especies menores: **300 horas**
13. Actualización en uso y manejo de plaguicidas: **20 horas**
14. Inseminación artificial de la hembra bovina: **90 horas**

Las 268 horas restantes se dictaron en talleres de salud, temas ambientales, de derechos humanos, entre otros como:



Apoyo a la población más vulnerable de nuestras áreas de influencia

1. Manejo de residuos sólidos
2. Talleres ambientales: manejo de las 3 R, de extintores.
3. Talleres ambientales: Manejo de residuos sólidos
4. Jornadas de salud, higiene oral, escuelas saludables
5. Drogadicción, tabaquismo y prevención del dengue y el chicunguña
6. Maltrato infantil
7. Prevención de embarazo en adolescencia.

Logros con la optimización de la estrategia en gestión social

Programa de comunicación y Gestión para el desarrollo

Se logró una mayor sinergia con las autoridades del nivel municipal, departamental y nacional, generando actividades conjuntas hacia las áreas de influencia directa para el desarrollo de las comunidades.

Programas de Educación y Bienestar y Gestión del Riesgo

A través de las alianzas estratégicas se logró llevar formación a más de 3.000 habitantes de las áreas de influencia directa –AID–, y al asumir, la Gestión del Riesgo de forma directa por la Empresa, se logró ampliar en un 375% el número de participantes de las AID en las actividades al llegar a 11.491, con un ahorro de **\$4.700 millones en total.**

Participación de la comunidad

G4-SO1

La participación de la comunidad local es de suma importancia para nuestra gestión social, por lo que anualmente se llevan a cabo encuestas en las diferentes áreas de influencia directa de todos los centros operacionales de la Empresa. En el primer trimestre de 2014 se realizó la última encuesta, la cual mide la percepción de las comunidades frente a la gestión de TGI en el año 2013, e incluyó 747 encuestas. De este total, 103 se realizaron en municipios en zonas de expansión y 645 en zonas de operación de TGI. Los resultados de estas evaluaciones se publican en la web.

Adicionalmente, los programas que se implementan en las comunidades se priorizan a través de sus mecanismos internos de participación y con participación directa de sus organizaciones. Los procesos de consulta para el desarrollo de cualquier actividad siempre cuentan con la participación de la comunidad local, independientemente de su vulnerabilidad, además las comunidades tienen sus propios mecanismos participativos y organizaciones representativas a través de los cuales presentan sus reclamaciones, necesidades e inconformidades

Encuesta Gestión Social

Los objetivos de estas encuestas son:

- ★ Establecer cuál es el conocimiento y la reputación de TGI en los municipios por los cuales pasan los gasoductos.
- ★ Establecer cómo califican los beneficiarios la responsabilidad social de TGI y su interés por las comunidades
- ★ Establecer la medida en que los programas que ha llevado a cabo TGI han tenido impacto sobre la población.

Apoyo a la población más vulnerable de nuestras áreas de influencia



Hallazgos principales:

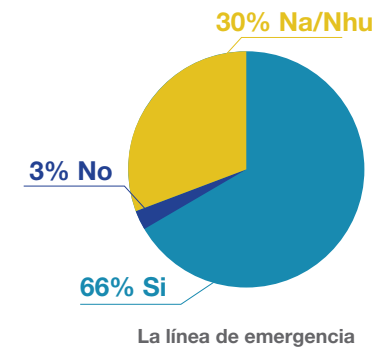
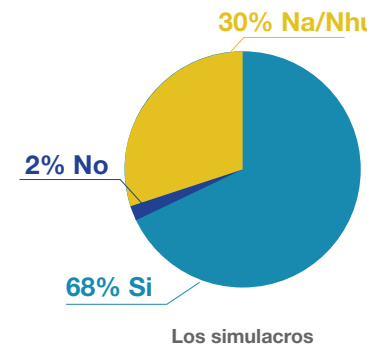
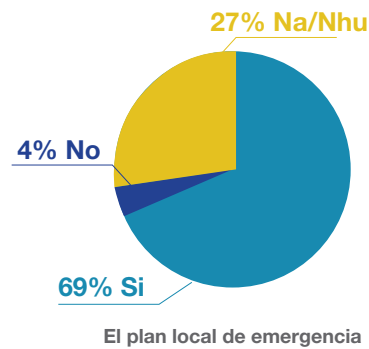
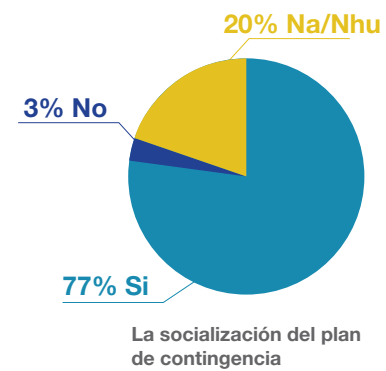
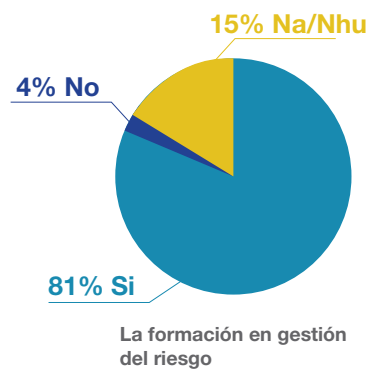
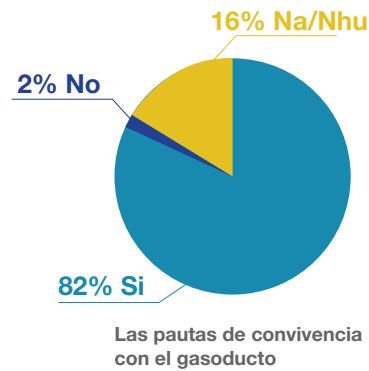
- ★ El conocimiento de TGI y su reputación entre las comunidades de las zonas de influencia tuvieron un decrecimiento moderado. El conocimiento pasó de 46% en 2012 a 40% en 2013, la reputación tuvo una caída de 8 puntos (pasó de 86% a 78% entre ambas mediciones).
- ★ Una de las razones del decrecimiento se debió a la muestra, la cual tuvo predominancia de municipios en fase de operación. La reputación en los municipios en zonas de expansión es superior y muy similar a la reputación de la empresa en la medición anterior (83%).
- ★ Los resultados de las variables siguen siendo positivos y no deben considerarse motivo de alarma. Durante los últimos años la naturaleza de la relación con algunas comunidades se ha transformado (de expansión a operación), además ha cambiado la intensidad y el tipo de intervenciones en las comunidades.
- ★ El común denominador de los reclamos de la comunidad en los informes de los encuestadores es la demanda de más comunicación y más presencia. Sin lugar a dudas, es en la falta de comunicación donde está la raíz de muchas de las inconformidades manifestadas por las comunidades.
- ★ En general la gente se encuentra satisfecha con los programas de la empresa. Una alta proporción de 9 de cada 10 beneficiarios manifestaron estar algo o muy satisfechos con los programas.
- ★ Una de las variables donde se observa el descenso más marcado es en el cumplimiento de los preacuerdos institucionales. Esta variable, que sólo se aplicó a los líderes, tuvo una caída de casi 30 puntos. Se evidencia un desencanto de las expectativas, que podría sobrellevarse con una adecuada comunicación.
- ★ Cuando se indagó sobre los medios por los que la gente recibe información sobre TGI se evidencia la pérdida de contacto cara a cara con la empresa. En esta variable las visitas pasan de 63% en 2012 a 57% en 2013. Por el contrario las cartillas y folletos crecen como los medios a través de los cuales la gente se entera sobre TGI.
- ★ La experiencia de CNC en otros estudios en zonas rurales indican una preferencia mucho mayor de la gente por el contacto cara a cara.
- ★ 1 de cada 5 ha escuchado los espacios radiales que emite TGI en las emisoras de la zona, convirtiéndolos en una oportunidad para mayor acercamiento con las comunidades.



Apoyo a la población más vulnerable de nuestras áreas de influencia

Percepción de utilidad de los programas

*Na/Nhu: No aplica/ No ha usado

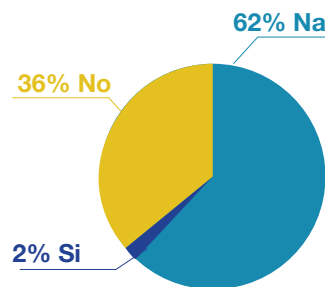


Base: Pertenecen autoridades o líderes 158

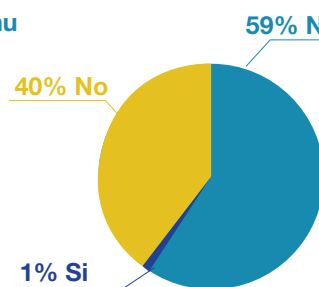
Apoyo a la población más vulnerable de nuestras áreas de influencia



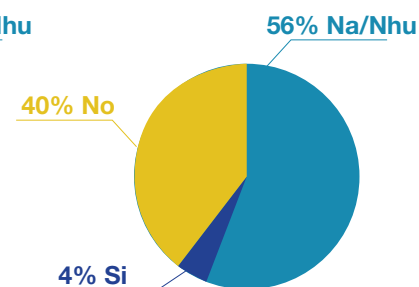
*Na/Nhu: No aplica/ No ha usado



los comités de coordinación de emergencias



El plan escolar de emergencia

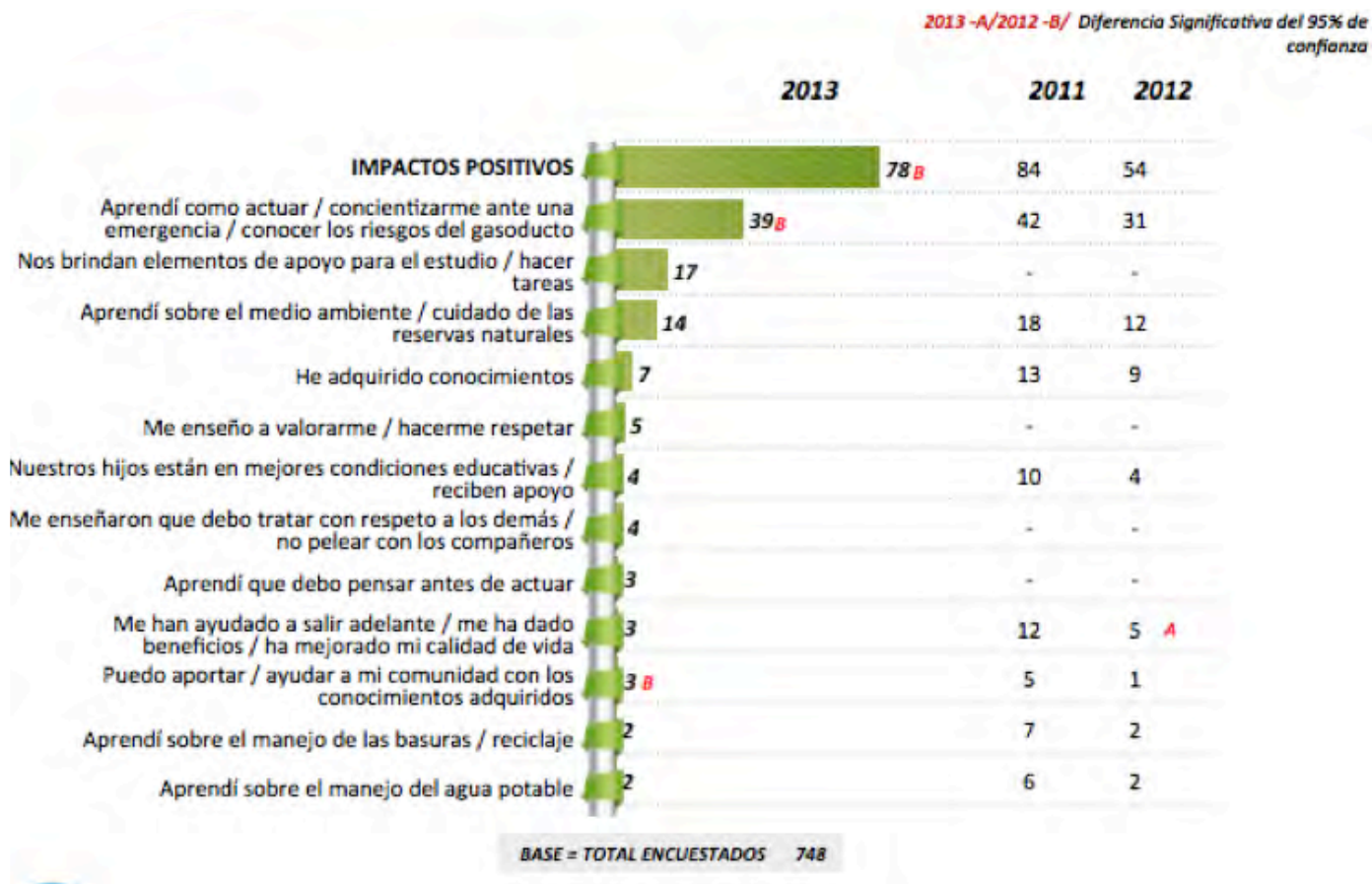


Las dotaciones en primeros auxilios



Apoyo a la población más vulnerable de nuestras áreas de influencia

Respuestas cuantitativas al impacto de TGI en la calidad de vida de los beneficiarios



Apoyo a la población más vulnerable de nuestras áreas de influencia



Conclusiones y recomendaciones de las encuestas:

- ★ Existe un ambiente de incumplimiento de expectativas entre algunas de las comunidades. La gente aprecia las actividades desarrolladas en las comunidades, pero les cuesta entender por qué no se hace un mayor esfuerzo.
- ★ Si bien está claro que la ley exige una intervención más intensiva en las comunidades en zonas de expansión, no es recomendable hacer la transición a la fase de operación sin que esté acompañada de una estrategia de comunicación clara y explícita tanto entre la población general como entre los líderes. El CNC considera que es urgente una revisión de los canales y contenidos de la comunicación con las comunidades en las zonas de operación.
- ★ Es necesario hacer algunos ajustes puntuales a los programas que actualmente se desarrollan como:
 - ★ Revisar la calidad de los kits escolares que se entreguen en el futuro.
 - ★ Comunicar a las comunidades oportunamente si no se podrá cumplir con un compromiso para evitar que se queden con la sensación de que están siendo ignorados. Esto es especialmente delicado cuando se trata de niños.
 - ★ Hacer las convocatorias a los talleres de pautas de convivencia con más tiempo de anticipación y de una manera más formal y organizada.
 - ★ Procurar disminuir al máximo la rotación de los gestores sociales.

- ★ Mantener un contacto más cercano y más frecuente con los funcionarios municipales.

- ★ Según el contexto cualitativo de los encuestadores, los municipios de Alvarado, Líbano, Mariquita, Simacota, San Vicente de Chucurí y El Banco son casos de éxito. Ameritaría que TGI hiciera un análisis exhaustivo de las razones por las cuales la gente está más satisfecha con su relación con la compañía en estos municipios.
- ★ Es necesario revisar el lenguaje de la encuesta que se aplica a los niños para futuras mediciones, algunas preguntas resultan de difícil comprensión para los más pequeños.

Acción de Mejora

1. Como producto de la encuesta se hicieron las acciones de mejora pertinente en la revisión de la calidad de los productos, la generación de expectativas y de comunicación.
2. Se revisó la encuesta y se ajustó a los programas de la compañía tanto en expansión como en operación, porque las comunidades no tienen claridad sobre la modificación de obligaciones en las diferentes etapas de un proyecto y por ello generan expectativas que no se corresponden con las obligaciones de la Empresa y que del 2009 al 2014 han variado ostensiblemente.



Apoyo a la población más vulnerable de nuestras áreas de influencia

GRI-EC8

Inversiones en comunidad	2012	2013	2014
Programa de comunicación	410.128.500	33.373.201	90.769.875
Programa de Gestión del riesgo	974.120.000	2.703.461.210	1.996.343.757 ³
Programa de Gestión para el desarrollo	2.122.723.126	1.928.310.589	1.083.712.374
Programas de Educación y bienestar	501.214.692	752.017.572	343.073.541 ⁴
Donación FGEB	500.000.000	600.000.000	800.000.000

³ Ver información sobre Gestión del Riesgo
⁴ Ver información sobre Alianzas Estratégicas.

Por último, vale la pena resaltar que en el 2014 TGI recibió la certificación en la norma internacional WORLDCOB-CSR:2011.2:



Lo anterior, acredita que la compañía cumple los requisitos para sostener una política de Responsabilidad Social Empresarial que garantiza la gestación de una cultura de valores éticos, manteniendo un sistema de gestión basado en su compromiso con la Responsabilidad Social.

La certificación ratifica el compromiso sistémico de TGI, con la respectiva integración voluntaria de sus preocupaciones sociales

y medioambientales, con sus operaciones comerciales y el relacionamiento con sus grupos de interés.

Retos

- * Ampliar en el año 2015 la cobertura de los proyectos sociales en número, recursos y beneficiarios en al menos 50%, con comunidades a nivel regional.
- * Ejecutar en el 2015 recursos en al menos un 50% adicional a la ejecución de 2014.

Capítulo 11

Tabla GRI



Tabla GRI

G4-SO5	Indique díque los casos confirmados de corrupción y las medidas adoptadas al respecto	No hay casos confirmados de corrupción. A la fecha se han recibido denuncias, pero ninguna relacionada con situaciones de corrupción, o malversación de activos.
--------	---	--

G4-EN16 No aplica

G4-EN25 No aplica

G4-SO11 Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.

Se respondieron 5 oficios sobre reclamaciones y aclaraciones de competencias en relación con la operación y 3 solicitudes de información.

G4-HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	<p>a. Indique el número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas que se han identificado en el periodo objeto de la memoria.</p> <p>b. Describa la situación actual y las medidas adoptadas, refiriendo si: la organización ha analizado el caso; se está poniendo en práctica un plan correctivo; se ha aplicado un plan correctivo y se han revisado los resultados mediante un proceso rutinario de gestión interna; y el caso ya no es objeto de ninguna medida.</p>	a. No hay
--------	---	--	-----------

En el 2014 no se llevó a cabo la autoevaluación de los miembros de la Junta Directiva.

Tabla GRI



G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	Cero (0) Permanentemente está realizando la identificación de requerimientos ambientales e implementándolos en la Construcción, Operación y Mantenimiento de la Infraestructura.
G4-EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	TGI, como tal no ha sido sancionada por la autoridad ambiental, por las actividades propias de Construcción, Operación y Mantenimiento de su infraestructura. Las autoridades ambientales, adelantan procesos de investigación administrativa, en atención a las diferentes solicitudes presentadas por los propietarios y/o comunidad vecina al AID – AII de los proyectos.



Tabla GRI

Indicador GRI G4		Ubicación y/o comentario	COP	Pág.
Contenidos Básicos Generales				
Estrategia y análisis				
G4-1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización.	Capítulo 1 Mensaje a Nuestros Grupos de Interés	Declaración del director general que exprese su apoyo continuo al Pacto Mundial	
Perfil de la organización				
G4-3	Nombre de la organización	Capítulo 2: Nuestra empresa		
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes	Capítulo 2: Nuestra empresa		
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización	Capítulo 2: Nuestra empresa		
G4-6	Número de países dónde opera la organización	Capítulo 2: Nuestra empresa		
G4-7	Describe la naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	Capítulo 2: Nuestra empresa		
G4-8	Indique de qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios).	Capítulo 2: Nuestra empresa		
G4-9	Tamaño de la organización	Capítulo 2: Nuestra empresa		
G4-10	Tamaño de la plantilla de empleados	Capítulo 8.1. Gestión del talento humano		
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	Pendiente	Principio 3	
G4-12	Describe la cadena de suministro de la organización	Capítulo 2: Nuestra empresa		

Tabla GRI



G4-13	Cambios significativos	No se presentaron cambios significativos en el periodo de reporte		
G4-14	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución	Capítulo 2: Nuestra empresa		
G4-15	Cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	Capítulo 2: Nuestra empresa		
G4-16	Asociaciones (por ejemplo, las asociaciones industriales) y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece	Capítulo 2: Nuestra empresa		
Aspectos materiales y Cobertura				
G4-17	Lista de las entidades incluidas en los estados financieros consolidados y cuáles de estas entidades que no haya sido incluida en el informe de sostenibilidad.	Este informe sólo incluye los estados financieros de la Transportadora de Gas Internacional, y no los de las demás filiales del Grupo Energía de Bogotá		
G4-18	Describa el proceso que se ha seguido para determinar el Contenido de la memoria y la cobertura de cada Aspecto	Capítulo 3.3. Materialidad		
G4-19	Lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria	Capítulo 3.3. Materialidad		
G4-20	Cobertura de cada Aspecto material dentro de la organización	Capítulo 3.3. Materialidad		
G4-21	Cobertura de cada Aspecto material fuera de la organización	Capítulo 3.3. Materialidad		



Tabla GRI

G4-22	Describa las consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.	No hay reexpresión de información de memorias anteriores		
G4-23	Cambios significativos en el alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores	No hay cambios significativos de los aspectos con relación a memorias anteriores		
Participación de los grupos de interés				
G4-24	Lista de los grupos de interés vinculados a la organización	3.2. Involucramiento con los grupos de interés		
G4-25	En qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	3.2. Involucramiento con los grupos de interés		
G4-26	Enfoque de la organización sobre la Participación de los grupos de interés;	3.2. Involucramiento con los grupos de interés		
G4-27	Qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la Participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria.	3.2. Involucramiento con los grupos de interés 10.2. Apoyo a la población más vulnerable de nuestras áreas de influencia / Encuesta de Gestión Social		
Perfil de la memoria				
G4-28	Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario)	3.1. Perfil de la memoria		
G4-29	Fecha de la última memoria (si procede)	3.1. Perfil de la memoria		
G4-30	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	3.1. Perfil de la memoria		
G4-31	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria	3.1. Perfil de la memoria		

Tabla GRI



G4-32	Opción «de conformidad» con la Guía elegida por la organización.	3.1. Perfil de la memoria		
G4-33	Política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria	Este informe no cuenta con verificación externa.		
Gobierno				
G4-34	Estructura de gobierno de la organización	4.1. Gobierno corporativo	Principios 1 y 2	
G4-38	Describe la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités	4.1. Gobierno corporativo	Principios 1 y 2	
Ética e integridad				
G4-56	Describe los valores, los principios, los estándares y las normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	4.2. Ética, transparencia y lucha contra la corrupción	Principios 1 y 2	
G4-58	Describe los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda	4.2. Ética, transparencia y lucha contra la corrupción	Principios 1 y 2	
Contenidos básicos específicos				
Indicador GRI G4	Aspecto GRI	Ubicación y/o comentario		Pág.
Capítulo 4: Buen gobierno y ética de la organización				
Ética, transparencia y lucha contra la corrupción				
G4-SO3	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	Lucha contra la Corrupción	4.2. Ética, transparencia y lucha contra la corrupción / Gestión de riesgos de fraude y corrupción	Principio 10



Tabla GRI

G4-SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	Lucha contra la Corrupción	4.2. Ética, transparencia y lucha contra la corrupción	Principio 10	
G4-SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	Lucha contra la Corrupción	No hay casos confirmados de corrupción. A la fecha se han recibido denuncias, pero ninguna relacionada con situaciones de corrupción, o malversación de activos.	Principio 10	Tabla GRI
Capítulo 5: Crear valor a nuestros accionistas					
Desempeño económico y continuidad del negocio					
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido	Desempeño Económico	5.1. Desempeño económico y continuidad del negocio		
Prestar un servicio con estándares de clase mundial					
Satisfacción de clientes					
G4-PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes		6.3. Satisfacción de clientes / Medición de satisfacción de clientes		
Contar con una cadena de valor sostenible					
Selección, monitoreo y evaluación integral de proveedores y contratistas					
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales	Evaluación ambiental de los proveedores	7.2. Selección, monitoreo y evaluación integral de proveedores y contratistas / Monitoreo y evaluación de proveedores y contratistas	Principio 2 y 8	

Tabla GRI



G4-HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	Trabajo infantil	7.2. Selección, monitoreo y evaluación integral de proveedores y contratistas / Monitoreo y evaluación de proveedores y contratistas	Principios 2 y 5	
Ser un excelente lugar de trabajo					
Gestión del talento humano					
G4-LA1	Número total y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región	Empleo	8.1. Gestión del talento humano / Contrataciones y rotación de personal	Principio 6	
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	Empleo	8.1. Gestión del talento humano / Beneficios para los empleados	Principio 6	
G4-LA3	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	Empleo	8.1. Gestión del talento humano / Contrataciones y rotación de personal	Principio 6	
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	Capacitación y educación	8.1. Gestión del talento humano / Capacitación y formación para colaboradores	Principio 6	
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	Capacitación y educación	8.1. Gestión del talento humano / Capacitación y formación para colaboradores	Principio 6	



Tabla GRI

G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	Capacitación y educación	8.1. Gestión del talento humano / Evaluación de los colaboradores		
Salud y seguridad en el trabajo					
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	Salud y seguridad en el trabajo	8.2. Salud y seguridad y salud en el trabajo / Desempeño en SG-SST 2014		
OG13	Número de eventos de seguridad de los procesos, por actividad empresarial		8.2. Salud y seguridad y salud en el trabajo / Desempeño en SG-SST 2014		
Cuidar y respetar el medio ambiente					
Gestión ambiental integrada y eco-eficiencia					
G4-EN3	Consumo energético interno	Energía	9.1. Gestión ambiental integrada y eco-eficiencia / ¿Cómo lo gestiona TGI?	Principios 7, 8 y 9	
G4-EN4	Consumo energético externo	Energía	9.1. Gestión ambiental integrada y eco-eficiencia / ¿Cómo lo gestiona TGI?	Principios 7, 8 y 9	
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente	Agua	9.1. Gestión ambiental integrada y eco-eficiencia / ¿Cómo lo gestiona TGI?	Principios 7, 8 y 9	

Tabla GRI



G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	Cumplimiento regulatorio	No se presentaron multas significativas o sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	Principios 7, 8 y 9	Tabla GRI
G4-EN29	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	Mecanismos de Reclamación Ambiental	TGI no ha sido sancionada por la autoridad ambiental por las actividades propias de Construcción, Operación y Mantenimiento de su infraestructura. Las autoridades ambientales, adelantan procesos de investigación administrativa, en atención a las diferentes solicitudes presentadas por los propietarios y/o comunidad vecina al AID – All de los proyectos.	Principios 7, 8 y 9	Tabla GRI
Residuos					
G4-EN23	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	Efluentes y residuos	9.2 Residuos / ¿Cómo lo gestiona TGI?	Principios 7, 8 y 9	
Emisiones y fugas					
G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	Emisiones	9.3. Emisiones y fugas / Desempeño 2014	Principios 7, 8 y 9	
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	Emisiones	9.3. Emisiones y fugas / Desempeño 2014	Principios 7, 8 y 9	
G4-OG6	Hidrocarburo quemado y venteado		9.3. Emisiones y fugas / Desempeño 2014	Principios 7, 8 y 9	



Tabla GRI

Mejorar la calidad de vida de las comunidades donde operamos

Apoyo a la población más vulnerable de nuestras áreas de influencia

G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos	Consecuencias económicas indirectas	10.2. Apoyo a la población más vulnerable de nuestras áreas de influencia / Nuestros proyectos sociales	Principio 1	Tabla GRI
G4-SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	Comunidades locales	10.2. Apoyo a la población más vulnerable de nuestras áreas de influencia / Encuesta de Gestión Social		
G4-SO11	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	Mecanismos de reclamación por impacto social	Se respondieron 5 oficios sobre reclamaciones y aclaraciones de competencias en relación con la operación y 3 solicitudes de información		Tabla GRI
G4-OG9	Presencia de comunidades indígenas a lo largo de la infraestructura		Las comunidades indígenas se ubican básicamente en el Distrito VI (Valledupar y Guajira), Distrito II (Tolima). La Empresa ha desarrollado a lo largo de su operación diferentes actividades de apoyo a las comunidades con jornadas de salud, apoyo a proyectos de energías alternativas, y proyectos productivos.	Principio 1	

Tabla GRI



G4-OG10	Número y descripción de disputas significativas con las comunidades locales y los pueblos indígenas.		No se presentaron disputas con comunidades locales durante el periodo de reporte.		Tabla GRI
G4-OG11	Número de sitios que han sido retirados del servicio y los sitios que están en proceso de clausura.		No hay sitios retirados del servicio o en clausura durante el periodo de reporte.		Tabla GRI
G4-OG12	Operaciones en donde se llevó a cabo el reasentamiento involuntario, el número de hogares reasentados en cada uno y cómo se vieron afectados sus medios de vida en el proceso.		No se presentaron reasentamientos involuntarios durante el periodo de reporte		Tabla GRI
G4-HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	Derechos de la población indígena	No se presentaron casos de violación a los derechos de los pueblos indígenas durante el periodo de reporte	Principio 1	Tabla GRI

Asuntos Materiales

Indicadores adicionales a la opción “de conformidad” esencia



INFORME DE
GESTIÓN
SOSTENIBLE

2014

Transportadora de Gas Internacional

